

ENCUESTA  
DE  
PERCEPCIÓN  
CIUDADANA  
**2014**

*¿Cómo  
nos vemos  
los tapatíos?*

# MOVILIDAD

**Jalisco**  
Cómo Vamos



OBSERVATORIO CIUDADANO DE CALIDAD DE VIDA



*El grado de habitabilidad de una ciudad se compone de cualidades objetivas, como el transporte, pero sopesadas mediante los ideales: aquello que creemos que debe constituir la buena vida también llamada calidad de vida convencional. El Índice Mercer mide infraestructura y bienes materiales en las ciudades; en el caso del transporte, este índice muestra una correlación alta de 0.55 con la calificación subjetiva del transporte, lo que quiere decir que las condiciones físicas y regulatorias del transporte sí inciden directamente en la percepción de la gente sobre su calidad de vida”.*

**ADAM OKULICZ-KOZARYN**

CITY LIFE: RANKINGS (LIVABILITY) VERSUS PERCEPTIONS (SATISFACTION). 2011



# MOVILIDAD EN CONCRETO



- De cada diez tapatíos seis se mueven en transporte público y tres utilizan el automóvil.
- Zapopan y Guadalajara son los municipios en los que más gente reconoce usar el auto como principal medio de transporte.
- En promedio en el AMG se necesitan 2.3 horas del día en transportarse; en El Salto, 3.3 horas.



- Sólo tres de cada diez perciben alguna mejora en el transporte público en el último año, que corresponde con la expedición de la nueva Ley de Movilidad y Transporte del Estado de Jalisco.



- La mitad de los habitantes de Tlajomulco cree que los criterios políticos son el factor que afecta más el proyecto de la Línea 3 del Tren Ligero. En el resto de los municipios del AMG la gente opina mayormente que los criterios para evaluar el proyecto son para mejorar el servicio a las personas.



- Más de la mitad de los encuestados se siente insegura en el transporte público y seis de cada diez al caminar por la calle.
- Sólo la mitad señala que las banquetas de su colonia están en buen estado.



- 27% de los ciudadanos no tiene en sus colonias espacios para discapacitados.



- 52% dice no contar con ciclovías en su colonia y 16% cuando las tiene, considera que se encuentran en mal estado.



- Hay poco respeto a ciclistas y peatones en el AMG; lo califican con 3.5 en una escala del 1 al 7.



**Encuesta de Percepción Ciudadana 2014**  
**¿Cómo nos vemos los tapatíos?**

**Tomo 3. Movilidad**

Primera edición, 2015

Marzo de 2015

Hecho en México

Todos los derechos reservados. Aparte de los usos legales relacionados con la investigación, el estudio privado, la crítica o la reseña, esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, en español o cualquier otro idioma, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar sin el permiso expreso previo o por escrito de los editores de esta obra.

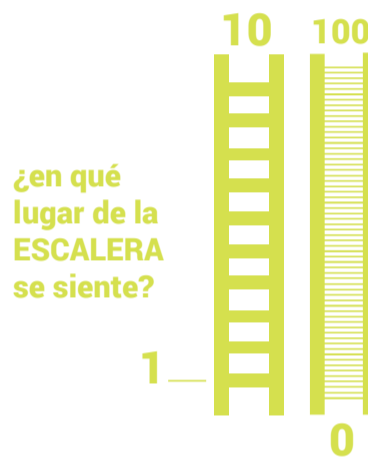
# Iconografía

## Escalas

En la aplicación de los cuestionarios a los tapatíos, se utilizan varias escalas las principales son:



En concreto Donde se abordan los temas de cada capítulo.



①	②	③	④	⑤
Muy/Mucho	Algo	Poco	Nada	
Mucho peor	Algo peor	Igual	Algo mejor	Mucho mejor
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	
Mucha freq.	Algo de freq.	Poco freq.	Casi nunca	Nunca

## Municipios

El municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) del que se habla.



El Salto



Guadalajara



Tlajomulco



Tlaquepaque



Tonalá



Zapopan

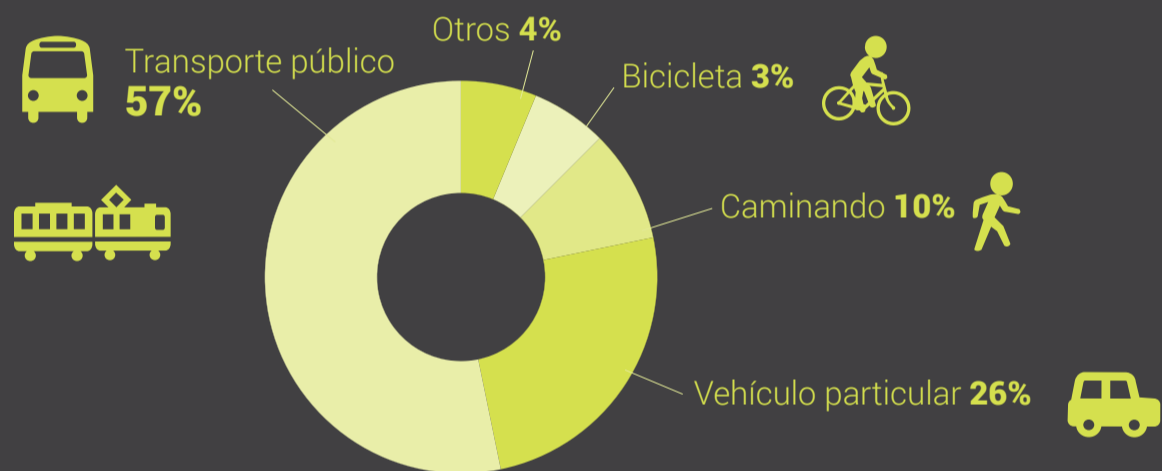


Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)

# MOVILIDAD A DETALLE

Para comprender mejor qué es lo que dicen los entrevistados con relación a su movilidad, conviene tomar en cuenta que seis de cada diez se mueven en transporte público (masivo o colectivo), tres utilizan el automóvil y uno, la caminata.

## Principal medio de transporte en el AMG



Los habitantes de Tonalá se sirven en mayor medida del transporte público, mientras que en Tlaquepaque sus usuarios disminuyen. Zapopan y Guadalajara son los municipios con más automovilistas y a la vez los dos municipios en los que su gente se mueve en menor medida a pie.

Aunque en el promedio general el mototaxi es un medio de transporte que no se utiliza en la mayoría de los municipios, 3% de los habitantes de Tlajomulco sí lo usan.

Sin importar el transporte del que se trate, los encuestados no se encuentran satisfechos con la eficiencia de las vialidades ni con la coordinación de los semáforos. En una escala del 1 al 7 posicionan su satisfacción en 4.2 y 4.5, respectivamente.

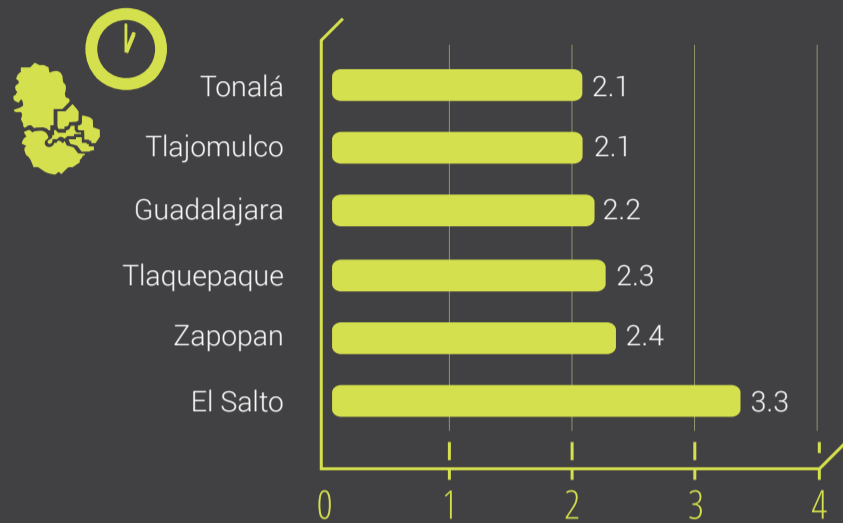
## Principal medio de transporte utilizado

	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
Transporte Público	58%	71%	50%	56%	54%	59%
Vehículo particular	18%	15%	23%	17%	32%	28%
Caminando	19%	11%	18%	16%	9%	7%
Otros	5%	3%	9%	11%	5%	6%

La consecuencia es que en promedio se dediquen 2.3 horas del día a transportarse. No hay mucha diferencia en el tiempo que usan los habitantes de cada uno de los municipios, salvo para quienes viven en El Salto; ellos invierten una hora más para llegar al trabajo, escuela o actividades cotidianas.

*En promedio en el AMG se necesitan 2.3 horas del día en transportarse; en El Salto, 3.3 horas.*

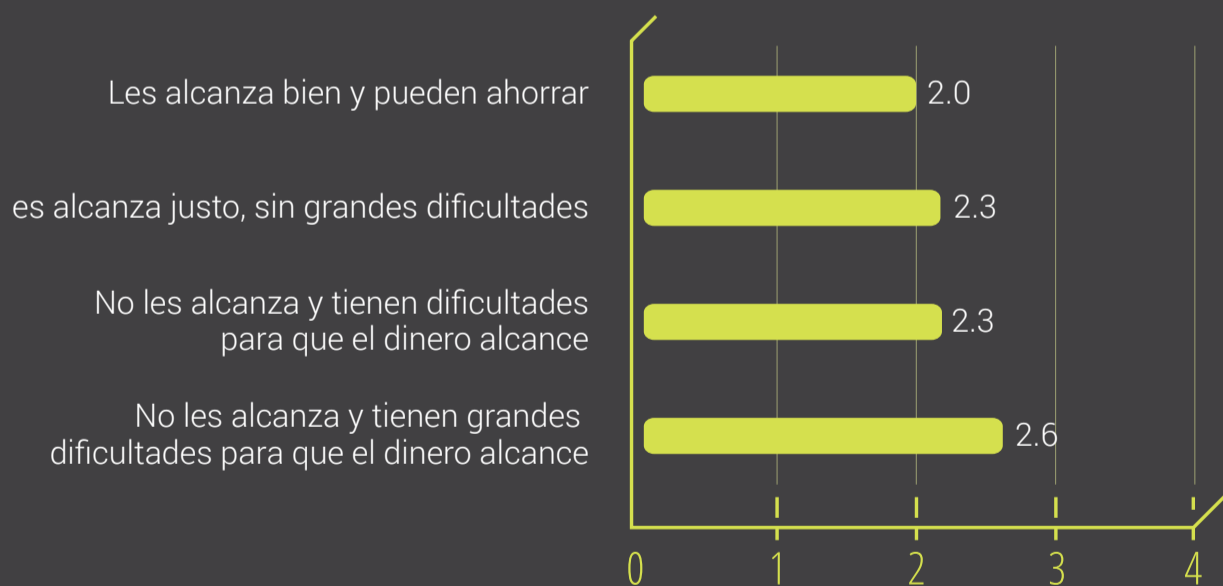
### Horas destinadas al transporte público por municipio



