

ENCUESTA
DE
PERCEPCIÓN
CIUDADANA
2014

*¿Cómo
nos vemos
los tapatíos?*

DESARROLLO URBANO

Jalisco
Cómo Vamos



OBSERVATORIO CIUDADANO DE CALIDAD DE VIDA



La calidad de una ciudad radica, antes que en la condición de sus edificios o la particularidad de su emplazamiento, en la calidad de los primeros 20 centímetros contruidos desde el suelo”.

TEODORO FERNÁNDEZ,

PASEO CENTENARIO. REVISTA ARQ (SANTIAGO) Nº 52. 2002.



DESARROLLO URBANO EN CONCRETO



- La percepción de 41% de los encuestados es que las plazas públicas registran mejoría.

- El transporte público está peor, de acuerdo con 31% de los tapatíos.

- 61% aseguran que los mercados son el espacio público en mejor estado.



- Las banquetas son el espacio público en el peor estado, según opinan 44% de los habitantes del AMG.



- Las colonias no cuentan con lugares para discapacitados (27%), ciclovías (52%), mercados (15%), parques (15%), unidades deportivas (15%), bibliotecas (49%) y paraderos de transporte público (14%), de acuerdo con la opinión de los que participan en el estudio 2014.



- Para 25% de quienes consideran tener la peor calidad de vida resulta importante contar con espacios públicos.



Encuesta de Percepción Ciudadana 2014
¿Cómo nos vemos los tapatíos?

Tomo 12. Desarrollo Urbano

Primera edición, 2015

Marzo de 2015

Hecho en México

Todos los derechos reservados. Aparte de los usos legales relacionados con la investigación, el estudio privado, la crítica o la reseña, esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, en español o cualquier otro idioma, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar sin el permiso expreso previo o por escrito de los editores de esta obra.

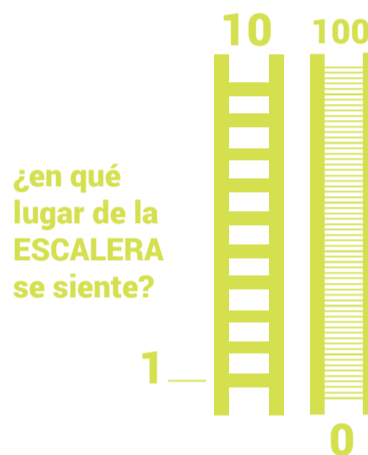
Iconografía

Escalas

En la aplicación de los cuestionarios a los tapatíos, se utilizan varias escalas las principales son:



En concreto Donde se abordan los temas de cada capítulo.



Municipios

El municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) del que se habla.



El Salto



Guadalajara



Tlajomulco



Tlaquepaque



Tonalá



Zapopan



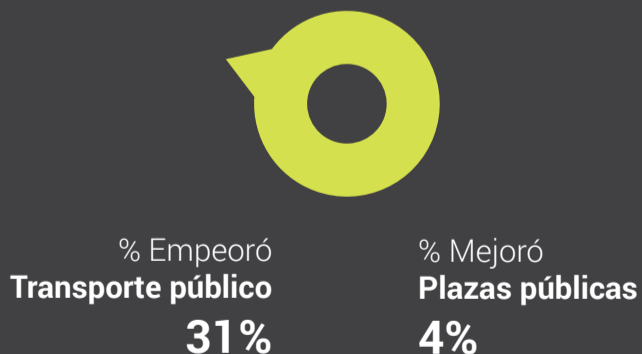
Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)

