

ENCUESTA
DE
PERCEPCIÓN
CIUDADANA
2014

*¿Cómo
nos vemos
los tapatíos?*

GOBIERNO

Jalisco
Cómo Vamos



OBSERVATORIO CIUDADANO DE CALIDAD DE VIDA

“¿Qué tanto importa la calidad del gobierno? La manera más simple de responder esto es resaltar que tanto la suma de los elementos de un gobierno democrático (escuchar, rendición de cuentas, estabilidad) como si tomamos en cuenta sólo la eficacia de éste por entregar servicios tienen un fuerte efecto positivo, mayor que cualquiera otra variable de escala nacional que explique la satisfacción con la vida”.

JOHN HELLIWELL, HAIFANG HUANG

‘HOW’S YOUR GOVERNMENT? INTERNATIONAL EVIDENCE LINKING GOOD GOVERNMENT AND WELL-BEING’, CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS, 2008



GOBIERNO

EN CONCRETO



- Los tapatíos están mayormente insatisfechos con sus gobiernos.
- La insatisfacción es más alta entre quienes califican su calidad de vida más bajo.



- Los tapatíos tienen opiniones desfavorables sobre los servicios públicos que reciben.
- El registro de aprobación más alto para los alcaldes es de 44% en Tonalá.



- Al gobernador lo aprueba 41% de los tapatíos.



- Los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) saben en mayor proporción el nombre del gobernador que los de sus presidentes municipales.



- Las personas no confían en el Congreso, tampoco en los jueces.



- Nueve de cada diez tapatíos no conocen el nombre de su diputado local.



- Los encuestados reconocen dos temas prioritarios que deben atender los próximos alcaldes: seguridad pública y vialidades (calles y banquetas).



- Para los tapatíos un buen gobierno mantiene la economía, previene el delito y garantiza la seguridad ciudadana.

Encuesta de Percepción Ciudadana 2014
¿Cómo nos vemos los tapatíos?

Tomo 1. Gobierno

Primera edición, 2015

Marzo de 2015

Hecho en México

Todos los derechos reservados. Aparte de los usos legales relacionados con la investigación, el estudio privado, la crítica o la reseña, esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, en español o cualquier otro idioma, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar sin el permiso expreso previo o por escrito de los editores de esta obra.

Iconografía

Escalas

En la aplicación de los cuestionarios a los tapatíos, se utilizan varias escalas las principales son:



①	②	③	④	⑤
Muy/Mucho	Algo	Poco	Nada	
Mucho peor	Algo peor	Igual	Algo mejor	Mucho mejor
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	
Mucha freq.	Algo de freq.	Poco freq.	Casi nunca	Nunca

En concreto

Donde se abordan los temas de cada capítulo.



Municipios

El municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) del que se habla.



El Salto



Guadalajara



Tlajomulco



Tlaquepaque



Tonalá



Zapopan



Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)

GOBIERNO A DETALLE

La relación entre gobierno y gobernados, la calidad de los servicios que el primero entrega y su eficacia, lucen como datos importantes de entre los factores que inciden en la calidad de vida, según lo que propone Jalisco Cómo Vamos.

Preguntamos a los encuestados sobre la satisfacción que les produce el gobierno, dentro de un rango del 1 al 7, en el que los extremos van de totalmente insatisfecho a totalmente satisfecho, respectivamente, los extremos van desde totalmente insatisfecho, con 1, a totalmente satisfecho con 7.

Explicación de la escala 1-7

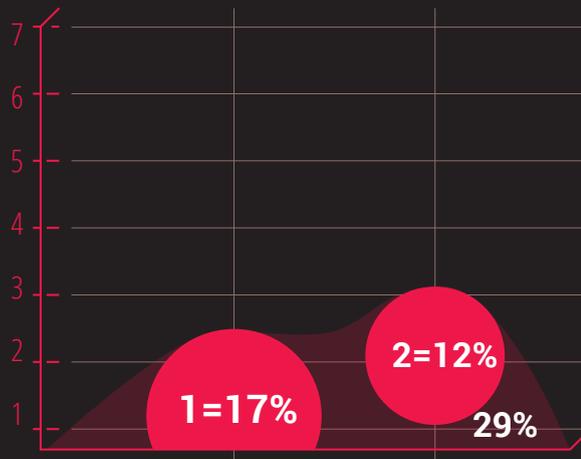


En el estudio de 2014, los primeros, los totalmente insatisfechos, son 17% de los tapatíos en edad de votar; los totalmente satisfechos llegan a 4%. Si esto decidiera, de manera hipotética, la continuidad de los gobernantes, el resultado se resume así: gracias por participar, busquemos a otra, a otro que nos satisfaga.

Para fortuna de la estabilidad política, se vive en una democracia en la que la opinión de todos cuenta, no sólo la que se sitúa en alguno de los extremos; es decir, entre el 1 y el 7 hay un mundo compuesto por 79% de los tapatíos que tiene mucho que decir, si se encuentran las palabras justas para definir su postura, evidenciada en la satisfacción que les produce esa noción a veces gelatinosa que se llama gobierno.

