

ENCUESTA
DE
PERCEPCIÓN
CIUDADANA
2014

*¿Cómo
nos vemos
los tapatíos?*

SEGURIDAD

Jalisco
Cómo Vamos



OBSERVATORIO CIUDADANO DE CALIDAD DE VIDA



Más allá del impacto directo del crimen en el bienestar, éste también tiene efectos negativos en el ambiente necesario para los inversionistas y en el crecimiento económico. Así, el crimen afecta otros factores relevantes para la calidad de vida, como el empleo y la inversión pública y privada. También incide en la percepción de seguridad y en el disfrute de los espacios urbanos y públicos. (...) Es comúnmente aceptado que hay un problema de violencia doméstica en Latinoamérica (...).”

ROBERT L. AYRES

CRIME AND VIOLENCE AS DEVELOPMENT ISSUES IN
LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN. (1998)



SEGURIDAD EN CONCRETO



- La mitad de los tapatíos consideran que vivir en su ciudad es inseguro.
- 3.7 de 7 es el nivel de satisfacción de los tapatíos con la seguridad que le brindan.



- El perfil de las personas insatisfechas con la seguridad pública:

- Califican su calidad de vida de 0-60.
- Su economía personal está peor que el año anterior.
- Consideran que su economía estará peor el siguiente año.
- Su ingreso no les alcanza y tienen grandes dificultades.
- Desaprueba a su presidente municipal.
- Se sienten muy amenazados.



- Más de la mitad de la población siente algún grado de amenaza por los problemas locales de la criminalidad y la violencia.



- La mayoría de los encuestados opina que el asunto más grave en su colonia es el consumo /venta de alcohol o drogas.



- 11% de los tapatíos afirmaron haber sufrido un delito, (2% denunció y 9 % no denunció). 45% fue amenazado con un arma, 45% sufrieron algún tipo de agresión física y 64% algún tipo de agresión verbal. El delito que más sufrieron fue robo con 8%. El 4% fueron víctimas de más de un delito.



- En comparación con el año anterior, las personas que afirmaron haber sufrido un delito disminuyeron un diez puntos.



- 16% tapatíos afirmó que en caso de que la autoridad no respondiera ante una denuncia de delito, tomaría justicia por su propia mano.



Encuesta de Percepción Ciudadana 2014
¿Cómo nos vemos los tapatíos?

Tomo 4. Seguridad

Primera edición, 2015

Marzo de 2015

Hecho en México

Todos los derechos reservados. Aparte de los usos legales relacionados con la investigación, el estudio privado, la crítica o la reseña, esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, en español o cualquier otro idioma, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar sin el permiso expreso previo o por escrito de los editores de esta obra.

Iconografía

Escalas

En la aplicación de los cuestionarios a los tapatíos, se utilizan varias escalas las principales son:



En concreto

Donde se abordan los temas de cada capítulo.



Municipios

El municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) del que se habla.



El Salto



Guadalajara



Tlajomulco



Tlaquepaque



Tonalá



Zapopan



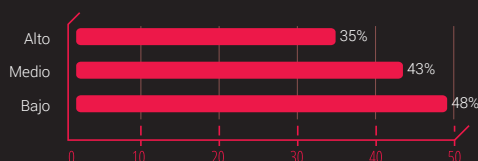
Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)

SEGURIDAD A DETALLE

En el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) 9% de la población piensa que vivir en su ciudad es muy seguro, 49% algo seguro; 34% algo inseguro y 9%, muy inseguro.

Desde los estratos socioeconómicos, el más bajo es el que se siente más inseguro en su ciudad, 13 puntos arriba del estrato más alto.

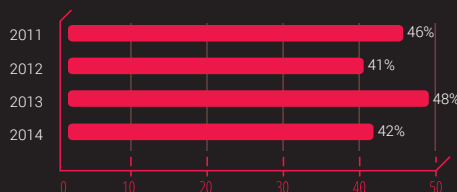
% que consideran que vivir en esta ciudad es algo/muy inseguro *NSE*



En el comparativo anual del promedio del AMG, a pesar de que no hay grandes diferencias respecto del año anterior, sí disminuye 6% la percepción de inseguridad en la ciudad.

% que consideran que vivir en esta ciudad es algo/muy inseguro *comparativo de años*

Promedio AMG



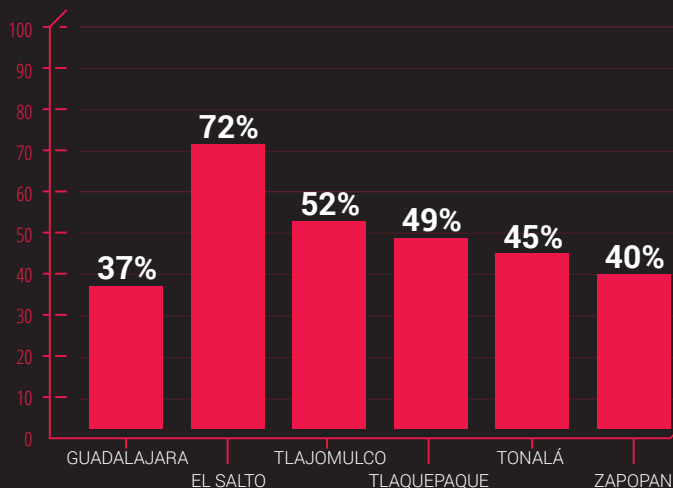
“No todos los municipios pobres son iguales: ¿dónde radica la diferencia en seguridad? Si al perro más pobre se le cargan las culpas, ¿qué hizo Tlajomulco para evitar ser tan señalado, a diferencia de Tonalá y El Salto, como muy inseguro? Tonalá llega al poco honroso 15%; El Salto al 13%, pero Tlajomulco se queda en 7%... pensemos...”.

GUADALUPE MORFÍN

ABOGADA. POETA Y DEFENSORA DE LOS DERECHOS HUMANOS



% que consideran que vivir en esta ciudad es algo/muy inseguro por municipio



Existen diferencias notables en la comparación entre municipios:

En El Salto 72% de la gente cree que vivir en su ciudad es inseguro (59%, algo inseguro y 13%, muy inseguro); en Guadalajara sólo 37% piensa que es inseguro (27%, algo inseguro y 10%, muy inseguro). Es decir, en Guadalajara cerca de un tercio de la población considera que vivir ahí es inseguro, y en El Salto, más del doble de éstos.

La seguridad pública se toma como el principal problema que hay en la ciudad (26%), por encima de la economía (15%), el empleo (13%), y la pobreza (11%); 78% asegura que no puede hacer algo para resolver el asunto.

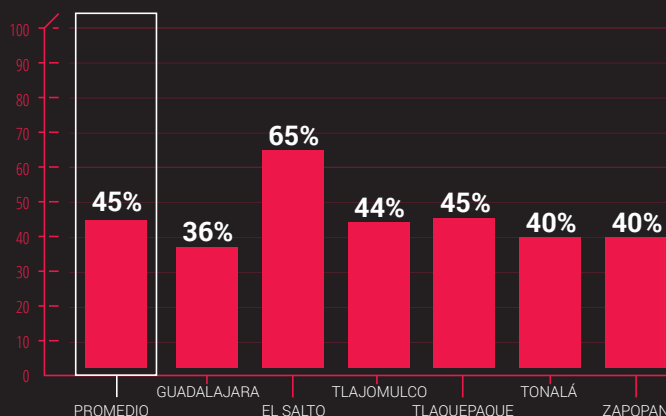
Para 20% de los encuestados, garantizar la seguridad pública es lo que debe hacer un gobierno que se califique como bueno.

La percepción de inseguridad en su colonia también es alta. En promedio en el AMG 31% piensa que es algo inseguro y 9%, muy inseguro. Por municipios, las personas de El Salto se sienten más inseguras que las de Guadalajara.