DESARROLLO URBANO A DETALLE

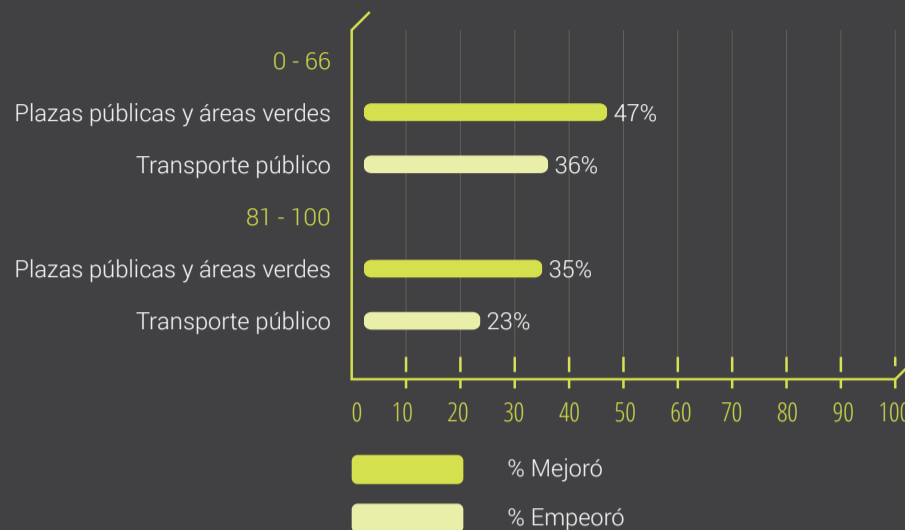
Para los tapatíos el desarrollo urbano es poco descifrable; trataremos de explicarlo con nuestro análisis y con un truco de la imaginación. Pensemos en una tapatía que todos conocemos, es rígida, su mirada inmóvil siempre puesta al poniente, ha sido testigo de los procesos urbanos de cierta zona de la ciudad, también los ha padecido, y desde ahí mismo intuye lo que ha venido sucediendo en el resto del área metropolitana; la gente no sólo la conoce por su nombre, sino que le agregó un artículo que ahora no podemos disociar de ella: La Minerva, ciudadana privilegiada | ahora nos guiará en este recorrido por lo que opinan los y las tapatías respecto al desarrollo urbano que ellos perciben, viven.

Desde su mirador de privilegio, Minerva sería uno de las tapatías que opina que en 2014 el aspecto de la ciudad que mejoró más son las plazas públicas, mientras que el que más empeoró es el transporte público. Si Minerva reportara su calidad de vida como mala, digamos que le puso una calificación entre 0 y 60, como 25% de todos los tapatíos, seguramente evaluaría las plazas públicas como lo que mejoró más y el transporte público el que menos mejoras tuvo. Si por el contrario Minerva calificara su calidad de vida como buena, entre 81 y 100, que es lo que reconocieron 22% de los habitantes de Guadalajara, las áreas verdes y las plazas públicas serían las mejor calificadas, mientras que el transporte público por tercera ocasión sería el aspecto que empeoró de manera significativa.

“Le voy a leer una serie de aspectos de la ciudad; para cada uno dígame si en los últimos seis meses, cree usted que ha empeorado mucho, empeorado algo, mejorado algo o mejorado mucho...?”



“Le voy a leer una serie de aspectos de la ciudad; para cada uno dígame si en los últimos seis meses, cree usted que ha empeorado mucho, empeorado algo, mejorado algo o mejorado mucho...?”



Minerva se trasladaría en automóvil, bicicleta o algún otro transporte público y seguramente su vivienda se ubicaría en un barrio tradicional, fraccionamiento o colonia donde tendría al alcance cosas representativas que son comunes, como las tortas ahogadas, el tejuino, y las jericallas, pero ¿que más nos pueden contar ella y los tapatíos sobre el espacio público de municipio en municipio? Para eso le preguntamos sobre estos elementos básicos contenidos en la noción espacio público:

- Parques
- Plaza públicas
- Mercado
- Unidades deportivas
- Bibliotecas
- Cines o teatros
- Plazas comerciales
- Ciclovías
- Banquetas
- Paraderos de transporte
- Centros comunitarios
- Espacios para discapacitados