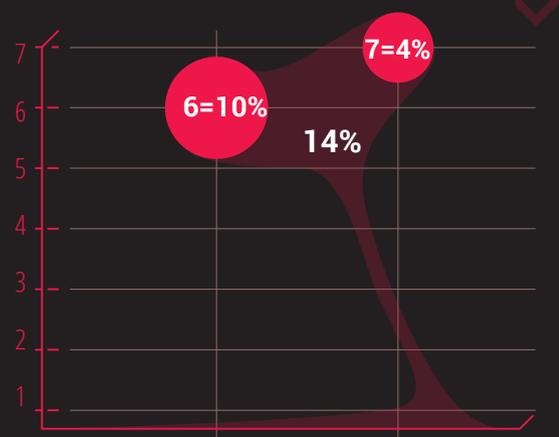
Resta por calificar el valor verbal del 2, 3, 4, 5 y 6. Primero, lo sencillo: si 1 equivale a totalmente insatisfecho, entonces 2 es insatisfecho a secas, y según el mismo mecanismo, 6 corresponde a satisfecho. La base de datos cuenta entonces que en el 2 cabe 12% de los encuestados, y en el 6, 10%. Puesto en gráfica queda:

INSATISFACCIÓN con el gobierno



29% **insatisfecho** con el gobierno, compuesto por mesurados y radicales.

SATISFACCIÓN con el gobierno



14% **satisfecho** con el gobierno, la suma de exultantes y mesurados.



¿Cómo definir la media tabla, 3, 4 y 5? 57% de la población está ahí. Para el 3 podría ir la palabra descontentos, 16%, y para el 5, contentos, 19%. Sólo queda lo que, coloquialmente, estaría en el rango sin definición (que en términos políticos y de capital social sin duda tiene valor), 22%.

La satisfacción con el gobierno se representa así:



1=17%
2=12%
3=16%

5=19%
6=10%
7=4%

Algún grado
de **insatisfacción**
45%

Algún grado
de **satisfacción**
33%

*22% califica con 4 su satisfacción con el gobierno (podríamos interpretar que no están satisfechos ni insatisfechos con él)

“La promesa incumplida de cambio que vendió la alternancia partidaria como alternativa de gobierno, terminó transformando la insatisfacción ciudadana por sus gobiernos en algo predominante, por no decir constante.”

ROBERTO ARIAS

CATEDRÁTICO DEL
COLEGIO DE JALISCO

Vale resaltar que la representación gráfica y las categorías: satisfecho, insatisfecho, contento, descontento y sin definición, no se les presentan a los encuestados y encuestadas, quienes para darle un valor a su satisfacción con el gobierno echan mano de la experiencia, de la información de la que disponen, del estado de ánimo, etc; sólo se les pide que elijan un número del 1 al 7. Los matices se usan aquí en aras de imaginar los distintos bloques de la compleja relación gobierno-ciudadanos.

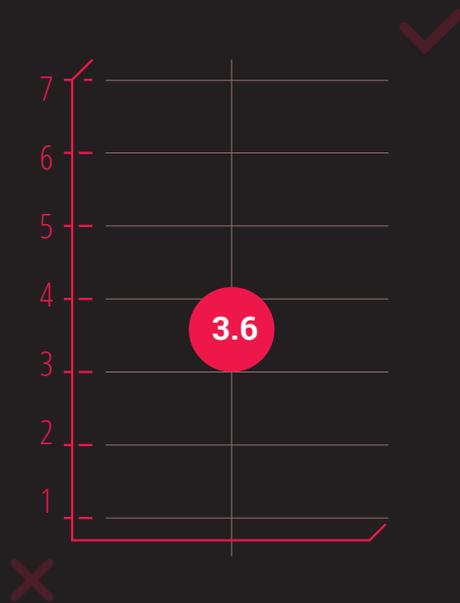
Un promedio es una aproximación al todo, pero no es suficiente al tratar de entender cada una de las partes: 17% totalmente insatisfecho en general; no obstante, en los que califican más bajo su calidad de vida (entre 0 y 60 sobre cien) llega a 25%. Hay aún más insatisfechos entre quienes dicen que su economía personal está peor que en 2013, 28%, se va a 32% si se incluye a quienes afirman que su futuro económico pinta negro, y a 35% entre los que responden que su ingreso les alcanza con grandes dificultades y no pueden ahorrar.

En el otro lado del espectro se aprecia que el grupo que evalúa su calidad de vida entre 81 y 100 (muy buena), la insatisfacción total con el gobierno es de apenas 11%.

Existe una relación entre postración económica y mala calidad de vida, lo que a su vez se traduce en mayor insatisfacción con el gobierno.

Si la cifra que denota más alta satisfacción es 7, el promedio que alcanza el gobierno entre los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara es 3.6.

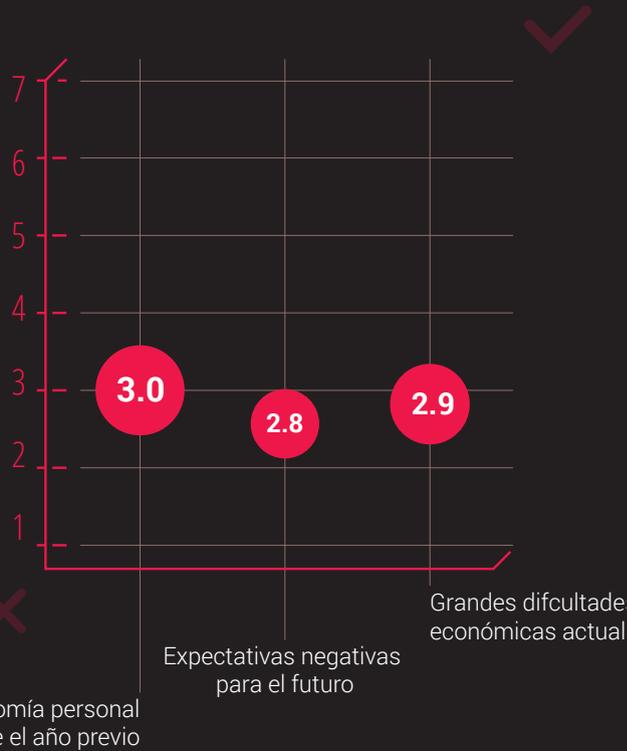
Satisfecho con el gobierno,
en promedio:



Y entre los que evalúan
su **calidad de vida** entre 0-60:

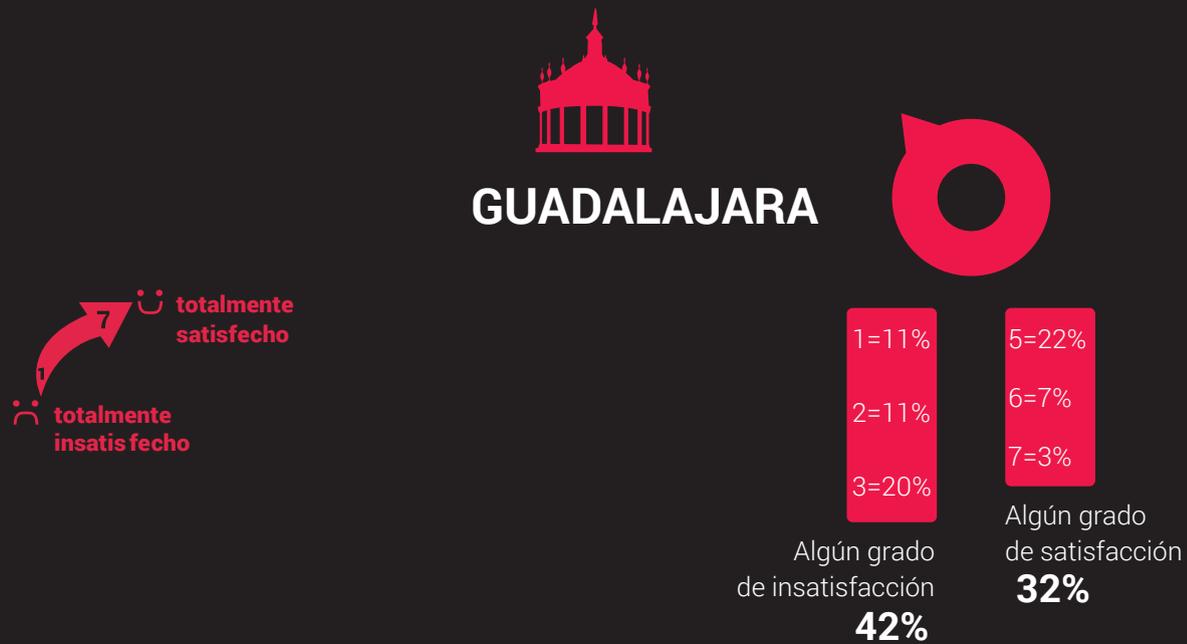


Satisfacción entre quienes perciben:



El promedio de los tapatíos totalmente insatisfechos con el gobierno es de 17%. Guadalajara es un área metropolitana que para efectos del estudio de Jalisco *Cómo Vamos* está representada por seis municipios que denominamos el Área Metropolitana de Guadalajara, (o AMG; en total la Zona Metropolitana de Guadalajara, ZMG, está conformada por ocho municipios). Así que al hablar de este 17% de insatisfechos no estamos hablando de un gobierno, sino de seis. En el mismo rubro pero altamente insatisfechos, municipio por municipio, cada gobierno local provoca diferente grado de insatisfacción: en El Salto y Tlaquepaque llega a 27%, en Zapopan a 20%; en tanto que en Tonalá baja a 14% y Guadalajara tiene el gobierno municipal con menos ciudadanos muy insatisfechos, 11%.

A continuación la representación gráfica municipio por municipio:



*26% califica con 4 su satisfacción con el gobierno (podríamos interpretar que no están satisfechos ni insatisfechos con él)



*20% califica con 4 su satisfacción con el gobierno (podríamos interpretar que no están satisfechos ni insatisfechos con él)



TLAJOMULCO



Algún grado de insatisfacción
21%

***24%** califica con 4 su satisfacción con el gobierno (podríamos interpretar que no están satisfechos ni insatisfechos con él)

Algún grado de insatisfacción
55%



TLAQUEPAQUE



Algún grado de satisfacción
29%

Algún grado de insatisfacción
50%



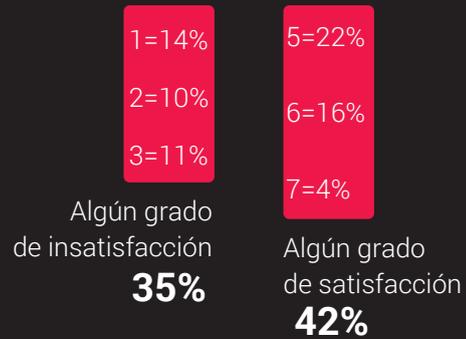
***22%** califica con 4 su satisfacción con el gobierno (podríamos interpretar que no están satisfechos ni insatisfechos con él)

*Si pudiéramos
develar el secreto
de la fórmula que
hace a los tonaltecas
los relativamente
más satisfechos
entre los habitantes
de la metrópoli,
seguramente
la calidad de
su gobierno no
figuraría entre sus
componentes.*

ROBERTO ARIAS



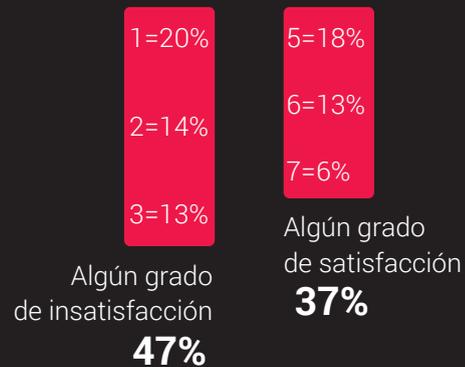
TONALÁ



***23%** califica con 4 su satisfacción con el gobierno (podríamos interpretar que no están satisfechos ni insatisfechos con él)



ZAPOPAN



***16%** califica con 4 su satisfacción con el gobierno (podríamos interpretar que no están satisfechos ni insatisfechos con él)



El único gobierno municipal que invierte la balanza hacia la satisfacción es Tonalá, en tanto que el más polarizado entre los encuestados es Zapopan: la base de quienes no están ni satisfechos ni insatisfechos es menor que en el resto, 15%.

