

ENCUESTA
DE
PERCEPCIÓN
CIUDADANA
2014

*¿Cómo
nos vemos
los tapatíos?*

SALUD

Jalisco
Cómo Vamos



OBSERVATORIO CIUDADANO DE CALIDAD DE VIDA

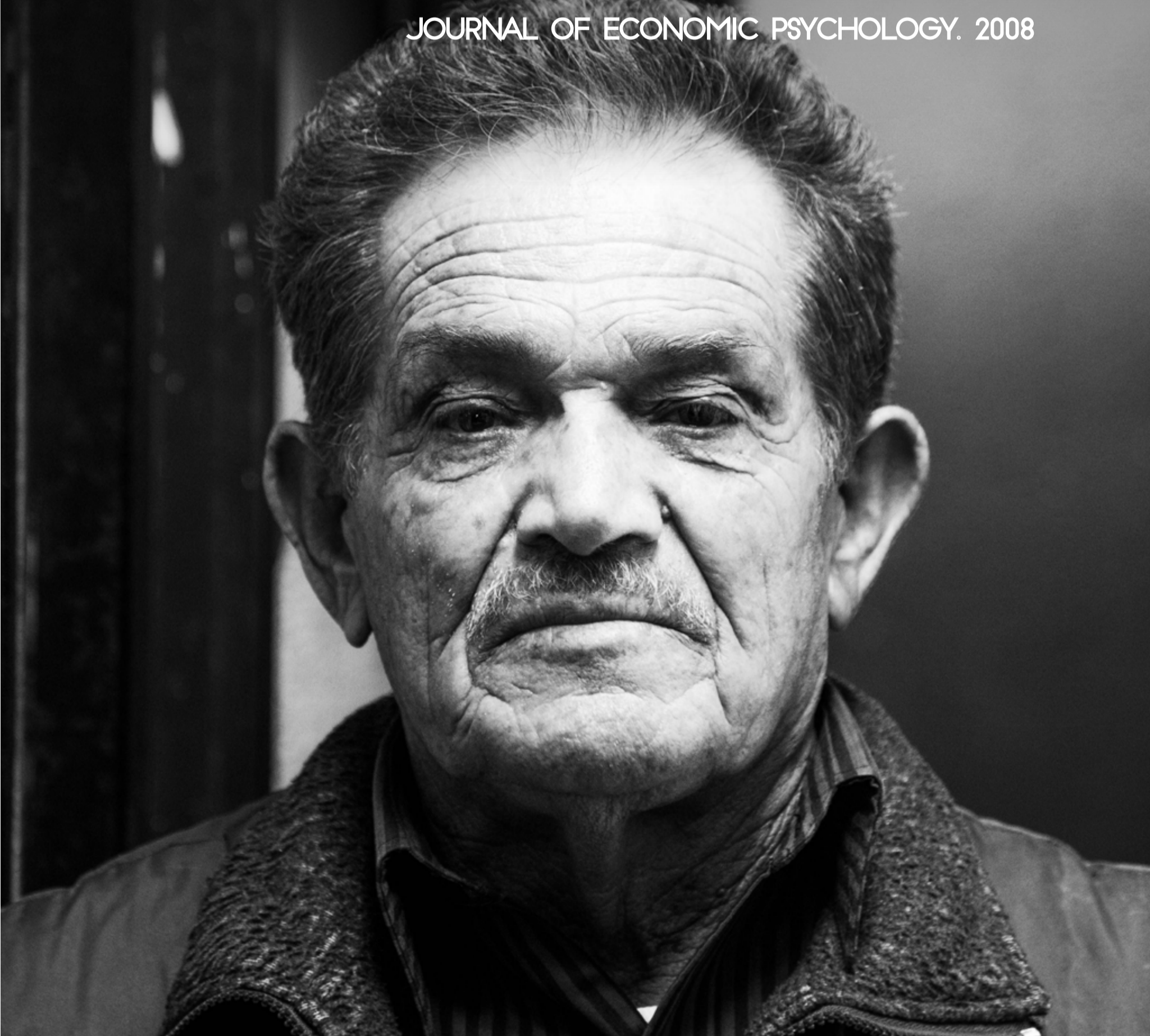


En la medida en que la educación ha causado ingreso y salud mayores, deseáramos incluir idealmente este hecho en el efecto de la educación. [...] Los estudios muestran repetidamente una relación fuerte entre el bienestar subjetivo y la salud física y psicológica. [...] Desde luego, un tercer factor (por ejemplo, la personalidad) puede estar relacionado tanto con el bienestar subjetivo como con la salud [...]”.”.

PAUL DOLAN, TESSA PEASGOOD, MATHEW WHITE

DO WE REALLY KNOW WHAT MAKES US HAPPY?

JOURNAL OF ECONOMIC PSYCHOLOGY. 2008



SALUD

EN CONCRETO



- La salud es un factor determinante de la calidad de vida. En el área metropolitana de Guadalajara, las personas con una calidad de vida entre 81 y 100 tenían una satisfacción promedio con su salud de 5.7; y para quienes tenían una calidad de vida entre 0 y 60 la satisfacción fue 4.9.



- La satisfacción con la salud de quienes forman parte de hogares de nivel socioeconómico (NSE) bajo fue 5.0, y la del municipio con más pobreza (El Salto), 4.9.



- En 83% de los hogares algún miembro está inscrito en el IMSS, el ISSSTE, el Seguro Popular o cualquier otro servicio de seguridad social



- 51% de los encuestados ha consultado a un “médico de farmacia” (la mitad, con base en su experiencia, volvería con él).



Encuesta de Percepción Ciudadana 2014
¿Cómo nos vemos los tapatíos?

Tomo 16. Salud

Primera edición, 2015

Marzo de 2015

Hecho en México

Todos los derechos reservados. Aparte de los usos legales relacionados con la investigación, el estudio privado, la crítica o la reseña, esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, en español o cualquier otro idioma, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar sin el permiso expreso previo o por escrito de los editores de esta obra.

Iconografía

Escalas

En la aplicación de los cuestionarios a los tapatíos, se utilizan varias escalas las principales son:



En concreto Donde se abordan los temas de cada capítulo.



①	②	③	④	⑤
Muy/Mucho	Algo	Poco	Nada	
Mucho peor	Algo peor	Igual	Algo mejor	Mucho mejor
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	
Mucha freq.	Algo de freq.	Poco freq.	Casi nunca	Nunca

Municipios

El municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) del que se habla.



El Salto



Guadalajara



Tlajomulco



Tlaquepaque



Tonalá



Zapopan



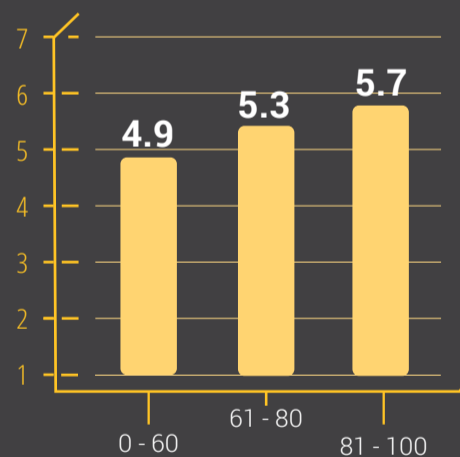
Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)

SALUD

A DETALLE

La salud es un factor determinante de la calidad de vida (la satisfacción con la economía personal y con la salud personal están correlacionadas positivamente con la calidad de vida). En promedio, las personas que califican mejor su calidad de vida están más satisfechas con su salud que quienes dicen tener una calidad menor.