En el AMG, según nuestros encuestados, y Minerva por supuesto, los mercados son el espacio público en mejor estado y así mismo opinan en Guadalajara. Pero si Minerva nos diera la sorpresa y se mudara a Tlaquepaque o a El Salto, nos diría que lo que está en mejor estado son las plazas públicas, pero si se hiciera habitante de Zapopan diferiría de lo anterior para asegurar que ahí lo mejor son los paraderos del transporte público; aunque en Tonalá no sabría por cuál inclinarse, preferentemente, entre tres espacios, todas le merecerían evaluación similar: las plazas públicas, los mercados y las unidades deportivas. Curiosamente, aunque Minerva no las utilice, en Tlajomulco las banquetas provocarían la satisfacción más alta, pero también la mayor insatisfacción, más todavía: si se echara andar por cualquier lugar del AMG su descontento por las banquetas se uniría al del resto de sus conciudadanos, que es constante de acuerdo al estudio de JCV.

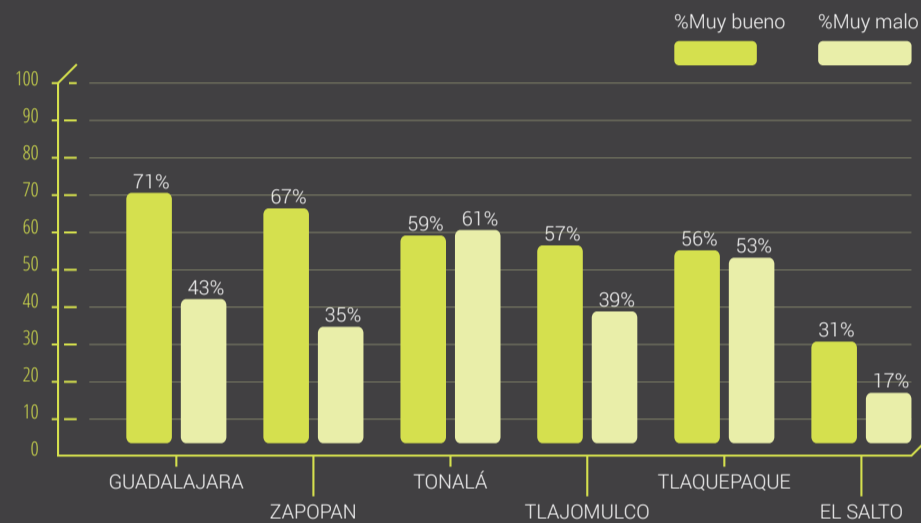
“En general, ¿cuál es el estado de los espacios públicos en su colonia: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo o dígame si no cuenta con ese espacio público?”