Es evidente que la alta insatisfacción es intensa en El Salto y en Tlaquepaque, casi tres de cada diez lo manifiestan; en Tonalá y en Guadalajara está debajo del promedio metropolitano. Destaca también que el grado de satisfacción en El Salto es el más bajo, 17%, apenas la mitad que en Tonalá, por ejemplo. Insatisfacción mayoritaria que no parece guardar relación directa con la calidad de vida que se asignan los habitantes, de municipio en municipio, la media es 71, en tanto que la más baja, si se analizan de uno en uno, es para El Salto con 69 y la más alta es la de Guadalajara: 73, el resto está en 70.

Es decir, parece que son otros factores los que conducen a esa alta insatisfacción:

- El promedio de las personas muy insatisfechas con los servicios culturales que ofrece la ciudad es de 5%; en Tlaquepaque llega a 18%.
- La igualdad entre los habitantes de la metrópoli tiene muy insatisfecho a 4%, en Tlaquepaque a 10%.
- La calidad del medio ambiente en la ciudad tiene insatisfechos a 23% de los tapatíos, a 39% de los tlaquepaquenses, y a 35% de la gente de El Salto.
- Los insatisfechos con las calles, banquetas y lugares por donde andan, en el promedio metropolitano es 31%, en Tlajomulco 39%, en Tlaquepaque 41%, y en El Salto 50%.
- En Tlajomulco la alta insatisfacción con los parques y los espacios públicos rebasa por siete puntos al promedio, 12%; en Tlaquepaque, 18%.
- En la ciudad la insatisfacción con los servicios públicos que reciben los habitantes es de 25%, en El Salto de 48%.
- La seguridad pública le causa una alta insatisfacción a 13% de los tapatíos; en El Salto a 18%, en Tlajomulco a 22% y en Tlaquepaque a 24%.
- 33% de los tapatíos opina de manera desfavorable sobre el manejo de la tesorería municipal, en El Salto 55%.
- En el AMG, 6% tiene una opinión muy desfavorable sobre el manejo del municipio en el aspecto del medio ambiente y la ecología (es decir, reportan estar altamente insatisfechos) y en Tlaquepaque es 15%. En El Salto la opinión es muy desfavorable para 21%.
- Los mercados en Tlajomulco y Tlaquepaque merecen una señalada opinión desfavorable, 11% y 12%, respectivamente, frente a una media de 5%.
- También el alumbrado resalta negativamente en El Salto por encima del promedio del AMG.

“La insatisfacción ciudadana con su gobierno parece ser una buena aproximación a la manera en la que los ciudadanos valoran su propia condición en la feria de la vida”.

ROBERTO ARIAS



Para este apartado la escala se interpretó de la siguiente manera:

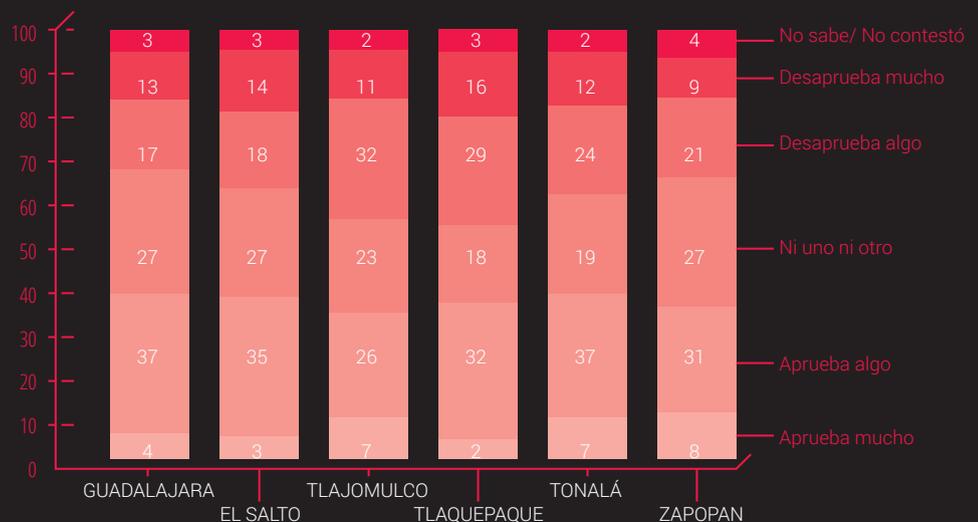


Los tapatíos no están satisfechos con sus gobiernos municipales (aunque Tonalá se escapa de la tendencia, por un poco) y algunas de sus acciones importantes merecen opiniones desfavorables. Quizá esto podría ser suficiente para dar cuenta de la relación ciudadanos-gobernantes; sin embargo, como lo que Jalisco Cómo Vamos hace es un estudio sobre subjetividades a partir de opiniones desde una miríada de factores, diversos y personales, se apuntalan lo que ciertas preguntas arrojan, con cuestionamientos similares que proponen al encuestado situarse en ángulos distintos ante el mismo fenómeno.