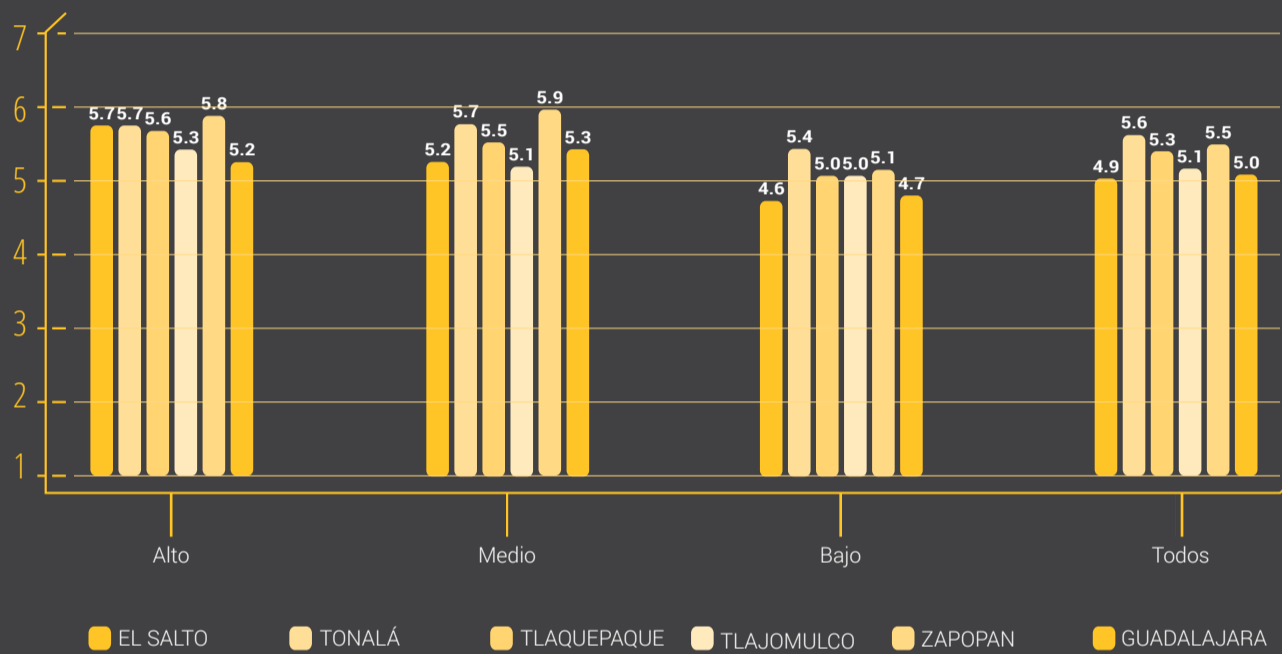
Satisfacción con la salud personal, según la calidad de vida en el AMG 2014



En 2014, la salud personal ocupa el cuarto aspecto (de 19) con más satisfacción (5.3) en el AMG; los primeros tres son familia y amigos (5.6), vida afectiva (5.5) y vivienda actual (5.3). La satisfacción con la salud de quienes forman parte de hogares de NSE bajo es 5.0; la de quienes se quedaron sin alimentos en los tres meses anteriores a la encuesta de Jalisco Cómo Vamos, 4.8.

La satisfacción con la salud en El Salto, el municipio con más pobreza, es 4.9 en promedio (ahí, la diferencia entre los de NSE alto y bajo es de 1.1 puntos, mucho más que en los otros cinco municipios). En éste, la práctica de actividades físicas o de deportes se difunde poco. Por otra parte, su población tiene la opinión más desfavorable en el AMG en relación con el servicio de la Cruz Verde.

Satisfacción con la salud personal, en la escala 1 a 7 (7 = totalmente satisfecho), según el nivel socioeconómico del hogar de los encuestados en el AMG en 2014



La satisfacción con la salud está vinculada con el NSE del hogar y algunas características individuales (edad, escolaridad, estado civil, profesión de una religión), el estado de salud (personal o familiar) y la calidad de la atención médica. Como cabría esperar, cuando la edad aumenta, la satisfacción con la salud disminuye; cuando hay enfermedad, la satisfacción decrece; y entre más baja es la percepción acerca de la calidad de los servicios públicos de salud, la satisfacción es menor.

“Es interesante ver cómo se relaciona la calidad de vida con la salud y con el dinero que es, hasta cierto punto, algo congruente (más dinero es igual a más acceso a la salud) pero también cómo se relaciona, a más edad, menos salud y menos satisfacción. Creo que los factores que pueden amortiguar la percepción de la salud personal (la familia y los amigos, la vida afectiva y la vivienda) definitivamente tienen un peso para sentirse más o menos atendido aunque no se tuviera acceso al servicio médico”.

FRANCISCO ARROYO

DIRECTOR DE SPORT MED. COLUMNISTA Y OFICIAL DE CONTROL DE DOPAJE EN LA FIFA

Satisfacción con la salud personal en el AMG, 2014 (promedio escala 1 a 7)



Satisfacción con la salud vs. diversos padecimientos



En las últimas cuatro semanas

Pregunta	no	sí
¿Ha tenido dificultad para realizar su trabajo o actividades físicas?	5.5	4.3
¿Se asusta con mayor facilidad que antes?	5.4	4.6
¿Se siente cansado la mayor parte del tiempo?	5.5	4.7
¿Se siente nervioso con frecuencia?	5.5	4.8
¿Ha tenido dolores de cabeza frecuentes?	5.5	4.9

En los últimos tres meses

Pregunta	no	sí
¿Usted o alguna de las personas que vive en el hogar estuvo gravemente enfermo?	5.4	4.4

En el momento de la encuesta

Pregunta	no	sí
¿Usted o alguna de las personas que vive en el hogar tiene algún tipo de discapacidad?	5.3	4.7
¿Usted o alguna de las personas que vive en el hogar padece drogadicción?	5.3	4.7
¿Usted o alguna de las personas que vive en el hogar padece alcoholismo?	5.3	5.1

“Los porcentajes de los pacientes que son atendidos en alguna institución de gobierno y los que son atendidos por los “médicos de farmacia” llaman la atención, pues no parece ser mucha la diferencia hablando de porcentajes y esto pudiera indicar un giro en el comportamiento de los pacientes: considerar invertir una pequeña cantidad de dinero para ser atendidos rápidamente y no tener que esperar horas para ver al médico (para situaciones médicas no urgentes) ya que incluso la satisfacción en estos grupos de salud no difiere del total”.

FRANCISCO ARROYO

En 83% de los hogares algún miembro está inscrito en el IMSS, el ISSSTE, el Seguro Popular o cualquier otro servicio de seguridad social; y cuando alguien de la familia se enferma, en 78% de los casos se acude regularmente al servicio médico público. Además, 51% de los encuestados ha consultado a un “médico de farmacia” (la mitad, con base en su experiencia, volvería con él). La satisfacción con la salud en los tres grupos no difiere de manera significativa del promedio total.

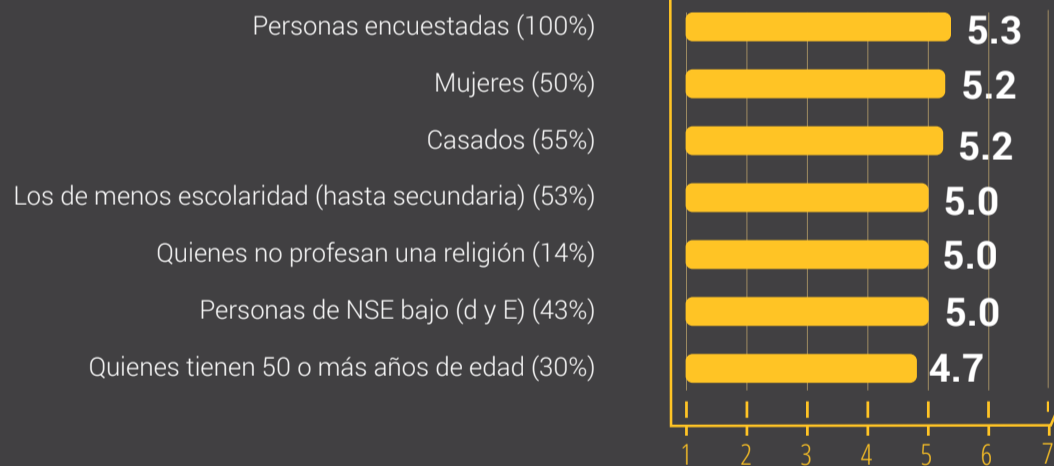
***Pregunta nueva 2014**

Pero la población a la que se negó ficha “la primera vez que fue a consulta” en una institución pública se encuentra mucho menos satisfecha en comparación con el promedio correspondiente a quienes acuden con cierta frecuencia al servicio médico público.

Indudablemente, la satisfacción con la salud se relaciona con la evaluación de la calidad del servicio público de salud; los encuestados que consideran malo el servicio están menos satisfechos que quienes lo califican como bueno. ☺



Satisfacción con la salud personal en el AMG, 2014 (promedio escala 1 a 7)



Satisfacción con la salud personal, según la calificación del servicio público de salud, en ses municipios del AMG en 2014

Aspecto evaluado	Calificación del servicio "cuando usted o algún miembro de esta familia tiene que acudir al doctor" (escala 1 a 7)		
	Mala (1 a 3)	Regular (4)	Buena (5 a 7)
Calidad del servicio	4.8	4.9	5.5
Disponibilidad de medicinas	4.9	5.1	5.6
Instalaciones	4.6	5.0	5.5
Tiempo que tardan en atenderlo	5.0	5.2	5.5
Médicos	4.8	4.8	5.5
Cercanía de los centros de salud	4.7	5.1	5.5

¿Cómo leer nuestro estudio 2014?

Este año dividimos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana *¿Cómo nos vemos los tapatíos?* en 17 fascículos independientes divididos por los temas que estudiamos. No necesitan leerse en ningún orden en particular ni necesitan de otros para ser comprendidos.

Puedes descargar todos los tomos desde www.jaliscocomovamos.org

Jalisco
Cómo Vamos



www.jaliscocomovamos.org

Editores

Augusto Chacón Benavides
Vicki Foss
Francisco J. Núñez de la Peña
Erick Felipe Rodríguez Rodríguez
Ester Soto González
Ana Vicencio Huerta

Corrección de estilo

Alicia Aldrete Haas

Diseño editorial

Pilar Gómez Ruiz

Diseño gráfico

Juan Pablo Ramos Valadez

Diagramado

Gizeht Bernal

Fotografías

Pilar Gómez
(portada)
Yorch Gómez
(segunda de forros
y contraportada)

Colaborador

Francisco Arroyo

Con el soporte también de

Arancia Industrial S.A. de C. V.
César de Anda
CompuSoluciones
Dalton Corporación
Enrique Michel Velasco
Farmacias Guadalajara SA de CV
Grupo Cube Inmobiliario SA de CV
Grupo DMI
Grupo ICLAR
Grupo Minsa SA de CV
Grupo Quest
Guillermo Romo de la Peña
Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
Jesús Sainz Salman y Jesús Sáinz Orozco
Marisa Lazo
Promomedios

De igual manera agradecemos a las personas y entidades que dieron apoyo al proyecto y prefieren que su identidad se mantenga reservada.

Nuestra encuesta fue levantada durante el mes de octubre de 2014 a 2 mil 400 habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara por la casa encuestadora Data Opinión Pública y Mercados (OPM) www.dataopm.net.

Tomo 1.
Gobierno



Tomo 2.
Economía



Tomo 3.
Movilidad



Tomo 4.
Seguridad



Tomo 5.
Educación



Tomo 6.
Vivienda



Tomo 7.
Ciudadanía



Tomo 8.
Relaciones
Interpersonales



Tomo 9.
Medio
Ambiente



Tomo 10.
Servicios
Públicos



Tomo 11.
Cultura y
Recreación



Tomo 12.
Desarrollo
Urbano



Tomo 13.
Municipios



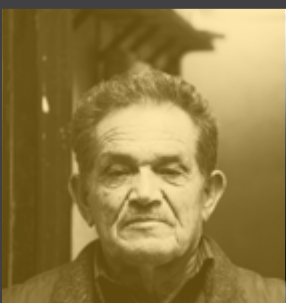
Tomo 14.
Religión



Tomo 15.
Información y
Comunicación



Tomo 16.
Salud



Tomo 17.
Calidad
de Vida



Socios fundadores

FUNDACIÓN
J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO

