

ENCUESTA  
DE  
PERCEPCIÓN  
CIUDADANA  
**2014**

*¿Cómo  
nos vemos  
los tapatíos?*

# CALIDAD DE VIDA

**Jalisco**  
Cómo Vamos



OBSERVATORIO CIUDADANO DE CALIDAD DE VIDA



*El progreso de cualquier sociedad es equivalente a la mejoría de la calidad de vida, ya que este es un objetivo que todo individuo considera deseable para sí mismo, para sus familias y para su sociedad, aun cuando cada individuo pueda tener sus propias opiniones acerca de en qué consiste una buena calidad de vida”.*

**EDUARDO LORA**

**LA MEDICIÓN DEL PROGRESO Y EL BIENESTAR,  
PROPUESTAS DESDE AMÉRICA LATINA. 2010**





**Encuesta de Percepción Ciudadana 2014**  
**¿Cómo nos vemos los tapatíos?**

**Tomo 17.**  
**Calidad de Vida**

Primera edición, 2015

Marzo de 2015

Hecho en México

Todos los derechos reservados. Aparte de los usos legales relacionados con la investigación, el estudio privado, la crítica o la reseña, esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, en español o cualquier otro idioma, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar sin el permiso expreso previo o por escrito de los editores de esta obra.

# Iconografía

## Escalas

En la aplicación de los cuestionarios a los tapatíos, se utilizan varias escalas las principales son:



En concreto Donde se abordan los temas de cada capítulo.



①	②	③	④	⑤
Muy/Mucho	Algo	Poco	Nada	
Mucho peor	Algo peor	Igual	Algo mejor	Mucho mejor
Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	
Mucha freq.	Algo de freq.	Poco freq.	Casi nunca	Nunca

## Municipios

El municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) del que se habla.



El Salto



Guadalajara



Tlajomulco



Tlaquepaque



Tonalá



Zapopan



Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)

# CALIDAD DE VIDA A DETALLE

## CALIDAD DE VIDA, FELICIDAD Y SATISFACCIÓN EN 2014

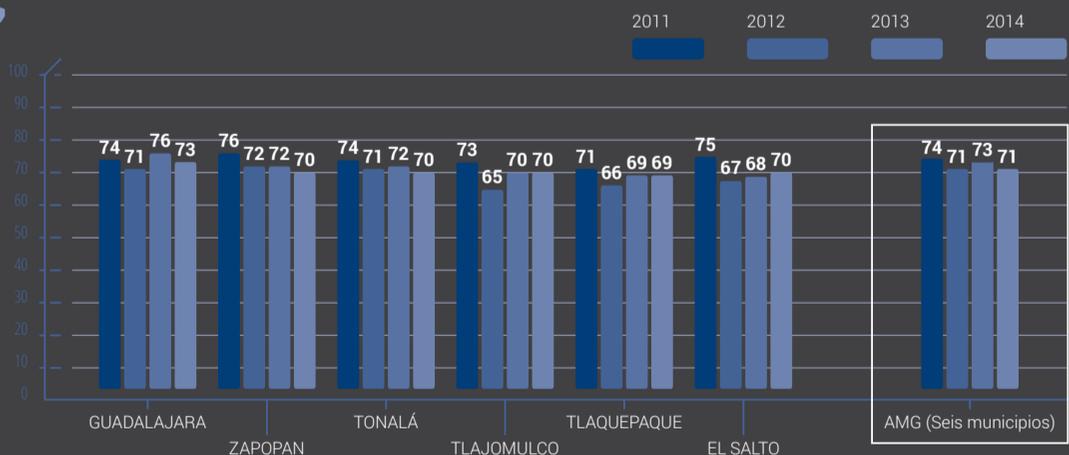
Las respuestas de 2,400 personas –muestra representativa de la población adulta de seis municipios del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)– a un largo cuestionario constituyen la materia prima del análisis de Jalisco Cómo Vamos acerca de la calidad de vida, del cual se derivan varias interpretaciones.

En 2014, en el AMG la mayoría (71%) califica su calidad de vida por arriba de 60 y pocas personas (6%) se ubican entre 91 y 100.