Aprobación de gobiernos municipales 2014

las cifras expresan porcentajes



Hay más que un matiz de diferencia entre las cuestiones sobre satisfacción, que tiene un alto componente de individualidad, e inquirir sobre aprobación y desaprobación, que sugiere, desde la cultura que nos es común, hacer un ejercicio que atañe más a un estrato comunitario, escolar, entonces, ¿cómo está el nivel de aprobación de los gobiernos, incluido el estatal, entre los tapatíos?

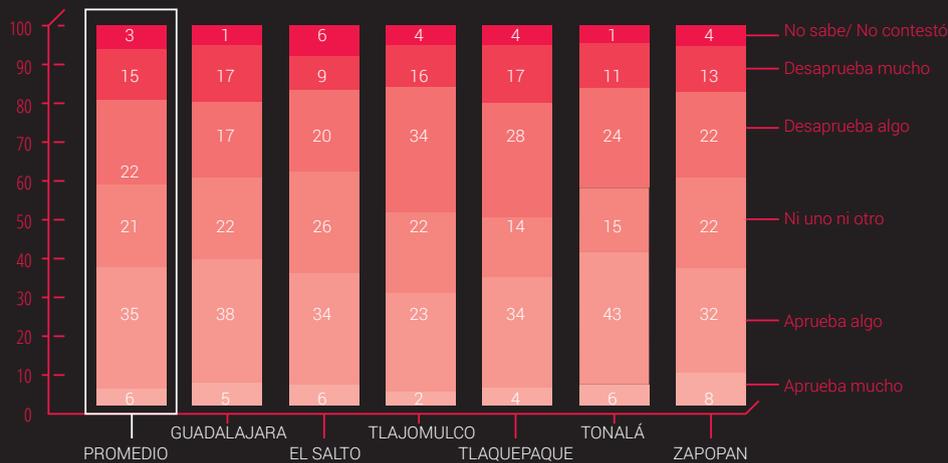
La gráfica previa señala que la mucha aprobación es muy menor, de 2% en Tlaquepaque a 8% en Zapopan, en tanto que quienes desaprueban mucho son una franja más amplia. Si se suman las porciones de las barras que representan algún grado de aprobación, ningún gobierno municipal llega a 45%.

Por lo que toca al gobernador, la siguiente ilustración indica que a escala metropolitana (la barra que corresponde a promedio), el porcentaje de ciudadanos que lo aprueban en alguna medida es 41%, los que desaprueban es 37%. Si se efectúa una lectura de las relaciones políticas según el partido de cada gobernante, el más alto nivel de desaprobación del gobernador se ubica en Tlajomulco, es decir, la gente resiente en su vida cotidiana las tensiones y disputas partidistas y por esta vía se lo hace

saber al Ejecutivo del estado.



Aprobación del Gobernador 2014



las cifras expresan porcentajes



De los impactos evidentes del gasto en comunicación social, uno de los más nombrados es que los gobernados conocen el nombre de su presidente municipal, la tabla siguiente nos ilustra al respecto:



¿Cuál es el nombre de su presidente municipal?

Alfredo Barba	2	0	0	34	0	0
Héctor Robles	0	0	0	0	0	33
Ismael del Toro	0	0	68	1	0	0
Joel González Díaz	1	71	0	0	0	0
Jorge Arana	0	0	0	0	75	0
Ramiro Hernández	51	0	0	3	1	3
Otro	8	2	5	8	1	4
NS/NC	38	27	26	55	23	59
Total	100	100	99	100	100	100

Los municipios viven una pobreza democrática: menos de la mitad de sus habitantes conoce quién es su alcalde o aprueba la gestión de sus gobiernos”.

NANCY GARCÍA
 CATEDRÁTICA DEL COLEGIO DE JALISCO

En Tlaquepaque y Zapopan apenas una tercera parte de quienes participan en la encuesta da el nombre correcto de su alcalde. En El Salto y Tonalá los porcentajes son los más altos, seguidos de Tlajomulco. En Guadalajara uno de cada dos no conoce quién es el presidente municipal, son muchos los que no lo nombran correctamente, a pesar de que es uno de los que más presencia mediática tiene.

El gobernador del estado es más conocido que los alcaldes, el promedio de personas que dicen su nombre, en los seis municipios, es 68%, con todo y que en El Salto sólo la mitad acierta:



¿Cuál es el nombre de su gobernador?

las cifras expresan porcentajes



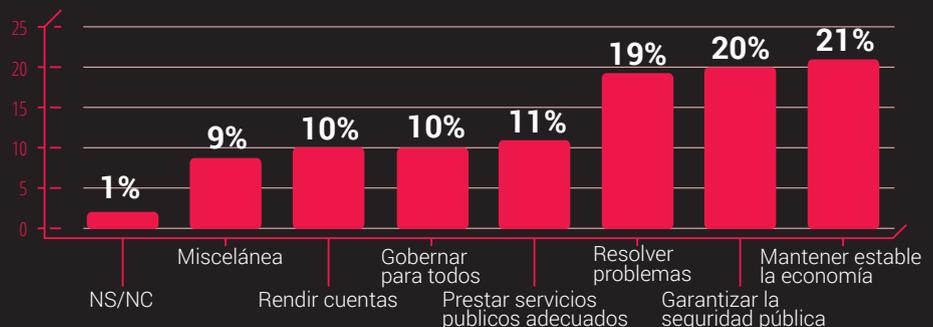
Aristóteles Sandoval	78	52	64	67	71	62
Otro	2	2%	1%	2	2	1
NS/NC	21	46	35	31	27	37
Total	100	100	100	100	100	100
	GUADALAJARA	EL SALTO	TLAJOMULCO	TLAQUEPAQUE	TONALÁ	ZAPOPAN

Qué debe hacer un gobierno para que los ciudadanos lo consideren bueno. Se les cuestiona a los tapatíos y la siguiente tabla muestra las propuestas. Conviene aclarar que la pregunta es abierta para que las y los encuestados respondan en libertad; corresponde al encuestador encasillar lo que le dicen.

Es una constante que la inseguridad pública sea marcada como el asunto más urgente a atender al momento en que los tapatíos reflexionan sobre lo que debe ser un buen gobierno; la economía es igual de importante, seguidas ambas de resolver problemas, en donde cabe una multitud de temas. A continuación se ilustran las aspiraciones municipio por municipio. La barra que dice promedio corresponde a toda el área metropolitana:

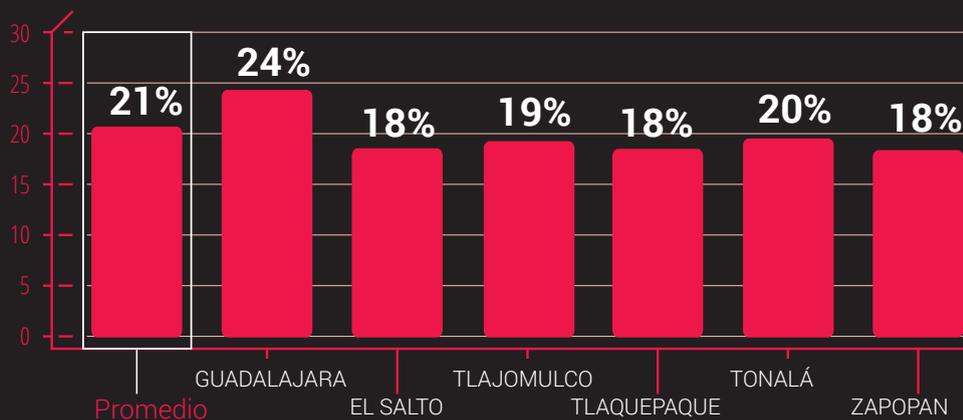


¿Qué debe hacer el gobierno para que usted lo considere bueno?

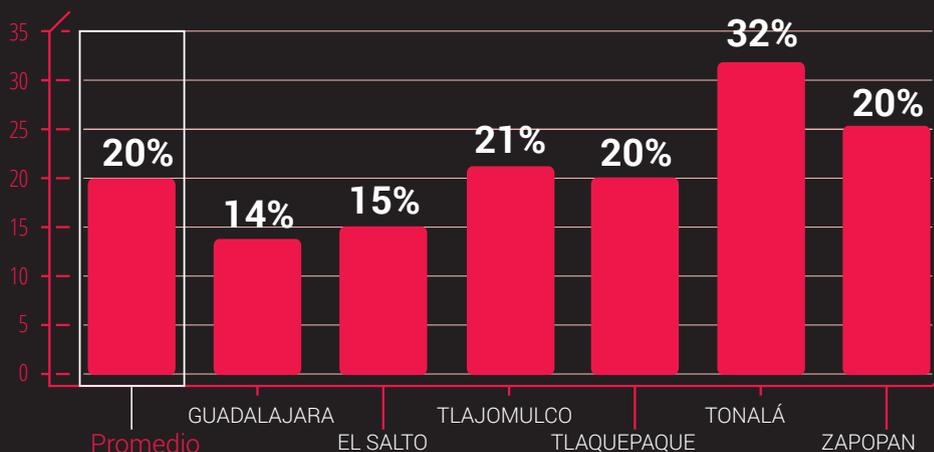




Mantener estable la economía



Garantizar la seguridad pública



Garantizar la seguridad pública es un rubro importante para la agenda que sugieren los tonaltecos y, aunque un poco menos, también para los zapopanos; los dos por encima del promedio.

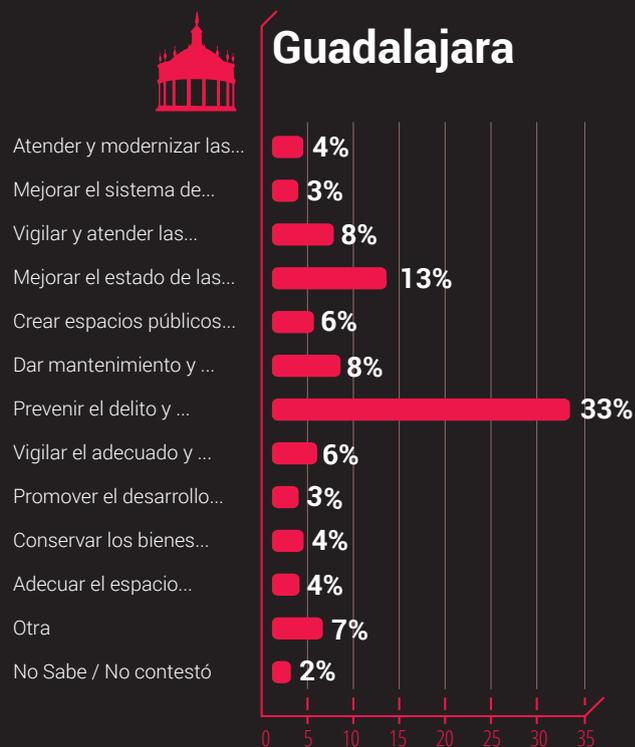
“Mucho me temo que de consolidarse la tendencia de unificación de mandos policíacos algo similar ocurrirá con los próximos gobiernos municipales; paradójicamente estamos esperando que hagan algo sobre aquellos asuntos donde menos injerencia tienen”.

ROBERTO ARIAS

Para saber la opinión de los ciudadanos respecto a lo que consideran prioritario de ser atendido por los alcaldes que comienzan a gobernar en 2015, se les presentan las siguientes opciones:

- Atender y modernizar las luminarias públicas
- Mejorar el sistema de recolección y separación de basura
- Vigilar y atender las condiciones de los mercados públicos
- Mejorar el estado de las calles y banquetas
- Crear espacios públicos como parques, plazas y jardines
- Dar mantenimiento y equipar los espacios públicos existentes
- Prevenir el delito y garantizar la seguridad ciudadana
- Vigilar el adecuado y ordenado crecimiento urbano
- Promover el desarrollo cultural del municipio
- Conservar los bienes patrimoniales
- Adecuar el espacio público para el uso de los discapacitados

No se incluye algún tema directamente económico porque el ámbito de gobierno municipal tiene limitaciones para incidir en él, por ejemplo en la generación de empleo o en la mejora de los salarios o en la exportación y la manufactura. Parece que hay dos grandes temas por atender en Guadalajara: prevenir el delito y garantizar la seguridad pública, además de mejorar el estado de las calles y banquetas, o sea, quienes resulten electos deben comenzar por lo básico que demanda la vida en una ciudad.



En El Salto llama la atención que mejorar el estado de las calles y banquetas

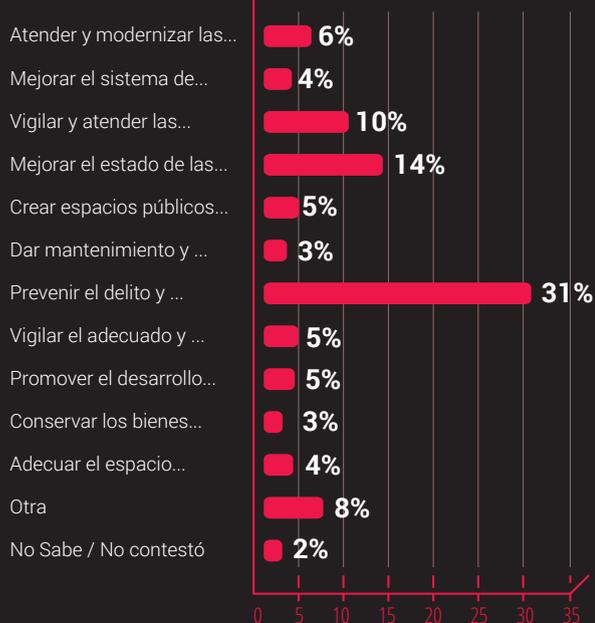
no aparezca tan lejos de prevenir el delito. También es de destacar que ahí la planeación sea un punto que los ciudadanos ven necesario atender.