En cuanto a satisfacción con la seguridad pública que le brindan, qué tan



% que considera que vivir en su colonia es algo/muy inseguro





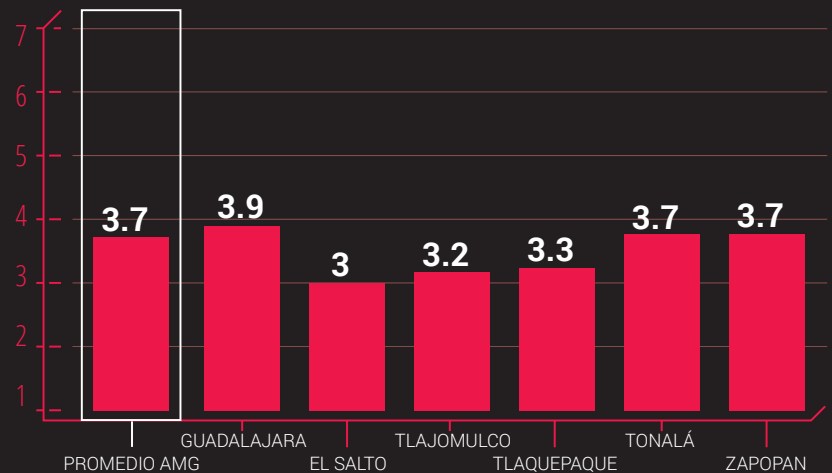
satisfechos o insatisfechos están:

“Son muy preocupantes los datos que nos presentan sobre la percepción de inseguridad. Ello altera de manera significativa la vida cotidiana de la ciudad. El que más de la mitad se sienta insegur@ en su propia ciudad hace de Guadalajara una lugar donde el temor crece también cotidianamente haciendo del miedo el principio urbanístico por excelencia.”.

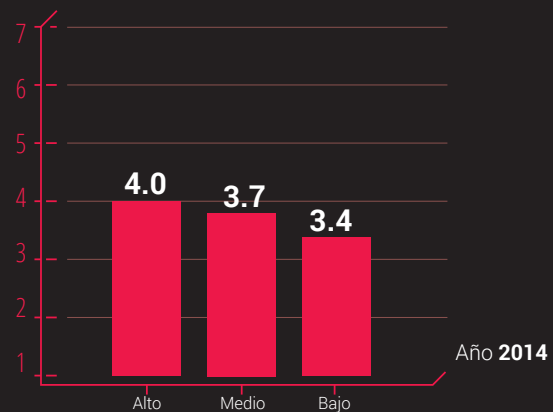
MARÍA EUGENIA SUÁREZ
PROFESORA-INVESTIGADORA
DE LA UDEG



¿Cuál es el nivel de satisfacción con la seguridad pública que le brindan? Promedios por municipio



¿Cuál es el nivel de satisfacción con la seguridad pública que le brindan? Promedio por NSE



De acuerdo con el comparativo de la tabla anterior, referente al nivel de satisfacción con la inseguridad de acuerdo con el nivel socioeconómico, están más satisfechos en el más alto que en el nivel bajo.

“Es importante apuntar también que la percepción de inseguridad también se origina por la ausencia o una muy pobre organización social y comunitaria, pero también por la pobre institucionalidad. Y cuando me refiero a esto último, hay que considerar que esta precaria institucionalidad golpea mucho más a aquellos sectores empobrecidos donde los servicios municipales básicos son pobres también o inexistentes, desde una deficiente iluminación, inexistente servicio de basura o incluso del más básico mobiliario urbano.”

MARÍA EUGENIA SUÁREZ



Al hacer una descripción general de las personas que están más insatisfechas con la seguridad, se observan las siguientes características:

PERFIL DE LAS PERSONAS INSATISFECHAS CON LA SEGURIDAD

- Califican su calidad de vida baja (de 0 a 60 en una escala de 0 a 100).
- Piensan que su economía personal está peor que el año anterior.
- Asumen que su economía estará peor el siguiente año.
- Su ingreso no les alcanza y tienen grandes dificultades.
- Se sienten muy amenazados.

En las siguientes tablas se aprecia la comparación; 1 totalmente insatisfecho, 7 totalmente satisfecho con la seguridad pública que le brindan:

Satisfacción con la seguridad pública + otros aspectos Promedios

¿Cómo califica su calidad de vida?

0-60

61-80

81-100

3.1

3.8

4.1

¿Hasta qué grado se sienten amenazados por los problemas locales de criminalidad?

Mucho

Poco

3.1

3.8

¿Su situación económica mejoró/empeoró con respecto al año pasado?

Mejor

Peor

4.2

3.1

De aquí a un año, ¿cree que su economía mejore o empeore?

