

ENCUESTA  
DE  
PERCEPCIÓN  
CIUDADANA  
2014

*¿Cómo  
nos vemos  
los tapatíos?*

# RELACIONES INTERPERSONALES

**Jalisco**  
Cómo Vamos



OBSERVATORIO CIUDADANO DE CALIDAD DE VIDA

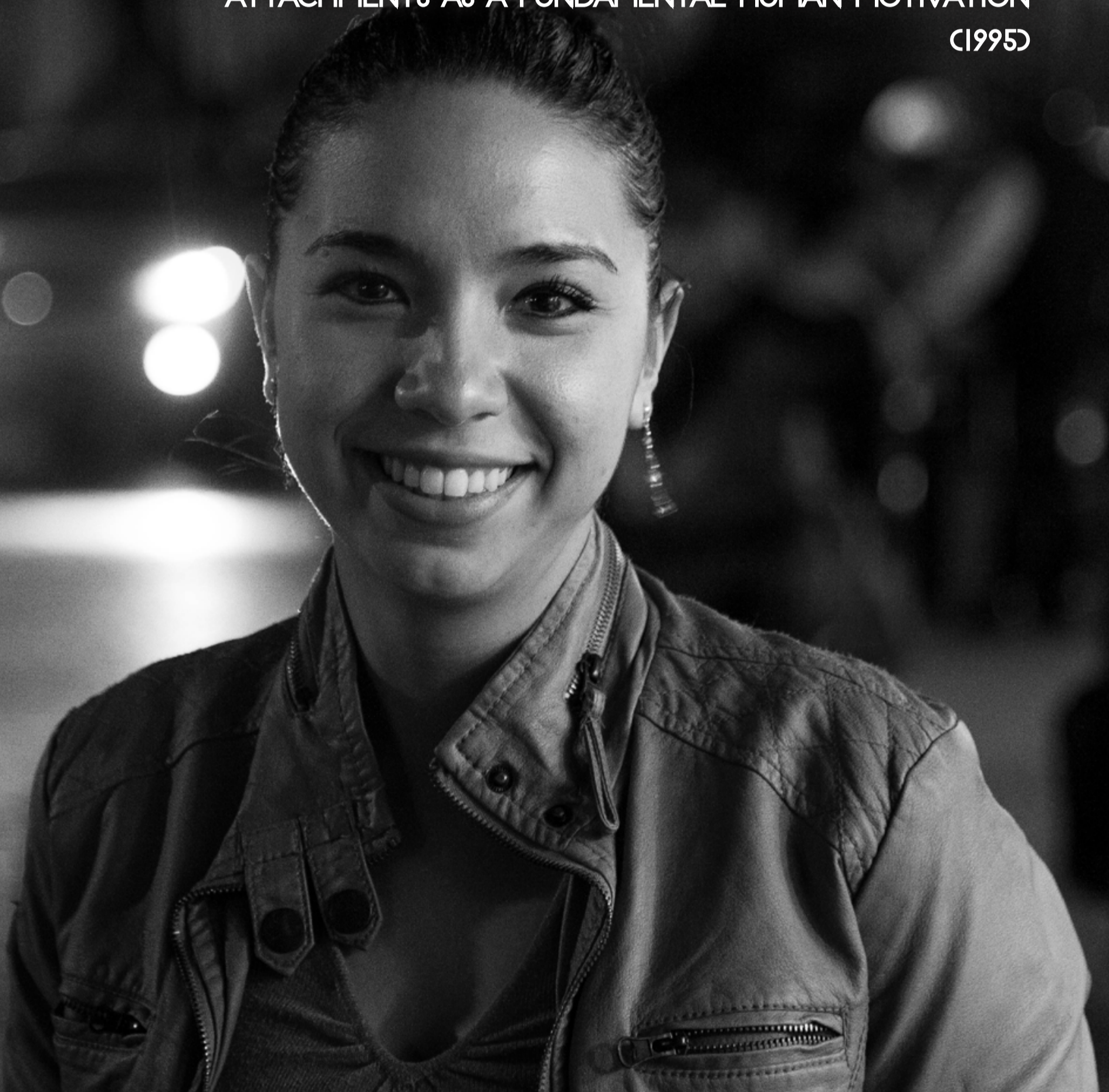


*El bienestar general y la felicidad en la vida dependen de tener algunos lazos sociales cercanos. [...] Las personas que tienen fuertes conexiones con los demás son más felices, más sanos y más capaces de hacer frente a las tensiones de la vida cotidiana”.*