% Muy bueno / bueno
Mercado
61%

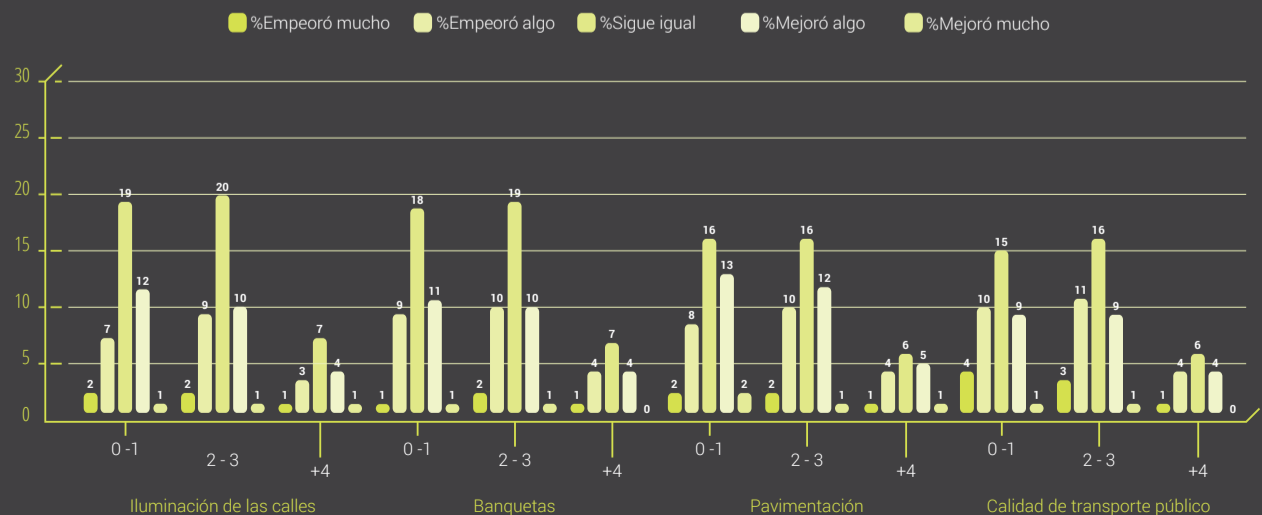
% Muy malo / malo
Banquetas
44%

“En general, ¿cuál es el estado de los espacios públicos en su colonia: muy bueno, bueno, malo o muy malo o dígame si no cuenta con ese espacio público?”



El tapatío común invierte muchas horas en diferentes actividades: dormir, leer, ir al cine, trabajar o comer, pero ¿qué hay del tiempo que utiliza para desplazarse? ¿Existe relación entre el uso del tiempo para ir de un lado a otro y la percepción del estado de las vialidades? Si comparamos los datos de JCV observamos que el tiempo de traslado no influye significativamente en la opinión acerca de la mejora en la pavimentación, la calidad del transporte público, la iluminación o las banquetas, para el ciudadano estos aspectos continúan iguales o mejoraron, en algún grado, en comparación con 2013.

“Le voy a leer una serie de aspectos de la ciudad; para cada uno dígame si en los últimos seis meses, cree usted que ha empeorado mucho, empeorado algo, mejorado algo o mejorado mucho...”