El Salto

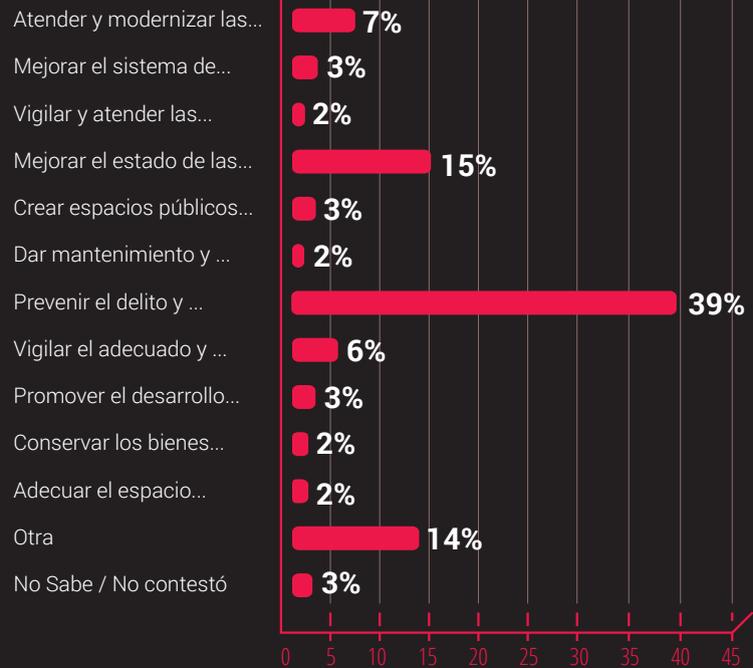


Tlajomulco

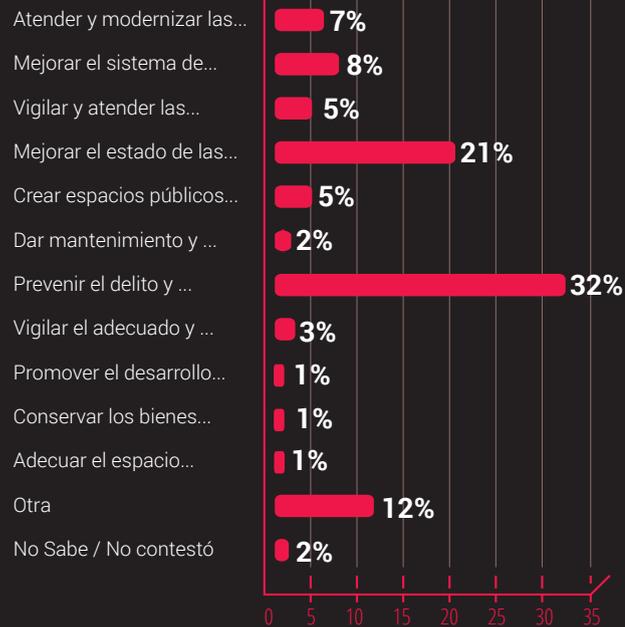


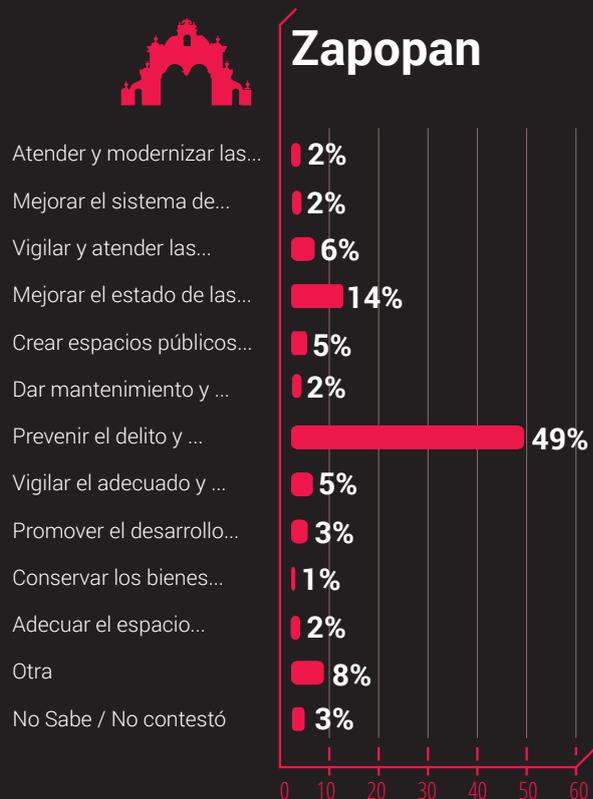


Tlaquepaque



Tonalá





Una de las vertientes del concepto gobierno es la del Poder Legislativo, el Congreso. ¿Cómo lo perciben los ciudadanos?

34% de los tapatíos desaprueban algo o mucho al Congreso, y 33% no se pronuncia ni a favor ni en contra, un tercio de los mayores de edad al que uno de los poderes público de Jalisco le resulta transparente, no lo perciben en su hacer cotidiano. En tanto que 30% lo aprueba algo y apenas 5% lo aprueba mucho.

En el mismo rango, hacia lo negativo, está la confianza en ese órgano de gobierno: 57% confían poco o nada en él, 8% no saben qué decir al respecto.

88% de los encuestados desconocen quién es su diputado local.

También el Poder Judicial es tocado por el parecer de los ciudadanos, con todo y que es el menos visible, los medios de comunicación lo atienden poco y sin duda incide en la calidad de la convivencia. Hacia él priva la desconfianza. 📍

“Nuestro Congreso es plural, pero no es representativo. Sus muros y sus intereses lo han ido alejando de los jaliscienses. Sólo tres por ciento aprobó mucho su trabajo, y por el contrario, más de las mitad desconfía de su labor”.



Confianza en el Congreso local



NANCY GARCÍA



¿Qué tanta confianza tiene usted en los jueces?



Editores

Augusto Chacón Benavides
Vicki Foss
Francisco J. Núñez de la Peña
Erick Felipe Rodríguez Rodríguez
Ester Soto González
Ana Vicencio Huerta

Corrección de estilo

Alicia Aldrete Haas

Diseño editorial

Pilar Gómez Ruiz

Diseño gráfico

Juan Pablo Ramos Valadez

Diagramado

Gizeht Bernal

Fotografías

Yorch Gómez

Colaboradores

Roberto Arias de la Mora
Nancy García Vázquez

Nuestra encuesta fue levantada durante el mes de octubre de 2014 a 2 mil 400 habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara por la casa encuestadora Data Opinión Pública y Mercados (OPM) www.dataopm.net.

Con el soporte también de

Arancia Industrial S.A. de C. V.
César de Anda
CompuSoluciones
Dalton Corporación
Enrique Michel Velasco
Farmacias Guadalajara SA de CV
Grupo Cube Inmobiliario SA de CV
Grupo DMI
Grupo ICLAR
Grupo Minsa SA de CV
Grupo Quest
Guillermo Romo de la Peña
Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
Jesús Sainz Salman y Jesús Sáinz Orozco
Marisa Lazo
Promomedios

De igual manera agradecemos a las personas y entidades que dieron apoyo al proyecto y prefieren que su identidad se mantenga reservada.



www.jaliscocomovamos.org

¿Cómo leer nuestro estudio 2014?

Este año dividimos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana *¿Cómo nos vemos los tapatíos?* en 17 fascículos independientes divididos por los temas que estudiamos. No necesitan leerse en ningún orden en particular ni necesitan de otros para ser comprendidos.

Puedes descargar todos los tomos desde www.jaliscocomovamos.org.

Tomo 1.
Gobierno



Tomo 2.
Economía



Tomo 3.
Movilidad



Tomo 4.
Seguridad



Tomo 5.
Educación



Tomo 6.
Vivienda



Tomo 7.
Ciudadanía



Tomo 8.
Relaciones
Interpersonales



Tomo 9.
Medio
Ambiente



Tomo 10.
Servicios
Públicos



Tomo 11.
Cultura y
Recreación



Tomo 12.
Desarrollo
Urbano



Tomo 13.
Municipios



Tomo 14.
Religión



Tomo 15.
Información y
Comunicación



Tomo 16.
Salud



Tomo 17.
Calidad
de Vida



Socios fundadores

FUNDACIÓN
J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara



buenas causas, buenos efectos