**ROY BAUMEISTER, MARK LEARY**

**THE NEED TO BELONG: DESIRE FOR INTERPERSONAL ATTACHMENTS AS A FUNDAMENTAL HUMAN MOTIVATION**

**(1995)**



# RELACIONES INTERPERSONALES **EN CONCRETO**



- Los niveles altos de satisfacción de la población en el AMG dentro de las relaciones con su pareja, familiares, amigos y vecinos están vinculados con una mayor calidad de vida.



- La satisfacción con las relaciones de pareja, familiares y vecinos aumenta con el nivel socioeconómico.



- De los seis municipios, la gente de El Salto, en promedio, reporta la menor satisfacción con su pareja, familiares, vecinos y amigos, mientras que la gente de Tlajomulco obtiene los niveles promedios más altos de satisfacción con sus relaciones interpersonales



- La percepción subjetiva de la felicidad en las relaciones con familiares, amigos y vecinos se encuentra en un mínimo histórico desde que se comienza a realizar la encuesta en 2011, con promedios de 4.3, 4.1 y 3.7 (en una escala de 1 a 5, en donde 1 significa muy infeliz y 5 muy feliz), respectivamente.

**Encuesta de Percepción Ciudadana 2014**  
**¿Cómo nos vemos los tapatíos?**

**Tomo 8. Relaciones Interpersonales**

Primera edición, 2015

Marzo de 2015

Hecho en México

Todos los derechos reservados. Aparte de los usos legales relacionados con la investigación, el estudio privado, la crítica o la reseña, esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, en español o cualquier otro idioma, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar sin el permiso expreso previo o por escrito de los editores de esta obra.

## Iconografía

### Escalas

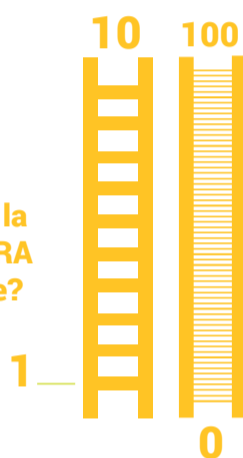
En la aplicación de los cuestionarios a los tapatíos, se utilizan varias escalas las principales son:



En concreto Donde se abordan los temas de cada capítulo.



¿en qué lugar de la ESCALERA se siente?



### Municipios

El municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) del que se habla.



El Salto



Guadalajara



Tlajomulco



Tlaquepaque



Tonalá



Zapopan



Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)



①	②	③	④	⑤
Muy/Mucho	Algo	Poco	Nada	
Mucho peor	Algo peor	Igual	Algo mejor	Mucho mejor
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	
Mucha freq.	Algo de freq.	Poco freq.	Casi nunca	Nunca

# RELACIONES INTERPERSONALES A DETALLE

La vida afectiva importa. La calidad de las relaciones con amigos, familiares, compañeros de trabajo y miembros de la comunidad importa. La mayoría de las personas suele nombrar las relaciones interpersonales como un ingrediente clave de la calidad de vida general (Demir, 2013).

La realidad es un poco más complicada. Las relaciones afectivas tienden a ser satisfactorias si se tiene suficiente tiempo libre para estar con los seres queridos, y son mejores si esos momentos compartidos no se gastan discutiendo y preocupándose por cuestiones financieras. De esta forma, se infiere que las relaciones interpersonales son afectadas también por factores socioeconómicos.

Se analizan en el presente apartado los factores demográficos y socioeconómicos que pueden afectar la calidad de las relaciones, y luego cómo a su vez influyen en la felicidad y el bienestar general.