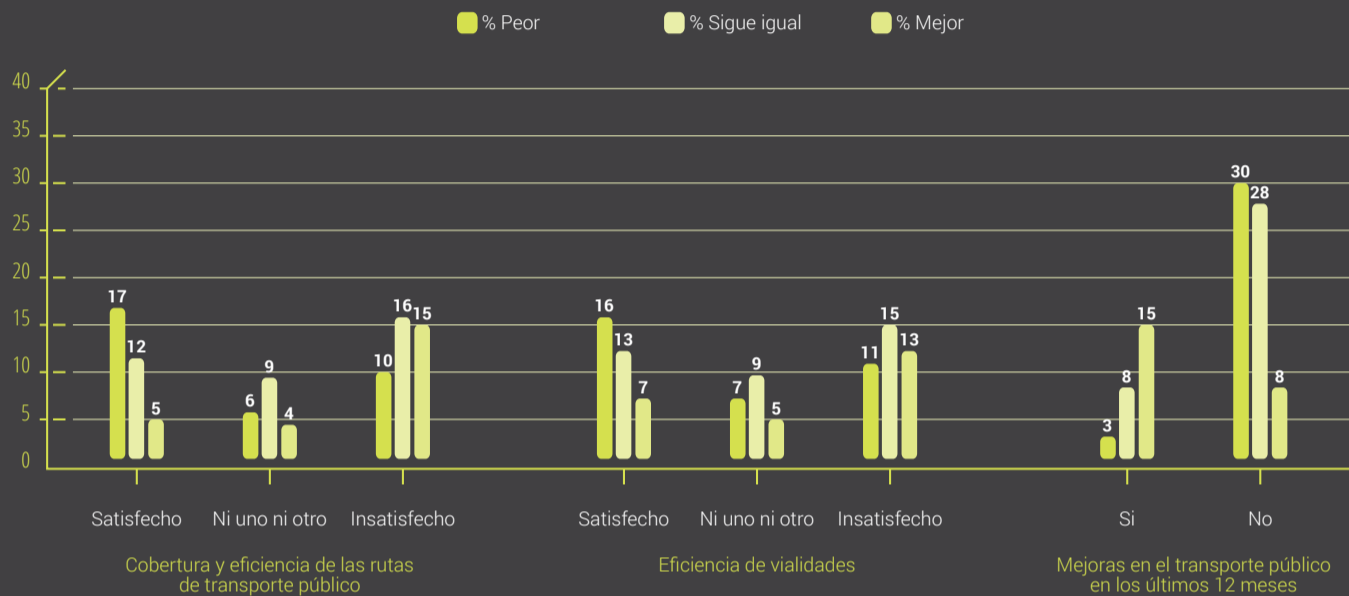


las cifras expresan porcentajes



Si hablamos acerca de la movilidad del AMG es un requisito imprescindible mencionar el transporte público. Los encuestados que consideran que la calidad del transporte público es peor en algún grado que los últimos 6 meses son menos críticos de manera particular, reportan mayor satisfacción con la eficiencia de las vialidades y la cobertura de las rutas, sin embargo, se muestran críticos cuando se cuestionan las mejoras en general del último año. Por otro lado, los tapatíos que opinan que el transporte sí mostró algún grado de mejoría, curiosamente consideran insatisfactorio la cobertura y eficiencia de rutas de transporte público y las vialidades, pero coinciden en las mejoras de los últimos 12 meses.

"Le voy a leer una serie de aspectos de la ciudad; para cada uno dígame si en los últimos seis meses, cree usted que ha empeorado mucho, empeorado algo, mejorado algo o mejorado mucho...?"



Contar con espacios públicos es fundamental para el desarrollo de comunidad, pero ¿qué ocurre con los que no tienen acceso al mismo? Más de la mitad de la muestra no cuenta con ciclovías, y para quienes no las tienen nuestra encuesta revela que para ellos no es muy importante contar con una.

Contar con espacios públicos es fundamental para el desarrollo de comunidad, pero ¿qué ocurre con los que no tienen acceso al mismo? Más de la mitad de la muestra no cuenta con ciclovías, y para quienes no las tienen nuestra encuesta revela que para ellos no es muy importante contar con una. Mientras que las banquetas son el aspecto más equitativo, poco menos de la mitad de los ciudadanos carece de cosas importantes como bibliotecas, cines o teatros, y es preocupante que 1.5 de cada 10 tapatíos no tiene acceso a parques, mercados y unidades deportivas. Para las personas con menos calidad de vida es más importante contar con estos componentes del espacio público, en comparación con los tapatíos que reportan mejor calidad de vida, que no le dan tanta relevancia.

	%No cuentan con...	Nivel de calidad de vida	
		0 - 60	81 - 100
		%Muy importante contar con...	
Ciclovías	52%	47%	44%
Bibliotecas	49%	52%	62%
Cines o teatros	47%	26%	31%
Plazas comerciales	33%	37%	38%
Espacios para discapacitados	27%	79%	74%
Centros comunitarios	24%	64%	61%
Plazas públicas	21%	37%	35%
Mercado	15%	68%	60%
Parques	15%	74%	76%
Unidades deportivas	15%	64%	67%
Paraderos de transporte público	14%	68%	65%
Banquetas	3%	70%	79%