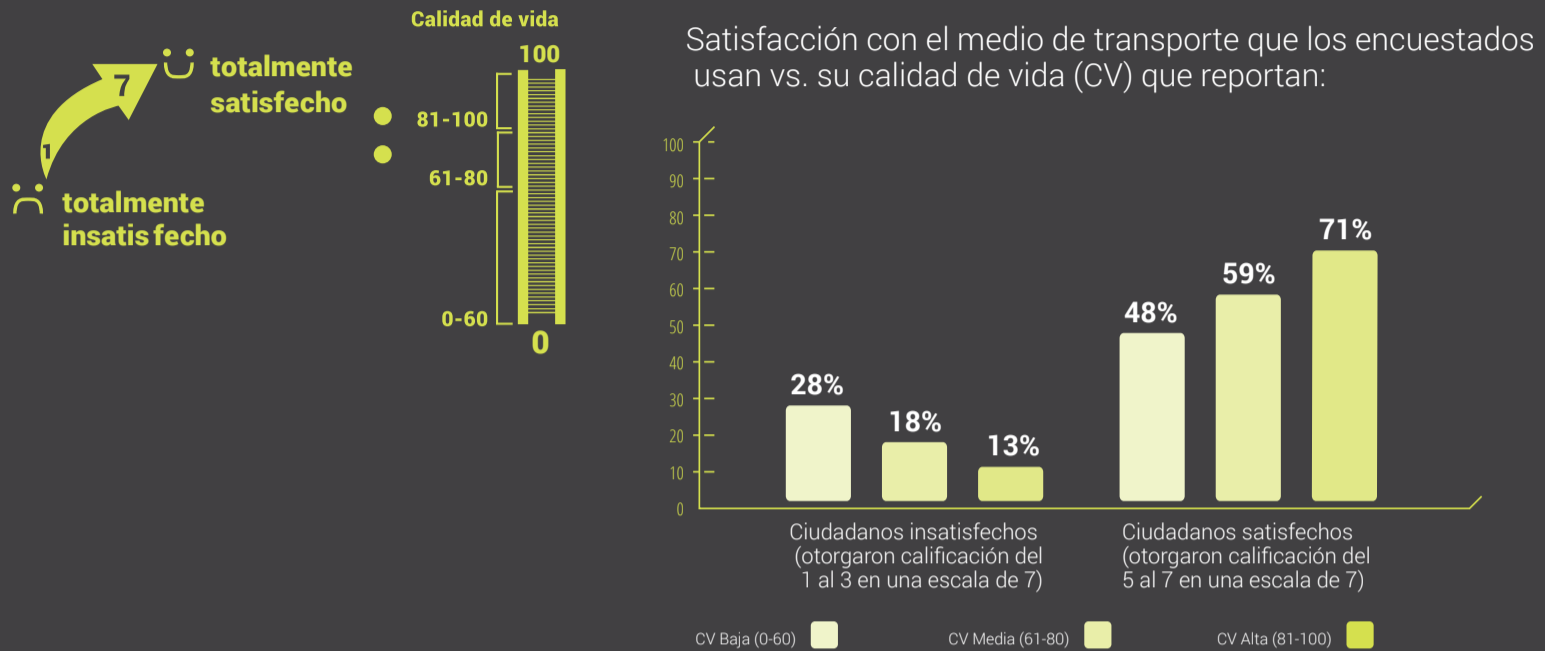
La cantidad de tiempo destinada a moverse de un lado a otro varía según el ingreso. Aumenta para los que registran grandes dificultades económicas, disminuye para los que cuentan con un ingreso que les permite ahorrar.



### Horas destinadas al transporte según ingreso en el AMG



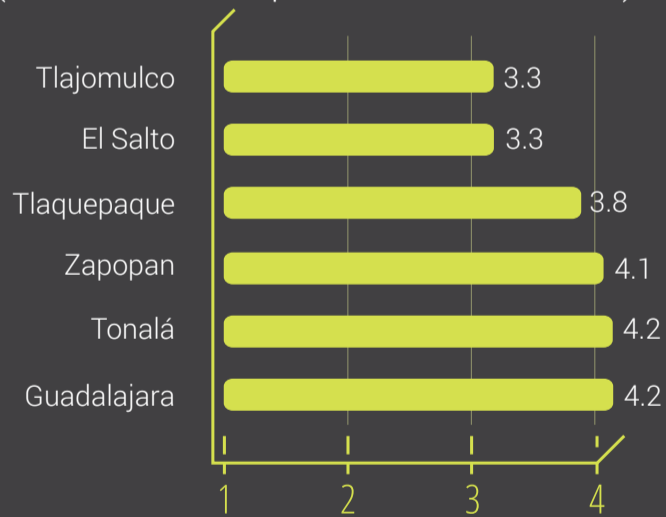
Es decir, en el AMG sólo a mayores ingresos se obtienen más alternativas para la movilidad; la falta de equidad se evidencia en la satisfacción con el transporte, que sube conforme aumenta la calidad de vida.



Menos de la mitad de quienes auto reportan una calidad de vida menor a 60 otorgan a su medio de transporte un valor satisfactorio. La nota más alta posible la dan los que se perciben con mejor calidad de vida, como se aprecia en la gráfica anterior.



### Satisfacción con el servicio de transporte público (Promedio municipal en escala del 1 al 7)



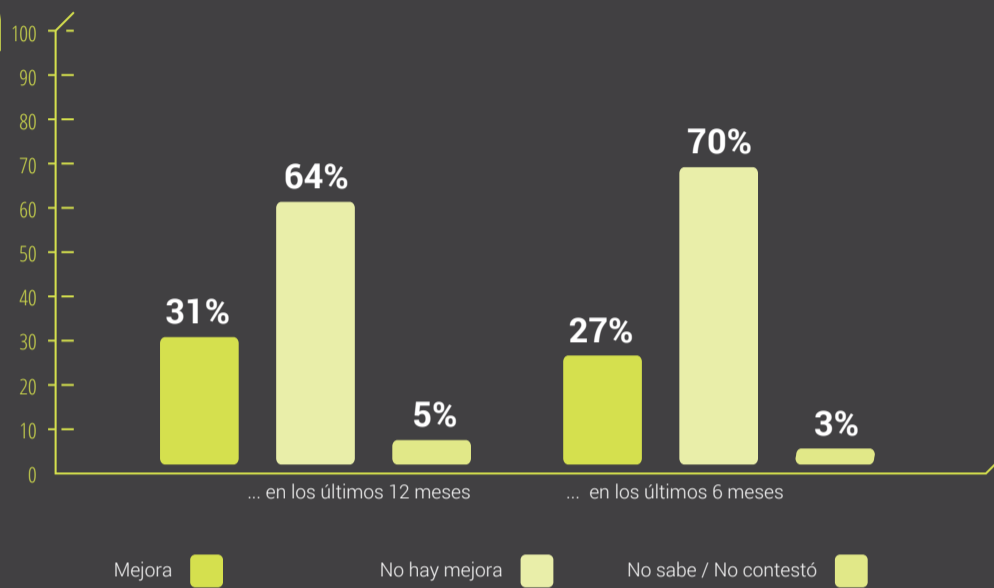
En promedio, los habitantes del AMG sitúan su satisfacción con el transporte público en el número 4, es decir, la misma cantidad de personas que lo evalúa bien lo evalúa mal: un transporte público mediocre.

**1** El primer grupo de respuestas surge de la pregunta “¿Ha sentido una mejora en el transporte público en los últimos 12 meses?” y el segundo de la pregunta “Dígame si en los últimos seis meses cree usted que la calidad del transporte público ha empeorado mucho, empeorado algo, mejorado algo o ha mejorado mucho”. Para fines comparativos en esta gráfica las respuestas a la última pregunta fueron agrupadas: “Mejora” corresponde al porcentaje que respondió percibir mucho mejor o algo mejor la calidad del transporte; “No mejora” agrupa las respuestas que afirmaron que la calidad del transporte ha empeorado mucho, ha empeorado algo o sigue igual.



Los que aseguran sentirse totalmente insatisfechos con el servicio de transporte público (que lo califican con 1) son quienes tienen menores ingresos, y los que habitan en los municipios de Tlajomulco y Tlaquepaque. En los promedios por municipio, Tlajomulco y El Salto revelan una satisfacción de 0.7 puntos más baja que el promedio metropolitano.

¿Ha mejorado el servicio de transporte público...? <sup>1</sup>



Sólo tres de cada diez habitantes del AMG sienten alguna mejora en el transporte público en los 12 meses previos a la encuesta, periodo en el cual ha sido recién expedida la nueva Ley de Movilidad y Transporte del Estado de Jalisco **2**.

**2** La Ley de Movilidad y Transporte del Estado de Jalisco fue publicada en el Periódico Oficial el 10 de agosto de 2013. La encuesta se levantó entre el 25 de septiembre y el 12 de noviembre de 2014.

En un momento distinto del estudio, en la batería correspondiente al componente de Desarrollo Urbano, se le pregunta a los encuestados si creen que la calidad en el transporte público ha empeorado, mejorado o sigue igual durante los últimos seis meses. Las respuestas en el promedio metropolitano y en el promedio municipal son semejantes; prácticamente en la misma proporción son las respuestas de mejora en los últimos seis meses que las de la evaluación de los últimos 12.

*Sólo 3 de cada 10 habitantes del AMG sienten alguna mejora en el transporte público en los últimos 12 meses previos a la aplicación de la encuesta (en octubre de 2014).*



El municipio de Zapopan es el único que no sigue la regla: la mitad de sus habitantes percibe una mejora en el transporte durante el año anterior, y las respuestas referentes a los últimos seis meses son distintas; sólo 38% acepta en esa ocasión que la calidad del transporte se encuentra algo mejor o mucho mejor.



### Mejora en el transporte público en los últimos 12 meses

	Zapopan	AMG
Sí	47%	31%
No	45%	64%
No sabe / No contestó	8%	5%

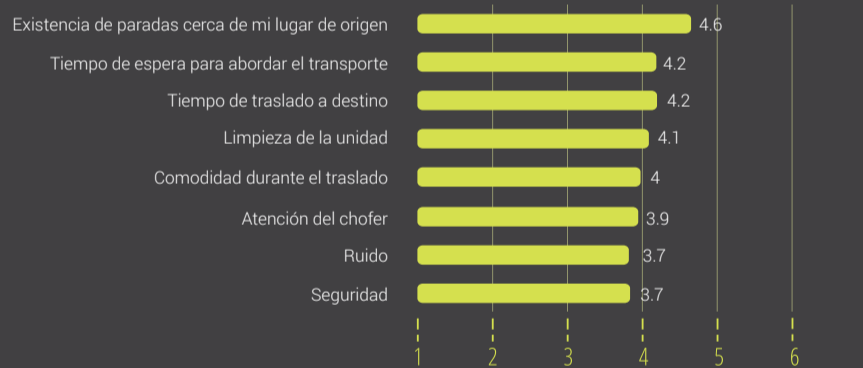
### Calidad del transporte público en los últimos 6 meses

	Zapopan	AMG
Mejóro	38%	27%
Sigue igual	30%	39%
Empeoró	26%	31%
No sabe / No contestó	5%	3%

En la encuesta se les pide a los usuarios del transporte público colectivo que establezcan su nivel de satisfacción en una escala del 1 al 7. Se aprecia a continuación que ninguno de los aspectos evaluados alcanza la calificación de 5, que podría traducirse como el mínimo satisfactorio.



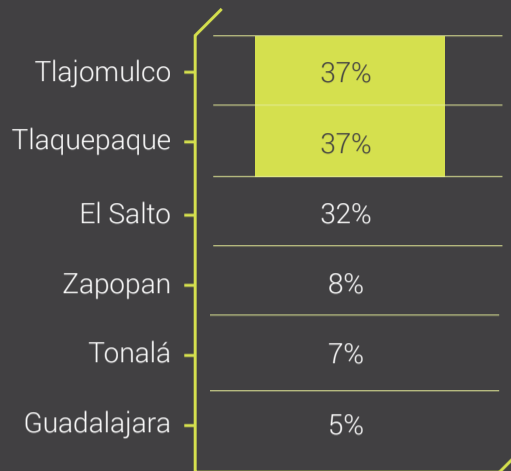
Satisfacción con diversos aspectos del transporte público colectivo (promedio del AMG en escala del 1 al 7)



La seguridad y el ruido son los dos elementos que más insatisfacción generan, mientras que en el lado opuesto se encuentra la existencia de paradas cercanas al lugar de origen y destino.

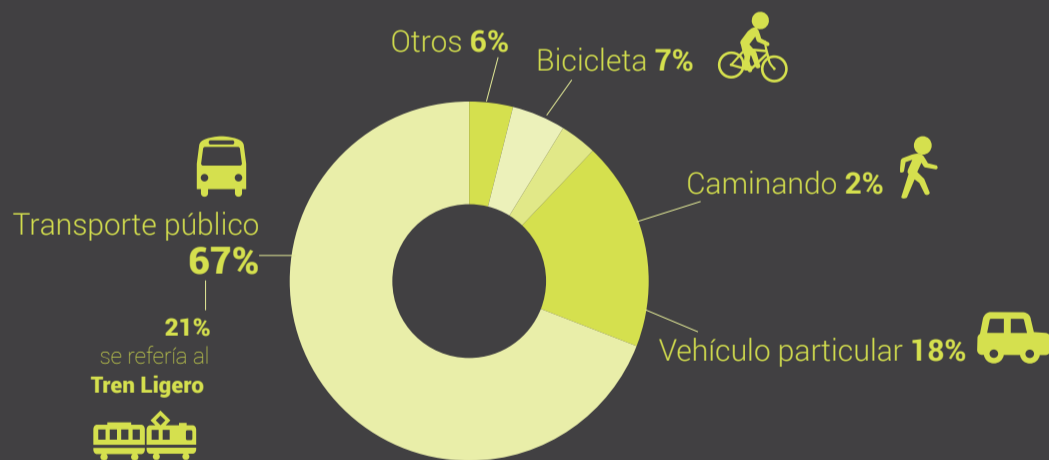


### Porcentaje de habitantes que dijeron no tener paraderos de transporte en su colonia



No en todas las paradas de transporte autorizadas hay paraderos, es decir, lugares dignos y seguros para esperar antes de abordar. Los habitantes de Tlajomulco, Tlaquepaque y El Salto son los que carecen en mayor medida de paraderos de transporte en su colonia.