En Guadalajara, Zapopan y Tlaquepaque se vive mejor que en Tlajomulco, El Salto y Tonalá. Afirmación que se basa en las respuestas a “En una escala de 0 a 100 ¿qué calificación daría a su calidad de vida?”, en 2011, 2012, 2013 y 2014.



Calificación (promedio) de los encuestados acerca de su calidad de vida en la escala 0 - 100, en el AMG



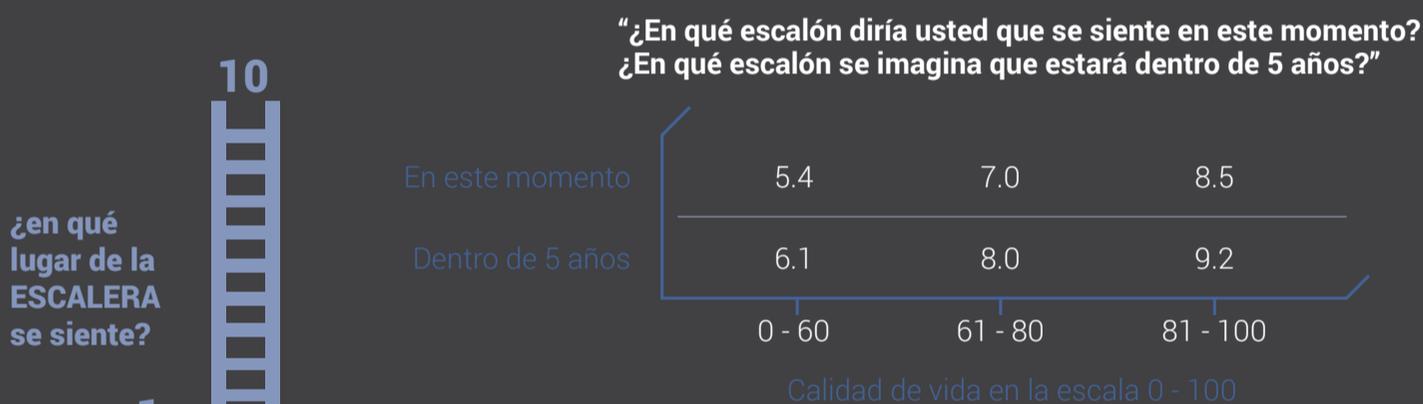
*Las percepciones acerca de la calidad de vida son más o menos estables en el tiempo, aunque suelen cambiar ante un acontecimiento extraordinario.*

En estos datos no hay una trayectoria clara. Según estudios llevados a cabo en otros países durante muchos años, las percepciones acerca de la calidad de vida son más o menos estables en el tiempo, aunque suelen cambiar ante un acontecimiento extraordinario.

La opinión más informada acerca de los sentimientos de una persona la tiene ella misma. Al contestar la pregunta mencionada, cada encuestado seguramente considera varios atributos importantes para él (en 2014 sólo 2% no responde o no sabe); no conocemos cómo dedujo la calificación numérica.