Mejor

Peor

4.0

3.0

Con el total del ingreso familiar, ¿le alcanza?

Ahorro

Justo

Dific.

Gran Dif

4.2

3.8

3.3

2.8

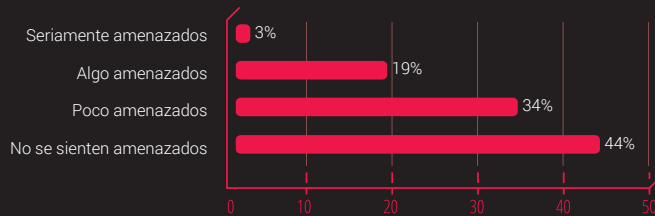
El descontento con la inseguridad también se refleja en el sentimiento de amenaza; más de la mitad de la población percibe algún grado de amenaza por los problemas locales de la criminalidad y la violencia; sentimiento que persiste con los años y se entiende que por ello aumente la insatisfacción con la seguridad pública.

“Aun cuando es una buena noticia que han bajado los índices de ciertos delitos, los datos que arroja la encuesta en relación a la percepción de inseguridad no son alagueños. Nos informa sobre la sensación del temor que l@s ciudadan@s viven y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta. Me parece que altos niveles en la percepción de inseguridad responden —en mucho— a una débil y pobre respuesta institucional frente a la inseguridad cotidiana que se experimenta en muchas zonas de la ciudad”.

MARÍA EUGENIA SUÁREZ

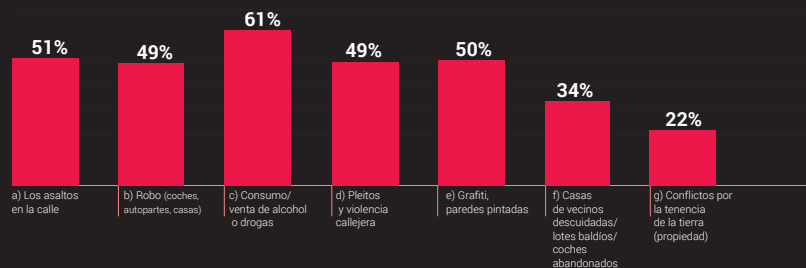


¿Hasta qué grado usted y su familia se sienten amenazados por los problemas locales de criminalidad y violencia?



Cuando se les pregunta sobre problemas específicos de inseguridad, el más grave en su colonia es el consumo/venta de alcohol o drogas, por encima de asaltos y robos.

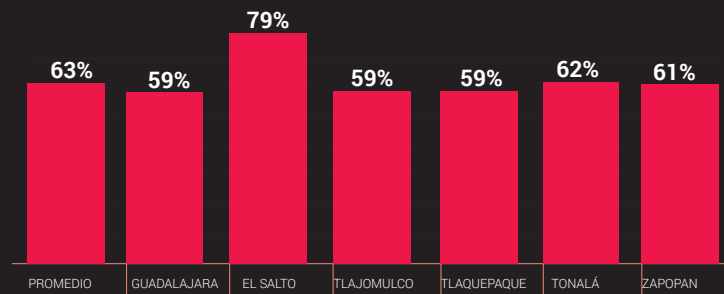
% personas que consideraron algún nivel de gravedad (algo o mucho) en los siguientes asuntos:



En la siguiente gráfica aparece el comparativo por municipio, y es en El Salto donde hay una diferencia significativa:



% personas que consideraron algún nivel de gravedad (algo y mucho) en el **consumo y venta de alcohol y drogas en su colonia.**