**Felicidad en relaciones interpersonales**  
*Por municipio*

Felicidad con su pareja*	4.1	3.8	4.4	4.4	4.4	4.4	4.3
Felicidad con sus familiares*	4.2	3.8	4.5	4.4	4.3	4.4	4.3
Felicidad con sus amigos*	4.0	3.6	4.3	4.1	4.2	4.1	4.1
Felicidad con su vida en general*	4.2	3.9	4.4	4.4	4.4	4.4	4.3
	GUADALAJARA	EL SALTO	TLAJOMULCO	TLAQUEPAQUE	TONALÁ	ZAPOPAN	PROMEDIO

\* Escala: 1 = Muy infeliz, 5 = Muy feliz

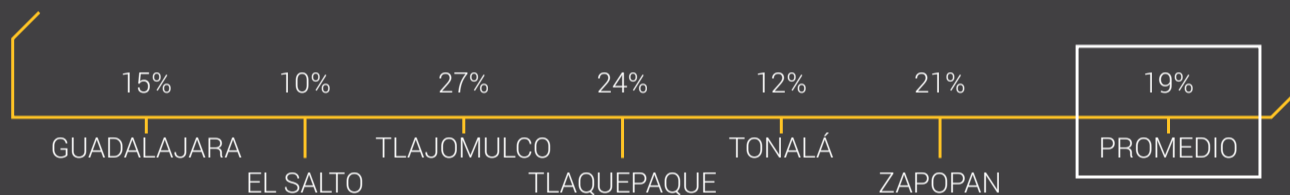


De acuerdo a la tabla anterior, la población tapatía tiene un promedio por encima de 3 respecto a la escala de felicidad, tanto en las relaciones interpersonales (con pareja, familiares y amigos) como en la vida en general, lo cual significa que los encuestados son algo felices en cada uno de los cuatro aspectos evaluados. No obstante, son los municipios de El Salto y Tlajomulco los que destacan con el nivel más bajo y alto dentro del AMG, respectivamente.

Se aprecia la solidez de las relaciones dentro de la comunidad o colonia utilizando el porcentaje de respuestas afirmativas a la declaración “Si tengo una emergencia puedo contar con mis vecinos para recibir ayuda”, que se muestra en la siguiente tabla, y en la que El Salto se encuentra en el último lugar debido a que sólo 10% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo con el tema. En Tlajomulco y Tlaquepaque, alrededor de un cuarto de la población asegura que pueden contar con sus vecinos mucho en caso de emergencia, lo que demuestra que la solidaridad comunitaria es mayor allí.



**Porcentaje que dice que puede contar “mucho” con sus vecinos para recibir ayuda en caso de emergencia**



**Felicidad en relaciones interpersonales NSE**

Felicidad con su pareja*	4.4	4.4	4.2
Felicidad con sus familiares*	4.4	4.4	4.2
Felicidad con sus amigos*	4.2	4.2	3.9
Felicidad con su vida en general*	4.3	4.4	4.2
Porcentaje que dice que puede contar con sus vecinos para recibir ayuda en caso de emergencia	71%	63%	54%
	Alto / medio alto	Medio	Bajo / medio bajo

\* Escala: 1 = Muy infeliz, 5 = Muy feliz



Los encuestados han sido clasificados de acuerdo a su nivel socioeconómico. La satisfacción con sus relaciones interpersonales es peor para la clase socioeconómica baja. Con referencia a la última fila de la tabla anterior, el porcentaje que dice puede contar mucho o algo con sus familiares para recibir ayuda en caso de emergencia, los promedios son desalentadores; sólo 54% de la gente de un nivel socioeconómico bajo o medio bajo responde afirmativamente, en comparación con 71% del nivel alto o medio alto. Dato que evidencia la debilidad de las relaciones familiares en la clase baja, frente al registro de la clase alta.

### Felicidad en relaciones interpersonales

#### Por género

Felicidad con su pareja*	4.4	4.2
Felicidad con sus familiares*	4.3	4.3
Felicidad con sus amigos*	4.1	4.0
Felicidad con su vida en general*	4.3	4.2
	HOMBRE	MUJERES

\* Escala: 1 = Muy infeliz, 5 = Muy feliz

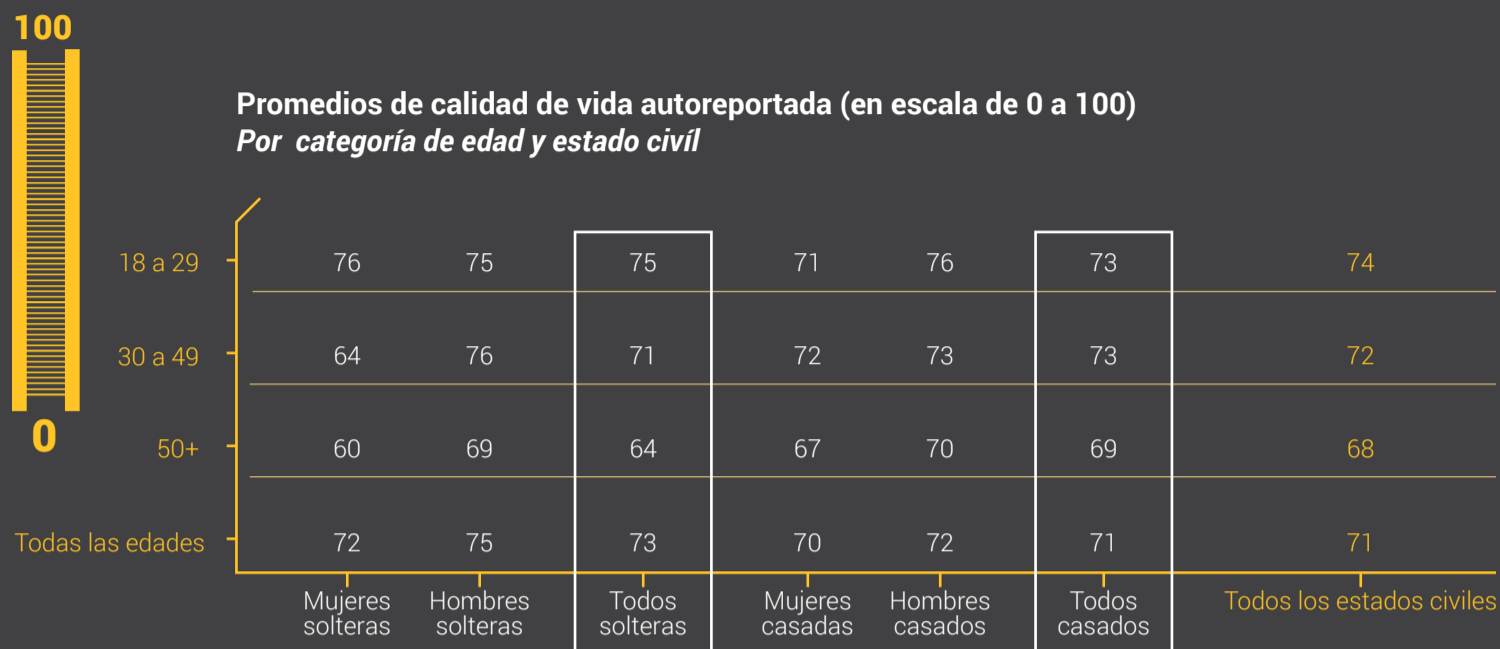


En cuanto a las escalas de felicidad en las relaciones interpersonales entre hombres y mujeres se nota una diferencia mínima. Vale señalar que en promedio los hombres están más satisfechos con las relaciones con su pareja, amigos y vida en general que las mujeres.

## RELACIONES INTERPERSONALES Y ESTADO CIVIL

Es una tendencia bien documentada en los estudios de la felicidad y la calidad de vida en todo el mundo que las personas casadas reportan una mayor calidad de vida que las personas solteras. Sin embargo, la relación entre el estado civil y el bienestar es difícil de medir, ya que en los promedios puros las personas solteras en el AMG señalan una mayor calidad de vida en comparación con los casados, proporción que cambia sólo cuando se toman en cuenta las categorías de edad. El matiz es mayor si además se revisa el género.

Resulta que las personas solteras cuentan con una mayor calidad de vida en la categoría de 18 a 29 años de edad (donde los solteros son mayoría), y las personas casadas tienden a una mayor calidad de vida en el grupo de 30 años o más (ahí se ubican más casados que solteros). Sin dejar a un lado que los adultos jóvenes son más felices que los mayores.



Nota: "soltero" significa nunca casado; "divorciado/separado" es otra categoría

En la tabla previa, destacan las variaciones entre géneros. Por ejemplo, en la primera fila, en el rango de edad de entre 18 a 29 años, en que el promedio de calidad de vida subjetiva se encuentra en el mayor nivel en comparación con los otros grupos de edad, no hay mucha diferencia en la calidad de vida entre todas las categorías, a excepción de las mujeres casadas, con cinco puntos por debajo de sus contrapartes solteras, de acuerdo con la escala de calidad de vida subjetiva que va de 0 a 100. Parece que las mujeres que se casan jóvenes son menos felices; mientras que los hombres casados en esa categoría de edad se colocan un punto más alto en la escala de calidad de vida que sus compañeros varones solteros.

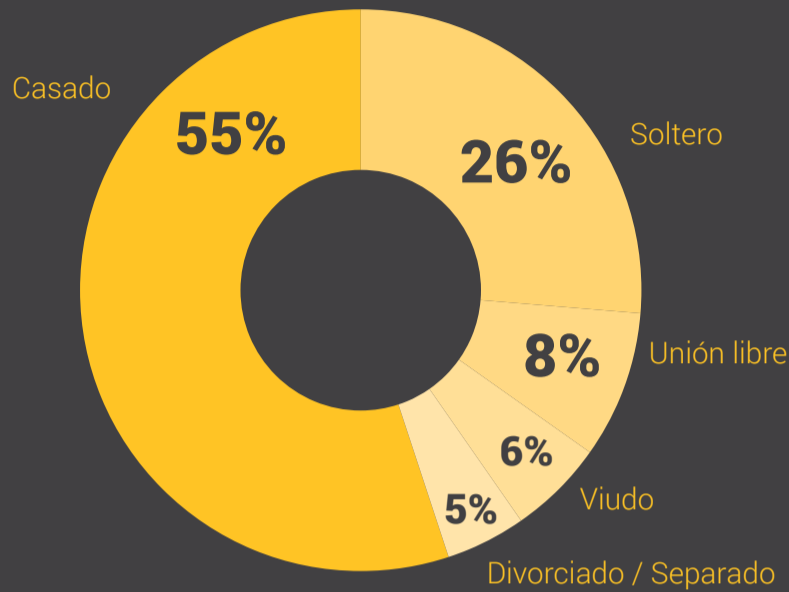
El grupo de entre 30 a 49 años manifiesta todo lo contrario. Mujeres solteras aseguran una calidad de vida 12 puntos menos que los hombres solteros, y ocho menos que las mujeres casadas, en tanto que los hombres solteros reportan la calidad de vida más alta en este segmento; tres puntos por encima de los hombres casados.

De los de 50 años para arriba (los de menor calidad de vida en general), los casados, independiente del género, tienen una calidad de vida mayor que los solteros. Sin embargo, el estado civil adquiere más peso para las mujeres que para los hombres en términos de calidad de vida: hay un punto de diferencia entre hombres solteros y casados, y siete entre mujeres solteras y casadas; es decir, entre la gente de 30 años o más, el matrimonio mejora la calidad de vida más para las mujeres que para los hombres.

Hallazgos que resultan más paradójicos cuando se combinan con los aspectos mencionados referentes al género: que los hombres están más satisfechos con la relación con su pareja que las mujeres.



### Estado civil en el AMG de adultos con 18 años o más

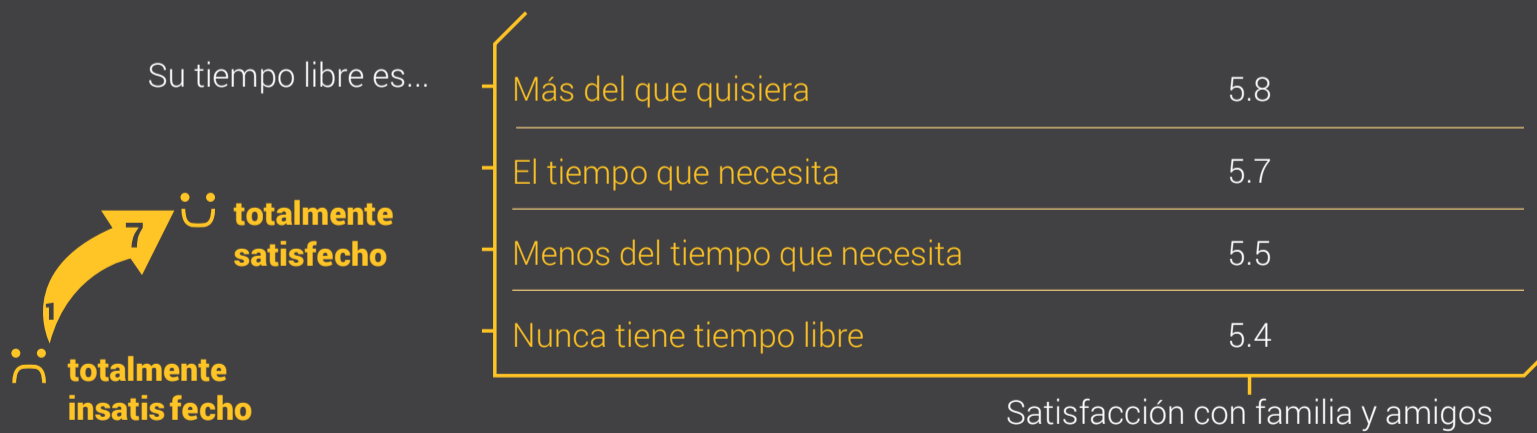


El gráfico anterior muestra la composición de adultos mayores de edad en el AMG por su estado civil, de acuerdo con datos de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2014; más de la mitad de la población adulta está casada, y una cuarta parte, soltera.

### RELACIONES INTERPERSONALES Y TIEMPO LIBRE

La tabla siguiente presenta el promedio de satisfacción con la familia y grupo de amigos, en una escala del 1 al 7, en donde 1 significa que está totalmente insatisfecho y 7 totalmente satisfecho, según la cantidad de tiempo libre.

#### Satisfacción con familia y amigos vs. tiempo libre



\* Escala: 1 a 7 (1 = totalmente insatisfecho; 7 = totalmente satisfecho)

## OTROS DATOS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMG

- Tres de cada cuatro de los entrevistados se reúnen con amigos o familiares por lo menos una vez a la semana; la misma proporción se comunica al menos una vez a la semana por teléfono o correo con amigos o familiares que no viven con ellos.
- Al menos 12% de la población ha sido agredida o conoce a alguien cercano que ha sido agredido por su pareja, un familiar, o por alguien en la escuela o en el trabajo en los 12 meses anteriores.
- Más de 70% de la población asegura que ayudando a los demás se ayuda a sí mismo mucho o algo.

## RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMG A LO LARGO DEL TIEMPO

El gráfico anterior muestra la composición de adultos mayores de edad en el AMG por su estado civil, de acuerdo con datos de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2014; más de la mitad de la población adulta está casada, y una cuarta parte, soltera.

La tabla siguiente presenta el promedio de satisfacción con la familia y grupo de amigos, en una escala del 1 al 7, en donde 1 significa que está totalmente insatisfecho y 7 totalmente satisfecho, según la cantidad de tiempo libre.

Comparación de relaciones interpersonales a lo largo del tiempo

La relación con su pareja	4.8	4.8	4.6	4.7
La relación con familiares	4.4	4.5	4.4	4.3
La relación con amigos	4.2	4.3	4.2	4.1
La relación con vecinos	4.0	3.9	3.8	3.7
	2011	2012	2013	2014

\* Escala: 1 = Muy infeliz, 5 = Muy feliz



El promedio de la percepción de la felicidad en las relaciones con familiares, amigos y vecinos se encuentra en un mínimo histórico desde que se comienza a realizar la Encuesta de Percepción Ciudadana en 2011, con promedios de 4.3, 4.1 y 3.7 (en una escala de 1 a 5, en donde 1 significa muy infeliz y 5 muy feliz), respectivamente.

En el rubro de “unidad familiar”, la frecuencia en que los miembros de una familia salen a pasear juntos, comer juntos en casa y conversar juntos, también registra el mínimo valor en 2014, que se muestra en la siguiente tabla:

**Frecuencia de diversas actividades familiares**

“Salir a pasear juntos”	3.7	3.8	3.7	3.5
“Comer juntos en casa”	4.2	4.4	4.2	4.1
“Ponernos a platicar juntos”	4.1	4.3	4.1	3.7
	2011	2012	2013	2014



\*De una escala de 1 a 5, en donde 1 significa que ocurre nunca, 2 es casi nunca, 3 es con poca frecuencia, 4 es con cierta frecuencia, y 5 es con mucha frecuencia.

## RELACIONES INTERPERSONALES Y CALIDAD DE VIDA

*Si bien la vida afectiva seguramente importa, sólo explica alrededor de 2% de la varianza en cómo la gente califica su calidad de vida.*

Si bien la vida afectiva seguramente importa, sólo explica alrededor de 2% de la varianza en cómo la gente califica su calidad de vida. Parece que las personas evalúan su calidad de vida en función de más aspectos, como el estado de salud, la situación socioeconómica, la satisfacción con el trabajo, etc.

La vida afectiva se vincula más con la respuesta a la pregunta de qué tan feliz es la persona, que con su calidad de vida. La satisfacción con la propia vida afectiva explica alrededor de 8% de la varianza en la calificación de la felicidad. 🌟

## ¿Cómo leer nuestro estudio 2014?

Este año dividimos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana *¿Cómo nos vemos los tapatíos?* en 17 fascículos independientes divididos por los temas que estudiamos. No necesitan leerse en ningún orden en particular ni necesitan de otros para ser comprendidos.

Puedes descargar todos los tomos desde [www.jaliscocomovamos.org](http://www.jaliscocomovamos.org)

### Referencias:

**Arriagada, I.** (2007). Familias latinoamericanas: cambiantes, diversas y desiguales. Papeles de población, 53, 9-22.

**Baumeister, R. F., y Leary, M. R.** (1995). The need to belong: desire for interpersonal attachments as a fundamental human motivation. Psychological bulletin, 117(3), 497-529.

**Demir, M.** (2013). "Introduction to relationships and happiness", en S. David, I. Boniwell y A. Conley-Ayers (eds.), Oxford Handbook of Happiness, 818.

### Editores

Augusto Chacón Benavides  
Vicki Foss  
Francisco J. Núñez de la Peña  
Erick Felipe Rodríguez Rodríguez  
Ester Soto González  
Ana Vicencio Huerta

### Corrección de estilo

Alicia Aldrete Haas

### Diseño editorial y diagramado

Pilar Gómez Ruiz

### Diseño gráfico

Juan Pablo Ramos Valadez

### Fotografías

Yorch Gómez

Nuestra encuesta fue levantada durante el mes de octubre de 2014 a 2 mil 400 habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara por la casa encuestadora Data Opinión Pública y Mercados (OPM) [www.dataopm.net](http://www.dataopm.net).

**Jalisco**  
Cómo Vamos



[www.jaliscocomovamos.org](http://www.jaliscocomovamos.org)

### Con el soporte también de

Arancia Industrial S.A. de C. V.  
César de Anda  
CompuSoluciones  
Dalton Corporación  
Enrique Michel Velasco  
Farmacias Guadalajara SA de CV  
Grupo Cube Inmobiliario SA de CV  
Grupo DMI  
Grupo ICLAR  
Grupo Minsa SA de CV  
Grupo Quest  
Guillermo Romo de la Peña  
Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo  
Jesús Sainz Salman y Jesús Sáinz Orozco  
Marisa Lazo  
Promomedios

De igual manera agradecemos a las personas y entidades que dieron apoyo al proyecto y prefieren que su identidad se mantenga reservada.

Tomo 1.  
Gobierno



Tomo 2.  
Economía



Tomo 3.  
Movilidad



Tomo 4.  
Seguridad



Tomo 5.  
Educación



Tomo 6.  
Vivienda



Tomo 7.  
Ciudadanía



Tomo 8.  
Relaciones  
Interpersonales



Tomo 9.  
Medio  
Ambiente



Tomo 10.  
Servicios  
Públicos



Tomo 11.  
Cultura y  
Recreación



Tomo 12.  
Desarrollo  
Urbano



Tomo 13.  
Municipios



Tomo 14.  
Religión



Tomo 15.  
Información y  
Comunicación



Tomo 16.  
Salud



Tomo 17.  
Calidad  
de Vida



### Socios fundadores

FUNDACIÓN  
J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO

