

ENCUESTA
DE
PERCEPCIÓN
CIUDADANA
2014

*¿Cómo
nos vemos
los tapatíos?*

MUNICIPIOS



Jalisco
Cómo Vamos 

OBSERVATORIO CIUDADANO DE CALIDAD DE VIDA

“Pero pasan los años y en conjunto ve que más bien todo empeora, y que quienes podrían enmendar algo (los políticos, sobre todo) parecen aplicarse a hacer lo contrario de cuanto uno solicita o propone, y a reincidir en lo que critica o condena”.

JAVIER MARÍAS TIEMPOS RIDÍCULOS (2013).



MUNICIPIOS EN CONCRETO



- En 2014, la calidad de vida de las personas adultas en El Salto –donde predomina la pobreza– fue la menor en el área metropolitana de Guadalajara (AMG) y, en Guadalajara, la más alta. Sus poblaciones tienen características sociales y económicas (escolaridad, ingreso, seguridad alimentaria, etc.) muy diferentes.



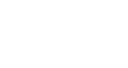
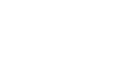
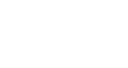
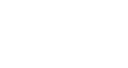
- Los habitantes de El Salto estaban menos satisfechos que los de Guadalajara en la mayoría de 19 aspectos relacionados con la calidad de vida.



- Los ciudadanos de todos los municipios del AMG estaban insatisfechos con el gobierno y, en particular, con la seguridad pública. En todos, la proporción de quienes confiaban (mucho o algo) en el gobierno municipal fue menor que la de los desconfiados.



- Para los ciudadanos, un buen gobierno garantiza la seguridad pública. Por eso la prioridad para quienes se harán cargo del gobierno municipal en 2015 –de cualquier partido político– debe ser “prevenir el delito y garantizar la seguridad ciudadana”. Este mandato es más fuerte en Zapopan.



Encuesta de Percepción Ciudadana 2014
¿Cómo nos vemos los tapatíos?

Tomo 13. Municipios

ISBN
 XXX XXX XXX XXX X

Primera edición, 2015

Marzo de 2015

Hecho en México

Todos los derechos reservados. Aparte de los usos legales relacionados con la investigación, el estudio privado, la crítica o la reseña, esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, en español o cualquier otro idioma, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar sin el permiso expreso previo o por escrito de los editores de esta obra.

Iconografía

Escalas

En la aplicación de los cuestionarios a los tapatíos, se utilizan varias escalas las principales son:



①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/>				
Muy/Mucho	Algo	Poco	Nada	
<input type="checkbox"/>				
Mucho peor	Algo peor	Igual	Algo mejor	Mucho mejor
<input type="checkbox"/>				
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	
<input type="checkbox"/>				
Mucha freq.	Algo de freq.	Poco freq.	Casi nunca	Nunca

En concreto:

Donde se abordan los temas de cada capítulo.



Municipios

El municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) del que se habla.



El Salto



Guadalajara



Tlajomulco



Tlaquepaque



Tonalá



Zapopan



Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)

MUNICIPIOS A DETALLE

En 2014, la calidad de vida de las personas adultas en El Salto –donde predomina la pobreza– fue la menor en el AMG, y en Guadalajara, la más alta.



Calidad de vida en la AMG

(distribución porcentual de los encuestados en 2014)

las cifras expresan porcentajes



Escala 0-100	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
81-100	21	20	21	22	21	24
61-80	40	54	44	46	49	50
0-60	39	26	35	32	30	22
NS / No respondió	0	0	0	0	0	4

¹ Los 19 aspectos son: su trabajo, su economía personal; su vivienda actual; el medio de transporte que usa; la calidad de la educación que usted o su familia han recibido; las actividades culturales que ofrece esta ciudad; la igualdad que existe entre los habitantes; la calidad del medio ambiente de la ciudad; las banquetas, calles y e infraestructura por donde usted anda; los parques, plazas y espacios públicos de la ciudad; el gobierno; los servicios públicos que recibe; la seguridad pública que le brindan; la civilidad de la gente que vive en su municipio; su familia y grupo de amigos; su vida afectiva; los medios de comunicación y su religión.

Las respuestas anteriores corresponden a poblaciones con características sociales y económicas (escolaridad, ingreso, seguridad alimentaria, etc.) muy diferentes.

Como cabría esperar, los habitantes de El Salto estaban menos satisfechos que los de Guadalajara en la mayoría de 19 aspectos relacionados con la calidad de vida¹. Pero la satisfacción con su trabajo fue igual en estos dos municipios (ver tabla en la página 5). En una novela de Javier Marías, *Así empieza lo malo* (Alfaguara, 2014), hay una explicación posible a este hecho: “La mayoría de los jóvenes de entonces –ahora ya no es así– suscribíamos lo que mi padre solía decir: ‘No hay trabajo malo mientras no haya otro mejor’”.

Escolaridad máxima de los encuestados en el AMG

(distribución porcentual en 2014)

¿Hasta qué año de escuela llegó ud.?	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
Secundaria	72	69	65	51	50	46
Preparatoria	23	26	23	37	26	36
Universidad	5	5	12	12	24	18
Suma	100	100	100	100	100	100

Nivel socioeconómico de los encuestados en el AMG

(distribución porcentual en 2014)

las cifras expresan porcentajes



Nivel socioeconómico	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
Alto	12	16	28	27	32	39
Medio	21	30	23	24	28	24
Bajo	67	54	49	49	40	37



“Con el total del ingreso familiar, diría usted que...”

(distribución porcentual de las respuestas en el AMG en 2014)

Respuesta	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
Les alcanza bien y pueden ahorrar	5	14	17	24	14	10
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	63	58	49	49	59	57
No les alcanza y tienen dificultades	26	27	28	21	22	30
No les alcanza y tienen grandes dificultades	6	1	6	6	5	3

“En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez...”

(porcentajes de respuestas afirmativas en el AMG en 2014)

Respuesta	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
¿En su hogar se quedaron sin alimentos?	16	9	13	15	11	5
¿En su hogar dejaron de tener una alimentación nutritiva y saludable?	22	16	23	22	15	11
¿Usted se preocupó de que los alimentos se acabaran en su hogar?	37	34	40	25	31	24

GOBIERNOS MUNICIPALES

Los ciudadanos de todos los municipios del AMG estaban insatisfechos con el gobierno y en particular con la seguridad pública, como se aprecia en la siguiente tabla. No obstante, el porcentaje que aprobó a su presidente municipal en 2014 fue mayor que el que lo desaprobó en El Salto, Tonalá, Zapopan y Guadalajara (en Tlaquepaque y Tlajomulco, los dos con la reprobación mayor, la población tenía muy poco interés en la política). Pero, en todos, la proporción de quienes confiaban (mucho o algo) en el gobierno municipal fue menor que la de los desconfiados.

¿La población confía en las instituciones cuando piensa que no funcionan

Satisfacción de los encuestados (escala de 1 a 7, 7= totalmente satisfecho) en el AMG (promedios en 2014)

	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
El gobierno (19)	2.9	3.9	3.3	3.3	3.6	3.7
La seguridad pública que le brindan (18)	3.0	3.7	3.3	3.2	3.7	3.9
Los servicios públicos que recibe (14)	3.5	4.4	4.2	4.2	4.4	4.4
Su economía personal (9)	4.4	4.9	4.6	4.2	4.8	4.6
El medio de transporte que usa (8)	4.4	4.8	4.7	4.3	4.9	4.8
Su religión (7)	5.2	5.4	5.5	5.0	5.4	4.7
Su trabajo (5)	5.0	5.3	5.3	4.6	5.4	5.0
Su salud personal (4)	4.9	5.6	5.3	5.1	5.6	5.0
Su vivienda actual (3)	4.9	5.3	5.4	5.0	5.4	5.2
Su vida afectiva (2)	5.5	5.5	5.6	5.3	5.9	5.3

La prioridad para quienes se harán cargo del gobierno municipal en 2015 –de cualquier partido político– debe ser prevenir el delito y garantizar la seguridad ciudadana.

adecuadamente o son ineficaces? Probablemente no, sobre todo cuando percibe a la inseguridad pública como un gran problema en su localidad (en un año, 11 de cada 100 personas encuestadas en el AMG fueron víctimas de un delito).

Según los ciudadanos, un buen gobierno hace cosas esenciales como garantizar la seguridad pública. Por eso, en opinión de aquéllos, la prioridad para quienes se harán a cargo del gobierno municipal en 2015 –de cualquier partido político– debe ser “prevenir el delito y garantizar la seguridad ciudadana”.

Cada municipio tiene lo suyo. Mediante la encuesta de Jalisco Cómo Vamos conocemos percepciones y opiniones de las personas acerca de muchos aspectos relacionados con la calidad de vida. Aquí solamente presentaremos, como ejemplo, algunos hallazgos en relación con El Salto y luego resaltaremos algunos rasgos de otros cinco municipios.

Aprobación del gobierno del presidente municipal (distribución porcentual de las respuestas) e interés en la política (escala 0= nada a 10= mucho) en el AMG 2014

Arueba mucho	3	7	2	7	8	4
Aprueba algo	35	37	32	26	31	37
Ni uno ni otro	27	19	18	23	27	27
Desaprueba algo	18	24	29	31	21	17
Desaprueba mucho	14	12	16	11	9	13
No sabe / No responde	3	1	3	2	4	2
Suma	100	100	100	100	100	100
Interés promedio en la política	4.2	4.3	3.6	4.0	4.1	4.7
	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA	

¿Por qué en El Salto la satisfacción con el gobierno y la seguridad pública fueron las más bajas (2.9 y 3.0)? Éste es un municipio pobre e inseguro y medianamente gobernado. Según sus habitantes, sus dos problemas principales en 2014 fueron la pobreza y la inseguridad (de una lista de 17). Además, en este municipio las tres respuestas más frecuentes a la pregunta “En su opinión, ¿qué debe hacer el gobierno para que usted lo considere bueno?” fueron, entre seis opciones, “Prestar servicios públicos adecuados”, “Garantizar la seguridad pública” y “Mantener estable la economía”. Como la seguridad pública y algunos servicios públicos eran, en opinión de los encuestados, muy deficientes, es razonable que pocos residentes de El Salto hayan aprobado “mucho” la forma de gobernar de su presidente.

Por ejemplo, pocos encuestados en El Salto tenían mucha confianza en el gobierno municipal (6%) y en la policía municipal (3%). Tampoco los jueces (5%), los partidos políticos (3%) y los ministerios públicos (3%) –entre otras instituciones públicas– merecieron mucha confianza en 2014 (los promedios municipales en este rubro se pueden consultar en la tabla en la página 5 del Tomo 7. Ciudadanía).

Confianza en el gobierno municipal

(distribución porcentual de las respuestas en el AMG 2014)

Mucha	6	8	7	9	11	5
Algo	41	31	31	37	36	36
Poco	27	33	33	34	26	38
Nada	24	28	28	17	25	20
No sabe / No responde	2	0	1	3	2	1
Suma	100	100	100	100	100	100
Respuesta	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA	

“¿Cuál considera que es el principal problema que hay en su ciudad?”

(porcentajes correspondientes a las respuestas más frecuentes en el AMG en 2014)

las cifras expresan porcentajes



Problema	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
Seguridad pública	13	45	25	32	28	22
Economía	9	8	7	15	12	22
Empleo	9	12	10	12	10	19
Pobreza	19	8	13	17	12	9



“¿Qué debe hacer el gobierno para que usted lo considere bueno?”

(porcentajes correspondientes a las dos respuestas más frecuentes en el AMG en 2014)

Acción	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
Garantizar la seguridad pública	15	32	20	21	25	14
Mantener estable la economía	18	20	18	19	18	24
Prestar servicios públicos adecuados	26	10	11	12	9	11
Resolver problemas	14	16	16	17	17	22



Tres indicadores de la seguridad pública en el AMG en 2014

Indicador	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
% que considera muy inseguro vivir en su ciudad	13	15	5	7	7	10
% que fue víctima de un delito en los últimos 12 meses	13	14	11	14	9	11
% que no se siente amenazado por los problemas locales de criminalidad y violencia	56	36	42	43	53	38

“El próximo año [2015] entrarán en funciones nuevos alcaldes, ¿cuál debería de ser la prioridad de su administración?”

(porcentajes correspondientes a las respuestas más frecuentes en el AMG en 2014)

Prioridad	EL SALTO	TONALÁ	TLAQUEPAQUE	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	GUADALAJARA
Prevenir el delito y garantizar la seguridad ciudadana	26	32	39	31	49	33
Mejorar el estado de las calles y banquetas	20	21	15	14	14	13



La historia de dos municipios: comparativo entre El Salto y Guadalajara

Problemas en El Salto y Guadalajara

(Porcentajes correspondientes a cuatro respuestas en 2014)



Opiniones acerca del aspecto del gobierno municipal: Seguridad pública

(Distribución porcentual de las respuestas en El Salto y Guadalajara en 2014)



Satisfacción con dos servicios en El Salto y Guadalajara

(Distribución porcentual de las respuestas en 2014)



Por otra parte, Tonalá era el municipio más inseguro y donde había menos insatisfacción con el gobierno. Tlaquepaque tenía el gobierno más desaprobado (con 45% que desaprueba algo y mucho). Las personas de Tlajomulco tenían poco interés en la política (eran los penúltimos, los menos interesados eran los de Tlaquepaque), pero tenía confianza suficiente en el gobierno municipal.

En Zapopan, la proporción de víctimas de un delito era la más baja del AMG y más de la mitad de su población —la de más escolaridad promedio— no se sentía amenazada por la criminalidad y la violencia, pero para 49% la prioridad para el próximo alcalde debe ser prevenir el delito y garantizar la seguridad ciudadana.

Finalmente, solamente 38% de la población de Guadalajara no se sentía amenazada por la criminalidad y la violencia.

Si los próximos gobiernos municipales atendieran a las prioridades de la población, sin duda aumentaría la calidad de vida de los habitantes. 🗳️

¿Cómo leer nuestro estudio 2014?

Este año dividimos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana *¿Cómo nos vemos los tapatíos?* en 17 fascículos independientes divididos por los temas que estudiamos. No necesitan leerse en ningún orden en particular ni necesitan de otros para ser comprendidos.

Puedes descargar todos los tomos desde www.jaliscocomovamos.org

Jalisco
Cómo Vamos



www.jaliscocomovamos.org

Editores

Augusto Chacón Benavides
Vicki Foss
Francisco J. Núñez de la Peña
Erick Felipe Rodríguez Rodríguez
Ester Soto González
Ana Vicencio Huerta

Corrección de estilo

Alicia Aldrete Haas

Diseño editorial

Pilar Gómez Ruiz

Diseño gráfico

Juan Pablo Ramos Valadez

Diagramado

Gizeht Bernal

Fotografías

Yorch Gómez
(segunda de forros
y contraportada)

Ilustración Portada

Pilar Gómez Ruiz

Con el soporte también de

Arancia Industrial S.A. de C. V.
César de Anda
CompuSoluciones
Dalton Corporación
Enrique Michel Velasco
Farmacias Guadalajara SA de CV
Grupo Cube Inmobiliario SA de CV
Grupo DMI
Grupo ICLAR
Grupo Minsa SA de CV
Grupo Quest
Guillermo Romo de la Peña
Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
Jesús Sainz Salman y Jesús Sáinz Orozco
Marisa Lazo
Promomedios

Nuestra encuesta fue levantada durante el mes de octubre de 2014 a 2 mil 400 habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara por la casa encuestadora Data Opinión Pública y Mercados (OPM) www.dataopm.net.

De igual manera agradecemos a las personas y entidades que dieron apoyo al proyecto y prefieren que su identidad se mantenga reservada.

Tomo 1.
Gobierno



Tomo 2.
Economía



Tomo 3.
Movilidad



Tomo 4.
Seguridad



Tomo 5.
Educación



Tomo 6.
Vivienda



Tomo 7.
Ciudadanía



Tomo 8.
Relaciones
Interpersonales



Tomo 9.
Medio
Ambiente



Tomo 10.
Servicios
Públicos



Tomo 11.
Cultura y
Recreación



Tomo 12.
Desarrollo
Urbano



Tomo 13.
Municipios



Tomo 14.
Religión



Tomo 15.
Información y
Comunicación



Tomo 16.
Salud



Tomo 17.
Calidad
de Vida



Socios fundadores

FUNDACIÓN
J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara



buenas causas, buenos efectos