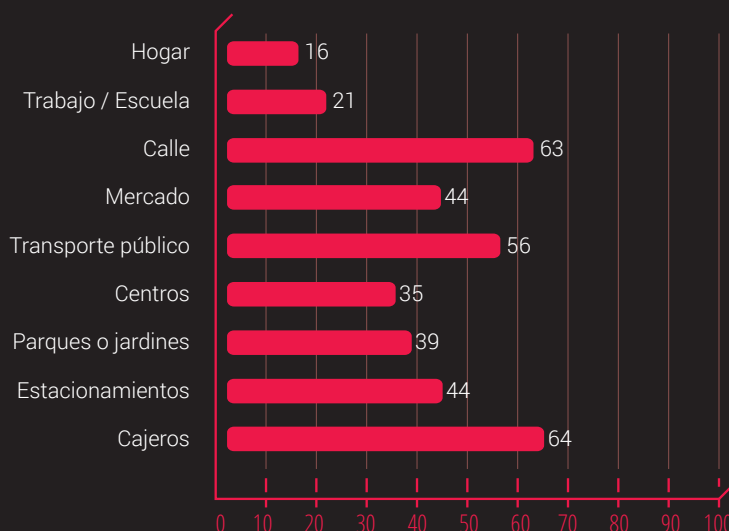
① ② ③ ④
 Muy seguro Algo seguro Algo inseguro Muy inseguro
 +

“Esta realidad también se complejiza porque todo indica que en los demás municipios de la zona metropolitana l@s habitantes están viviendo la misma experiencia en términos de percepción que Guadalajara. Significa que las políticas urbanísticas, sociales, preventivas y de seguridad prácticamente no dialogan y su factura es de una pobre visión de integralidad donde el principio orientador debería ser el contribuir a una vida de calidad y a un disfrute pleno de todos los derechos ciudadanos.”.

MARÍA EUGENIA SUÁREZ

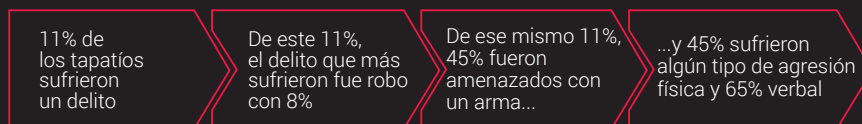
Los lugares más seguros que reportan los entrevistados son el hogar y el trabajo/escuela. Los más inseguros son la calle y los cajeros automáticos.

Lugares donde los tapatíos se sienten con algún grado de inseguridad (algo inseguro + totalmente inseguro)



En la pregunta anterior trabajo/escuela aparece como uno de los lugares más seguros, mientras que en el apartado de Educación, 27% de los encuestados afirman tener algún grado de insatisfacción con la seguridad de las escuelas.

En la encuesta de este año 11% de los encuestados asegura haber sufrido un delito; 2% lo denuncia y 9 % no lo hace.



De quienes se dicen víctimas de un delito, 45% fue amenazada con un arma, 45% sufrió algún tipo de agresión física y 65%, algún tipo de agresión verbal. El delito con mayor incidencia es robo, con 8%. El 4% son víctimas de más de una felonía.

En el comparativo anual se registra 10% menos delitos a los tapatíos que el año anterior; del tiempo en que se ha realizado la encuesta, 2014 es en el que menos delitos se consignan.

“No obstante el reconocimiento ciudadano de la disminución promedio de los delitos en el último año, persiste una insatisfacción social generalizada en materia de seguridad en el ámbito municipal. Se trata de la seguridad subjetiva o percepción comunitaria de (in) seguridad que domina el escenario de la zona metropolitana de Guadalajara, en contraste con la seguridad objetiva, de la mano de las estadísticas e informes oficiales, es decir, de la seguridad como política pública. Este ‘spread’ o ‘gap’ entre la sociedad y el estado es de carácter estructural y se refleja en la desconfianza ciudadana en las instituciones básicas del estado, tales como la policía, el Ministerio Público y el poder judicial”.

En los años de aplicar la encuesta son más las personas que no denuncian que las que sí lo hacen, tema que se liga a la respuesta al preguntarles: ¿Qué tanto diría usted que le sirvió denunciar el delito? La respuesta es contundente: nada.

¿Fue usted víctima de algún delito en los últimos doce meses? “Sí” ¿Lo denunció a las autoridades?

2011	6	15	21
2012	11	13	24
2013	11	12	22
2014	2	9	11
	Sí sufrió Sí denunció	Sí sufrió No denunció	Total Sí sufrió

A continuación se presenta una comparación por nivel socioeconómico. Mientras que en el nivel socioeconómico muy alto/alto a lo largo de los cuatro años ha disminuido la incidencia de delitos en 28%, en el caso del nivel más bajo tan solo 8%. En los niveles socioeconómicos muy alto/alto y medio las personas que sufrieron un delito representan apenas una cuarta parte de la población que dice haberlo sufrido. Es decir, que los niveles medios y bajos sufren la mayoría de los delitos.

¿Fue usted víctima de algún delito en los últimos doce meses? “Sí” NSE

2011	31	24	18	21
2012	20	25	22	24
2013	24	24	21	22
2014	3	13	10	11
	Muy alto / alto	Medio	Medio bajo/ bajo/ muy bajo	Total

MARCOS PABLO MOLOEZNİK
PROFESOR-INVESTIGADOR
DE LA UDEG

“Con 16 % que haría justicia por propia mano si la autoridad no responde bien, ¿qué esperan para protegernos según principios constitucionales? ¿O actuarán hasta que sucedan los primeros linchamientos, como en Guatemala?”.

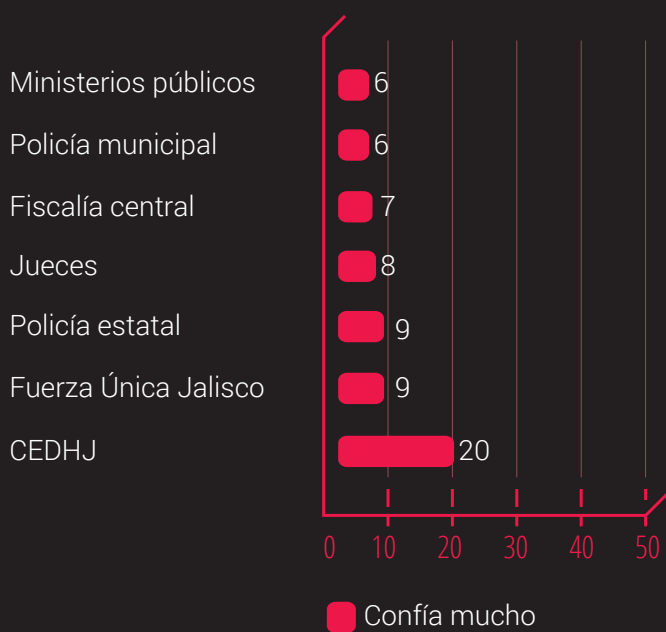
GUADALUPE MORFÍN



Por otra parte, 16% afirma que estaría dispuesto a tomar justicia por propia mano en caso de que la autoridad no respondiera. Este aspecto se refleja en la insatisfacción con la seguridad y la desconfianza con los cuerpos de seguridad y justicia.

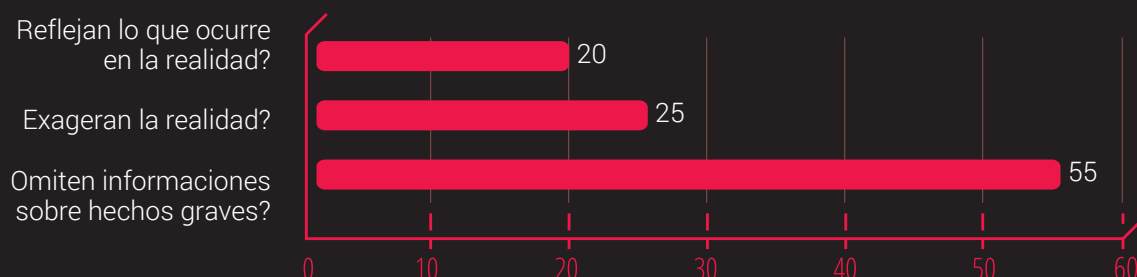
“¿Qué tanta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones?”

(Porcentajes que contestaron “Mucho” en seis municipios del AMG en 2014)



En la pregunta del apartado de Información y Comunicación (que aparece a continuación), más de la mitad de la población cree que los medios de comunicación omiten información en términos de seguridad y violencia, lo cual evidencia que la población sí se entera, pero por otras vías, como podemos ver en la siguiente gráfica:

Pensando en lo que ocurre en Jalisco en términos de seguridad y violencia ¿Cree que los medios de comunicación de Jalisco...?



Para la solución de problemas en la comunidad resulta necesaria la participación de la comunidad; en el tema de seguridad, más de la mitad de los encuestados responden que unidos con otros ciudadanos pueden influir mucho o algo para solucionar los conflictos que les preocupan. ☺

“No podemos ser optimistas en cuanto a la reducción del número de delitos en Jalisco durante 2014. Si observamos las cifras de los últimos 10 años, la incidencia delictiva es grave respecto de años como 2005 o 2006. Si nos comparamos con el resto de la República, Jalisco ocupó el quinto lugar en número de delitos registrados durante 2014”.

JESÚS IBARRA

PROFESOR-INVESTIGADOR DEL ITESO

“La realidad es que se suceden cosas, cada vez la gente denuncia menos, cada vez se siente más vulnerable y teme que le ocurra algo y cada vez está más decidida a hacer justicia por propia mano. Y son justamente estas manifestaciones las que debemos desalentar si queremos vivir en espacios de solidaridad, convivencia pacífica y libres de violencia. Sin embargo, poco podremos avanzar si las propias instituciones de seguridad y procuración de justicia y las autoridades políticas municipales no se embarcan en un urgente proceso de modernización y sobretodo democratización. Siguen siendo instituciones cerradas, renuentes al escrutinio público y la transparencia”.

MARÍA EUGENIA SUÁREZ

Editores

Augusto Chacón Benavides
Vicki Foss
Francisco J. Núñez de la Peña
Erick Felipe Rodríguez Rodríguez
Ester Soto González
Ana Vicencio Huerta

Corrección de estilo

Alicia Aldrete Haas

Diseño editorial

Pilar Gómez Ruiz

Diseño gráfico

Juan Pablo Ramos Valadez

Diagramado

Gizeht Bernal

Fotografías

Pilar Gómez Ruiz
(portada)
Yorch Gómez
(segunda de forros
y contraportada)

Colaboradores

María Eugenia Suárez de Garay
Guadalupe Morfín Otero
Marcos Pablo Moloeznik Gruer
Jesús Ibarra Cárdenas
Antonio Rodríguez Patiño
Guillermo Zepeda Lecuona
Pablo Saenger Rodríguez

Nuestra encuesta fue
levantada durante el mes
de octubre de 2014 a 2 mil
400 habitantes del Área
Metropolitana de Guadalajara
por la casa encuestadora Data
Opinión Pública y Mercados
(OPM) www.dataopm.net.

Con el soporte también de

Arancia Industrial S.A. de C. V.
César de Anda
CompuSoluciones
Dalton Corporación
Enrique Michel Velasco
Farmacias Guadalajara SA de CV
Grupo Cube Inmobiliario SA de CV
Grupo DMI
Grupo ICLAR
Grupo Minsa SA de CV
Grupo Quest
Guillermo Romo de la Peña
Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
Jesús Sainz Salman y Jesús Sáinz Orozco
Marisa Lazo
Promomedios

De igual manera agradecemos a las
personas y entidades que dieron
apoyo al proyecto y prefieren que su
identidad se mantenga reservada.



www.jaliscocomovamos.org

¿Cómo leer nuestro estudio 2014?

Este año dividimos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana *¿Cómo nos vemos los tapatíos?* en 17 fascículos independientes divididos por los temas que estudiamos. No necesitan leerse en ningún orden en particular ni necesitan de otros para ser comprendidos.

Puedes descargar todos los tomos desde www.jaliscocomovamos.org.

Tomo 1.
Gobierno



Tomo 2.
Economía



Tomo 3.
Movilidad



Tomo 4.
Seguridad



Tomo 5.
Educación



Tomo 6.
Vivienda



Tomo 7.
Ciudadanía



Tomo 8.
Relaciones
Interpersonales



Tomo 9.
Medio
Ambiente



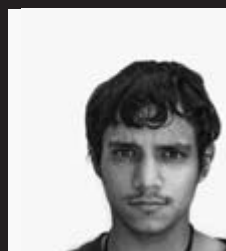
Tomo 10.
Servicios
Públicos



Tomo 11.
Cultura y
Recreación



Tomo 12.
Desarrollo
Urbano



Tomo 13.
Municipios



Tomo 14.
Religión



Tomo 15.
Información y
Comunicación



Tomo 16.
Salud



Tomo 17.
Calidad
de Vida



Socios fundadores

FUNDACIÓN
J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara



buenas causas, buenos efectos