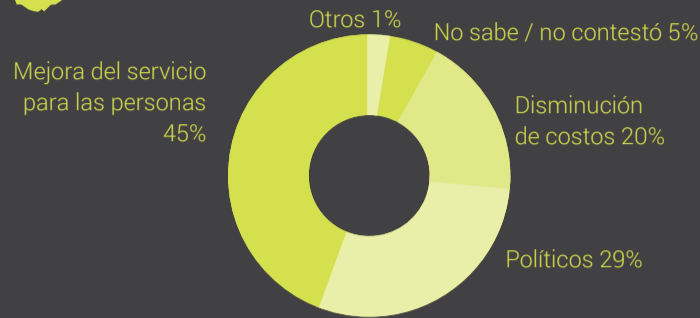
### Medio de transporte que debería ser el más importante para mejorar la movilidad en el AMG



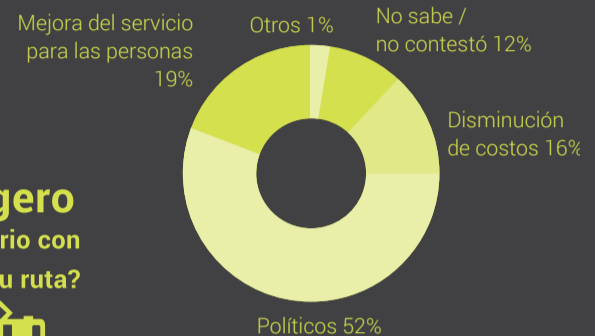
Si de cada diez tapatíos seis utilizan el transporte público y tres el automóvil, parece ser que ellos mismos opinan que el medio de transporte que utilizan debiera ser el más importante para mejorar la movilidad: 7 cree que tendría que ser el transporte público y 2, el automóvil.



### Promedio AMG



### Tlajomulco



### Línea 3 del Tren Ligero

¿Cuál fue el principal criterio con el que se evaluó y decidió su ruta?



*Tres de cada diez tapatíos creen que los criterios políticos son el factor que afecta más el proyecto de la Línea 3 del Tren Ligero, y esta percepción llega hasta la mitad de los habitantes en el municipio de Tlajomulco.*

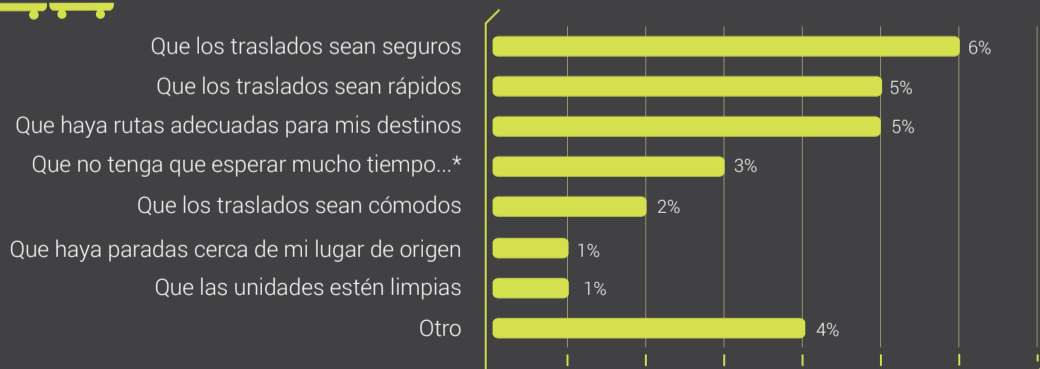
Los tapatíos consideran que en la generación del proyecto de la Línea 3 del Tren Ligero el factor que prevalece es el de mejorar el servicio para las personas; tres de cada diez creen que los criterios políticos son el factor que afecta más el proyecto, y esta percepción llega hasta la mitad de los habitantes en el municipio de Tlajomulco.

Tlajomulco es un caso atípico en la opinión sobre el medio de transporte que debe ser el más importante para mejorar la movilidad; es el municipio que menor atención pone al automóvil, apenas 3% cree que tendría que ser el medio de transporte prioritario. En el lado opuesto, El Salto es donde la mayoría (52%) considera que es al automóvil al que se le debe dar prioridad, aunque en el AMG la mayoría piense que el transporte público puede ayudar a mejorar la movilidad. Para que los automovilistas del AMG consideren utilizar el transporte público, éste necesita cumplir con tres condiciones, según su propia percepción: que sea seguro, que haya rutas adecuadas para sus destinos y que genere traslados rápidos.

26%



Condiciones que debería tener el transporte público para que 26% de los usuarios de automóvil en el AMG decidieran dejarlo

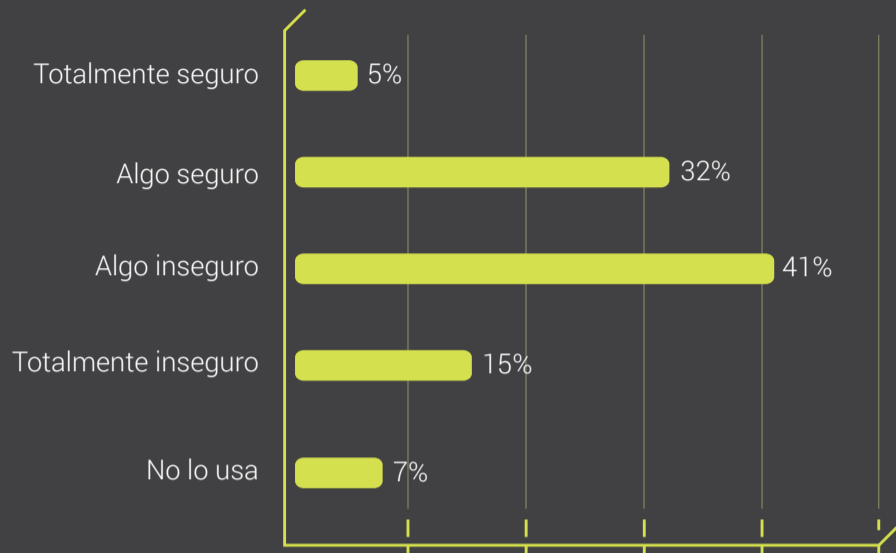


\*...para abordar el transporte

La seguridad en el transporte público es un tema que causa preocupación; al menos la mitad de los encuestados se siente insegura en algún grado mientras lo utiliza.

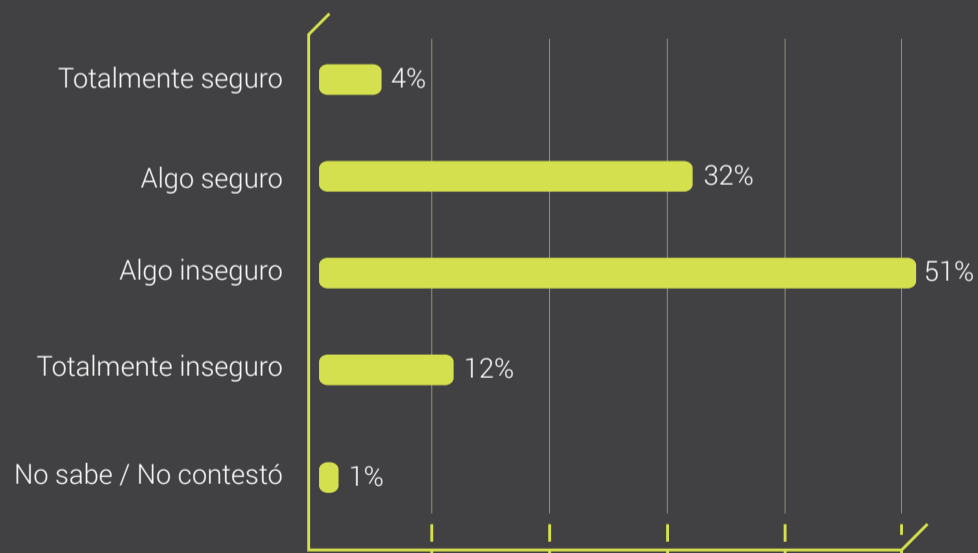


“Cuando se encuentra en el transporte público, ¿cómo se siente?”  
Percepción en el AMG

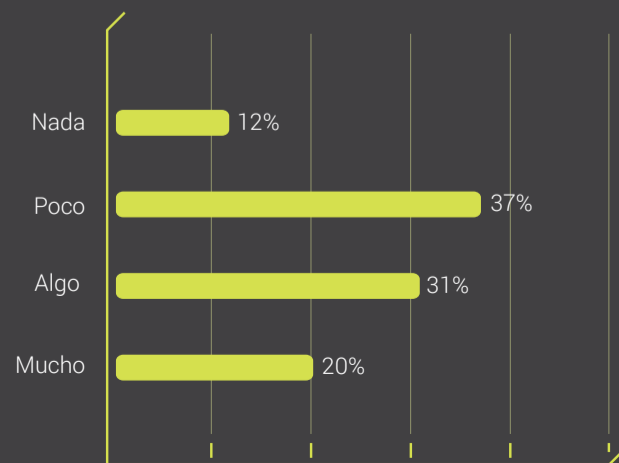


La sensación de inseguridad es peor para quienes se trasladan a pie; seis de cada diez se sienten inseguros al caminar por la colonia, y cinco de cada diez piensa que los asaltos son un problema grave en las calles.

“Cuando se encuentra en la calle, ¿cómo se siente?”  
Percepción en el AMG



“¿Qué tan graves son los asaltos en la calle en su colonia?”  
Percepción en el AMG



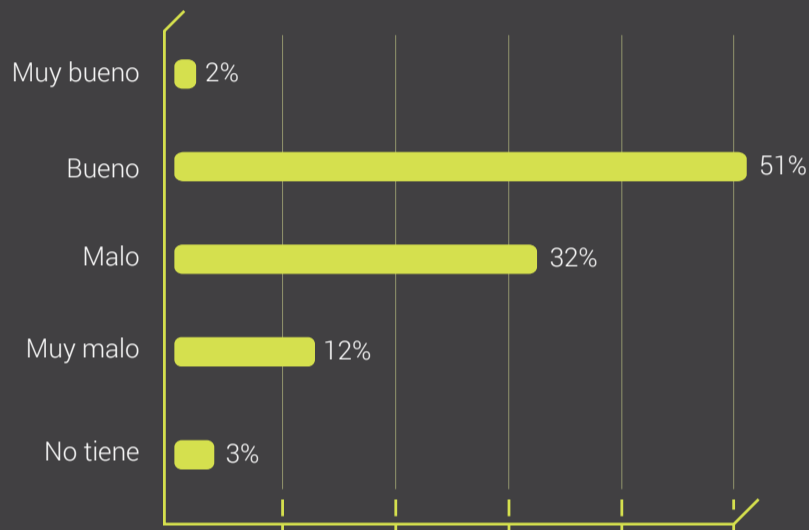
A los peatones no sólo les preocupa el riesgo de ser asaltados, sino que perciben una infraestructura poco amigable. Aunque las banquetas son indispensables para su movilidad por la ciudad, sólo la mitad cree que se encuentran en buen estado.

En los municipios de El Salto, Tonalá y Tlaquepaque las condiciones para los peatones son más críticas. La mayoría considera que las banquetas están en mal estado, o bien, que son inexistentes: en Tonalá un cuarto de su población opina que las banquetas están en muy mal estado y en El Salto uno de cada diez no tiene banquetas en su colonia y en Tlaquepaque, uno de cada 15.

*36% de los tapatíos no cuenta en sus colonias con espacios para personas con discapacidad, y la cifra en El Salto y Tlaquepaque se eleva hasta 61% y 55%, respectivamente.*



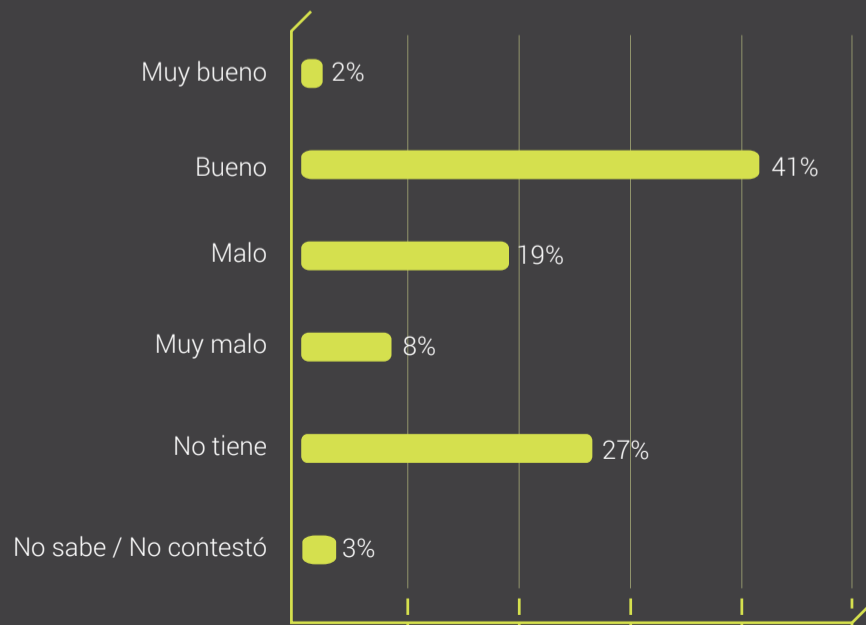
Estado de las banquetas en su colonia  
Percepción en el AMG



La carencia de infraestructura afecta más a quienes les es imprescindible para moverse; 27% de los tapatíos no cuenta en sus colonias con espacios para discapacitados, y la cifra en El Salto y Tlaquepaque se eleva hasta 61% y 55%, respectivamente.



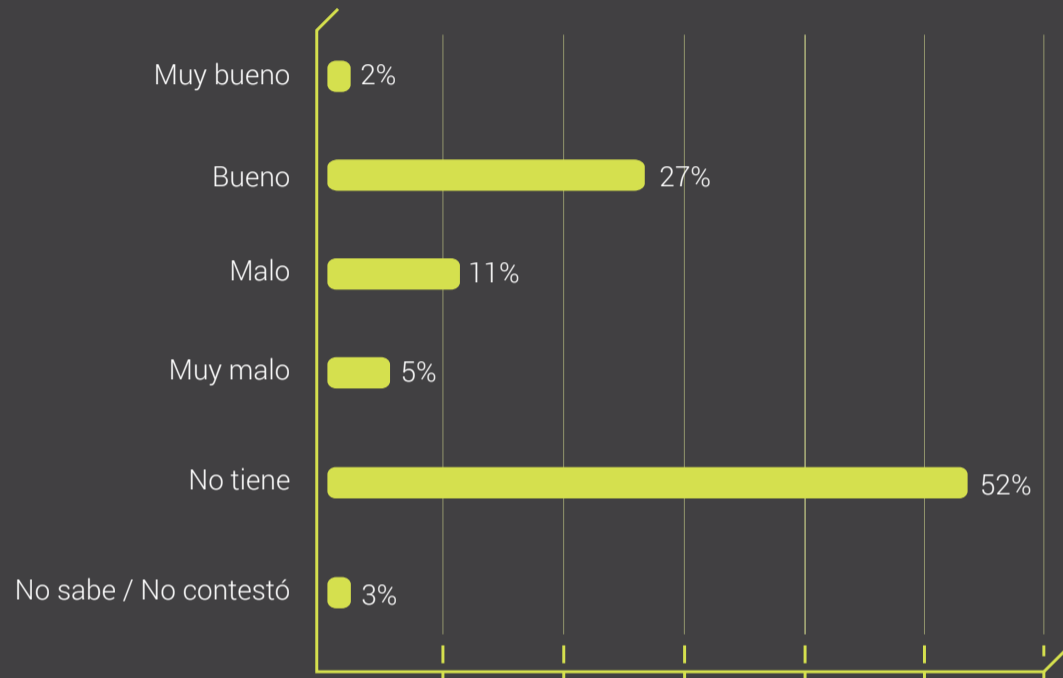
Estado de los espacios para discapacitados en su colonia  
Percepción en el AMG



Los ciclistas conforman otro grupo vulnerable, y que requiere buena infraestructura para garantizar su seguridad; 52% de los entrevistados dice no tener ciclovías en su colonia y 16% señala que si las hay se encuentran en mal estado. El Salto es un municipio que destaca porque apenas 8% de la población considera que las ciclovías se encuentran en buen estado, en oposición al 72% que carece de ellas en su colonia.



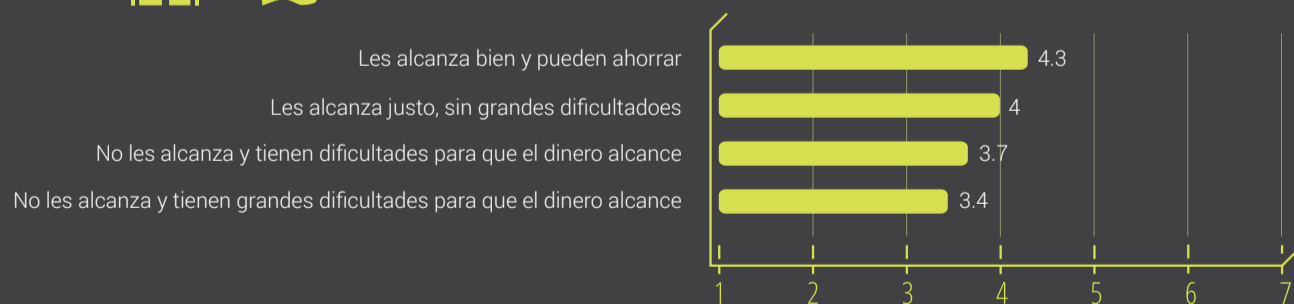
### Estado de las ciclovías en su colonia Percepción en el AMG



Las calles, donde no sólo transitan los ciclistas sino también los automovilistas y el transporte público, son evaluadas por los ciudadanos con un 3.9 en una escala del 1 al 7, sin notables diferencias entre la opinión de personas con distintos modos de transporte; a mayor calidad de vida y a mayor ingreso la percepción del estado de las calles mejora ligeramente.