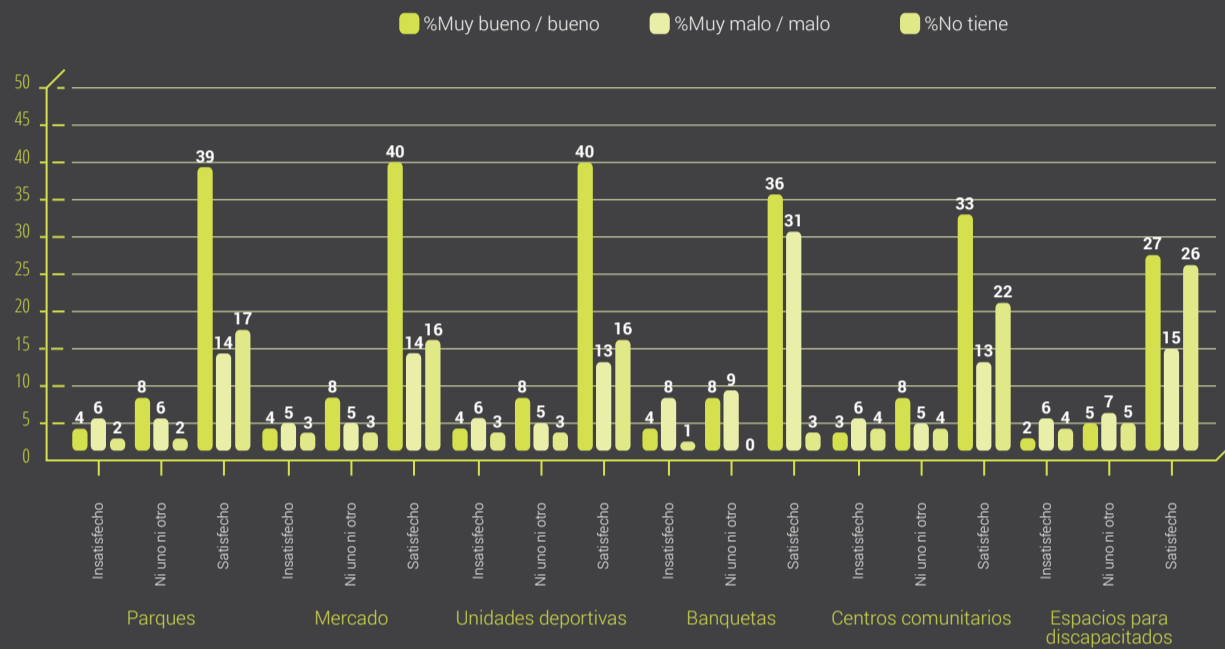
Los tapatíos que tardan menos en desplazarse evalúan mejor las ciclovías y las banquetas.

Según Enrique Tierno Galván “todos tenemos nuestra casa, que es el hogar privado; y la ciudad, que es el hogar público.” Sin duda el espacio público y la vivienda están articulados. ¿Será acaso que el espacio público digno, útil, democrático e inclusivo puede llegar a mitigar la problemática de la política de vivienda actual? De acuerdo a los datos de 2014, los tapatíos satisfechos con la ubicación de su vivienda reportan sentirse más satisfechos con los espacios en su colonia, están más satisfechos con los mercados y unidades deportivas. ¿Minerva estará satisfecha con su vivienda?

“En general, ¿cuál es el estado de los espacios públicos en su colonia: muy bueno, bueno, malo o muy malo o dígame si no cuenta con ese espacio público?”

las cifras expresan porcentajes

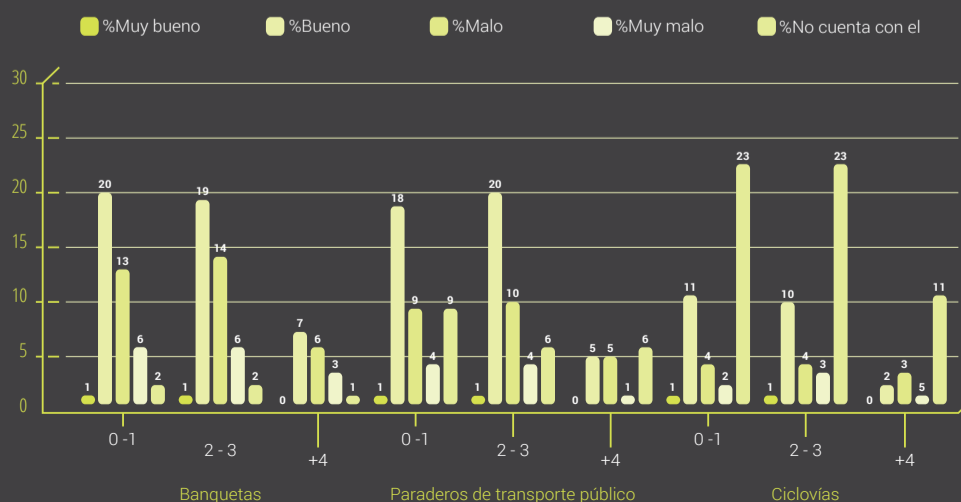
%



Los paraderos de transporte público son mejor calificados por las personas que tardan de 2 a 3 horas en trasladarse a sus actividades, por otro lado, la población que reporta invertir más de 4 horas declara tener mejor acceso a estos espacios.

Los tapatíos que tardan menos en desplazarse evalúan mejor las ciclovías y las banquetas, ¿a este grupo tendríamos que inscribir a Minerva, entre quienes no usan las ciclovías y las banquetas? Parece claro que quienes menos tiempo emplean para moverse son los que se valen del automóvil. Los paraderos de transporte público son mejor calificados por las personas que tardan de 2 a 3 horas en trasladarse a sus actividades, por otro lado, la población que reporta invertir más de 4 horas declara tener mejor acceso a estos espacios. Una conclusión que podemos sacar de algunos rubros del estudio de JCV es que Minerva suele calificar bien, o al menos satisfactorio, aquello que sin reparar mucho en su estado le es de utilidad, por ejemplo lo vemos en el transporte público, quizá por aquello de que la sabiduría y la fortaleza custodian a esta leal ciudad, y de paso: una dosis no menor de nobleza. 🚗

“En general, ¿cuál es el estado de los espacios públicos en su colonia: muy bueno, bueno, malo o muy malo o dígame si no cuenta con ese espacio público?”



¿Cómo leer nuestro estudio 2014?

Este año dividimos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana *¿Cómo nos vemos los tapatíos?* en 17 fascículos independientes divididos por los temas que estudiamos. No necesitan leerse en ningún orden en particular ni necesitan de otros para ser comprendidos.

Puedes descargar todos los tomos desde www.jaliscocomovamos.org

Jalisco
Cómo Vamos 



www.jaliscocomovamos.org

Editores

Augusto Chacón Benavides
Vicki Foss
Francisco J. Núñez de la Peña
Erick Felipe Rodríguez Rodríguez
Ester Soto González
Ana Vicencio Huerta

Corrección de estilo

Alicia Aldrete Haas

Diseño editorial

Pilar Gómez Ruiz

Diseño gráfico

Juan Pablo Ramos Valadez

Diagramado

Adriana Villaseñor Sención
Gizeht Bernal

Fotografías

Yorch Gómez
(portada
y contraportada)
Pilar Gómez Ruiz
(segunda de forros)

Nuestra encuesta fue levantada durante el mes de octubre de 2014 a 2 mil 400 habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara por la casa encuestadora Data Opinión Pública y Mercados (OPM) www.dataopm.net.

Con el soporte también de

Arancia Industrial S.A. de C. V.
César de Anda
CompuSoluciones
Dalton Corporación
Enrique Michel Velasco
Farmacias Guadalajara SA de CV
Grupo Cube Inmobiliario SA de CV
Grupo DMI
Grupo ICLAR
Grupo Minsa SA de CV
Grupo Quest
Guillermo Romo de la Peña
Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
Jesús Sainz Salman y Jesús Sáinz Orozco
Marisa Lazo
Promomedios

De igual manera agradecemos a las personas y entidades que dieron apoyo al proyecto y prefieren que su identidad se mantenga reservada.

Tomo 1.
Gobierno



Tomo 2.
Economía



Tomo 3.
Movilidad



Tomo 4.
Seguridad



Tomo 5.
Educación



Tomo 6.
Vivienda



Tomo 7.
Ciudadanía



Tomo 8.
Relaciones
Interpersonales



Tomo 9.
Medio
Ambiente



Tomo 10.
Servicios
Públicos



Tomo 11.
Cultura y
Recreación



Tomo 12.
Desarrollo
Urbano



Tomo 13.
Municipios



Tomo 14.
Religión



Tomo 15.
Información y
Comunicación



Tomo 16.
Salud



Tomo 17.
Calidad
de Vida



Socios fundadores

FUNDACIÓN
J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO