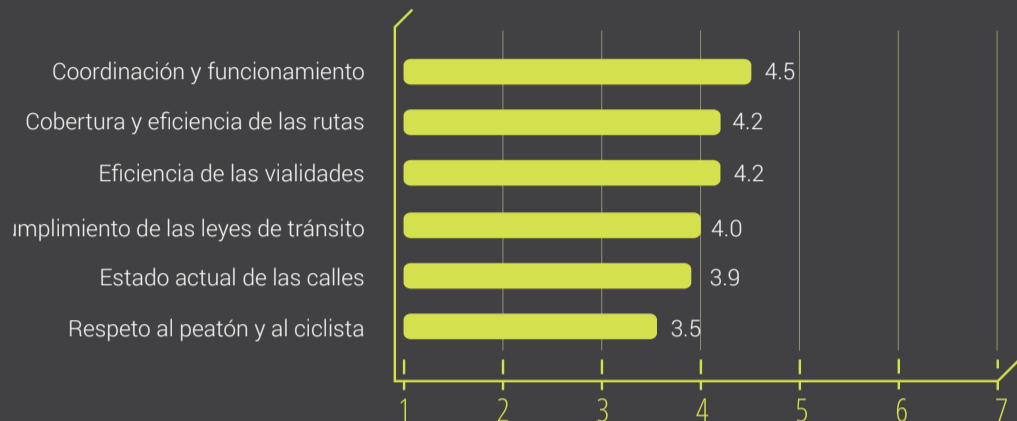
### Percepción del estado de las calles según ingreso en el AMG



A una infraestructura para ciclistas y peatones evaluada como mala, se le añade la falta de respeto que les muestran los conductores. La satisfacción al respecto es calificada con 3.5 en una escala del 1 al 7, y apenas 2.7 en el municipio de El Salto.



Satisfacción con diversos aspectos relacionados con el tránsito y la vialidad (percepción en el AMG)



*La falta de respeto de los conductores hacia los peatones y ciclistas hace que los tapatíos califiquen en promedio 3.5 en una escala del 1 al 7 su satisfacción en este rubro, y apenas 2.7 en el municipio de El Salto.*

En opinión de los tapatíos las leyes de tránsito en general no merecen gran respeto de los conductores particulares y de transporte público, los peatones, ciclistas y motociclistas. Están satisfechos con su cumplimiento apenas en 4 en una escala del 1 al 7.

En suma, al repasar la satisfacción que generan los aspectos enlistados se aprecia un gran vacío, como la gráfica anterior lo señala; una satisfacción mediana con las condiciones mínimas para la buena movilidad que, en algunos casos, deberían ser aspectos garantizados por completo. 🚫

## ¿Cómo leer nuestro estudio 2014?

Este año dividimos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana *¿Cómo nos vemos los tapatíos?* en 17 fascículos independientes divididos por los temas que estudiamos. No necesitan leerse en ningún orden en particular ni necesitan de otros para ser comprendidos.

Puedes descargar todos los tomos desde [www.jaliscocomovamos.org](http://www.jaliscocomovamos.org)

**Jalisco**  
Cómo Vamos 



[www.jaliscocomovamos.org](http://www.jaliscocomovamos.org)

### Editores

Augusto Chacón Benavides  
Vicki Foss  
Francisco J. Núñez de la Peña  
Erick Felipe Rodríguez Rodríguez  
Ester Soto González  
Ana Vicencio Huerta

### Corrección de estilo

Alicia Aldrete Haas

### Diseño editorial

Pilar Gómez Ruiz

### Diseño gráfico

Juan Pablo Ramos Valadez

### Diagramado

Gizeht Bernal

### Fotografías

Pilar Gómez  
(portada)  
Yorch Gómez  
(segunda de forros  
y contraportada)

Nuestra encuesta fue levantada durante el mes de octubre de 2014 a 2 mil 400 habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara por la casa encuestadora Data Opinión Pública y Mercados (OPM) [www.dataopm.net](http://www.dataopm.net).

### Con el soporte también de

Arancia Industrial S.A. de C. V.  
César de Anda  
CompuSoluciones  
Dalton Corporación  
Enrique Michel Velasco  
Farmacias Guadalajara SA de CV  
Grupo Cube Inmobiliario SA de CV  
Grupo DMI  
Grupo ICLAR  
Grupo Minsa SA de CV  
Grupo Quest  
Guillermo Romo de la Peña  
Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo  
Jesús Sainz Salman y Jesús Sáinz Orozco  
Marisa Lazo  
Promomedios

De igual manera agradecemos a las personas y entidades que dieron apoyo al proyecto y prefieren que su identidad se mantenga reservada.



Tomo 1.  
Gobierno



Tomo 2.  
Economía



Tomo 3.  
Movilidad



Tomo 4.  
Seguridad



Tomo 5.  
Educación



Tomo 6.  
Vivienda



Tomo 7.  
Ciudadanía



Tomo 8.  
Relaciones  
Interpersonales



Tomo 9.  
Medio  
Ambiente



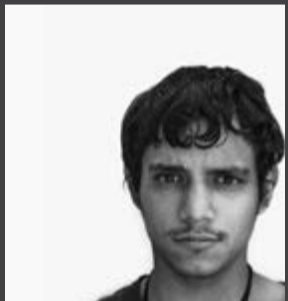
Tomo 10.  
Servicios  
Públicos



Tomo 11.  
Cultura y  
Recreación



Tomo 12.  
Desarrollo  
Urbano



Tomo 13.  
Municipios



Tomo 14.  
Religión



Tomo 15.  
Información y  
Comunicación



Tomo 16.  
Salud



Tomo 17.  
Calidad  
de Vida



### Socios fundadores

FUNDACIÓN  
J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO