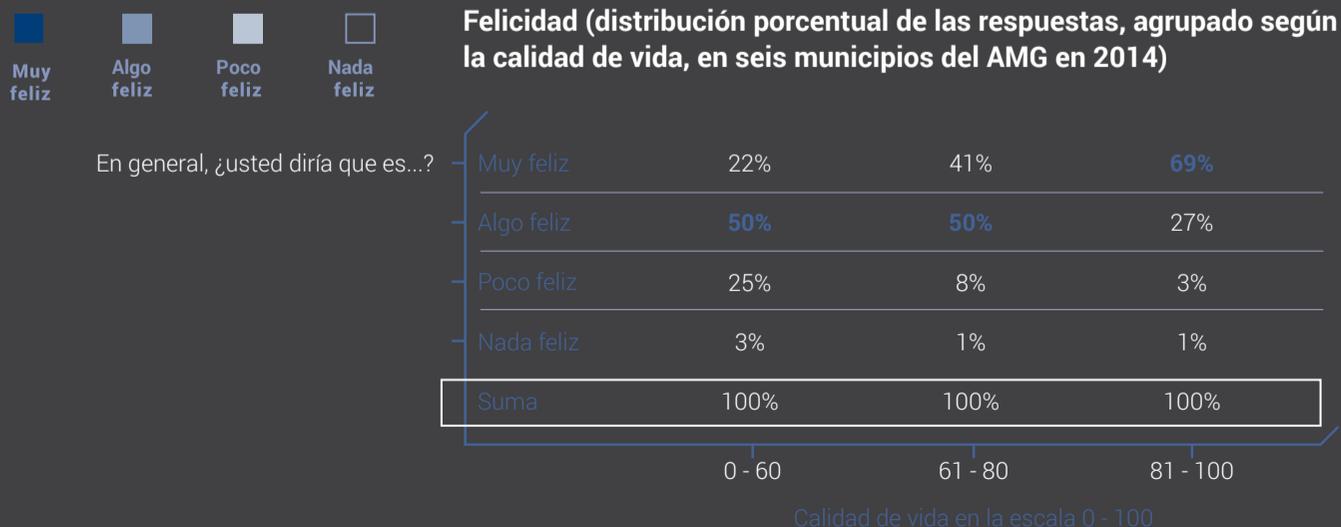
No obstante, casi la mitad de las respuestas a “¿Qué necesita usted para vivir bien?” se refiere a lo económico (dinero, ingreso, salario, trabajo, empleo, jale, etc.); le siguen, en frecuencia, salud (15%), casa o vivienda, seguridad y pavimentación. Algunas personas mencionan: dejar de ser agresivo, dejar de tomar, no ser envidiosa, ganas de vivir, resignación, esposo, mujeres, una morra bonita, tener buenos hijos, viajar aunque sea una vez en mi vida a Francia, etc.

En 2014, la población del AMG muestra esperanzas de avance. ¿Cómo se ubica en ese año en una escalera ficticia? En promedio, quienes tienen una calidad de vida mayor se sienten en lo alto; y cuando la pregunta se hace con referencia al futuro imaginado (“dentro de 5 años”), la relación es similar.



Promedio de las respuestas en escala 0 - 10, donde 10 = la mejor vida, agrupadas según la calidad de vida, en el seis municipios del AMG en 2014.

La percepción acerca de la calidad de vida se vincula con el sentimiento de felicidad; pero tener una alta calidad (por ejemplo, mayor que 80) no asegura la felicidad (en 2014, 3% de este subconjunto expresa que era poco o nada feliz).





Cuando se pregunta “En una escala del 1 al 5, ¿qué tan feliz se considera con respecto a su vida en general?”, la distribución de las respuestas varía un poco; en el primer caso hay cuatro posibilidades para elegir y en el segundo, cinco. En conclusión, en 2014 la mayoría de los encuestados se considera feliz en algún grado. Las percepciones cambian mucho entre 2011 y 2014.

**Felicidad según dos preguntas (distribución porcentual de las respuestas en seis municipios del AMG en 2014)**

“¿[...] qué tan feliz se considera respecto a su vida en general?”	44%	44%	10%	1%	1%	<b>100%</b>
	5 (muy feliz)	4	3	2	1 (muy infeliz)	SUMA
“En general, ¿usted diría que es...?”	42%	45%	11%	2%	<b>100%</b>	
	Muy feliz	Algo feliz	Poco feliz	Nada feliz	SUMA	

**“¿[...] qué tan feliz se considera con respecto a su vida en general? (distribución porcentual de las respuestas en seis municipios del AMG)”**

5 (muy feliz)	60%	64%	51%	44%
4	29%	29%	36%	44%
3	7%	4%	8%	10%
2	3%	1%	3%	1%
1 (muy infeliz)	1%	2%	2%	1%
Suma	100%	100%	100%	100%
	2011	2012	2013	2014

Por otro lado, el orden de los municipios según la felicidad de su población adulta es distinto que el basado en la calidad de vida; aunque según el parecer de los encuestados la calidad de vida más alta en 2014 corresponde a Guadalajara, esto no se observa en relación con la felicidad.



**“¿[...] qué tan feliz se considera con respecto a su vida en general?” (distribución porcentual de las respuestas en el AMG en 2014)**

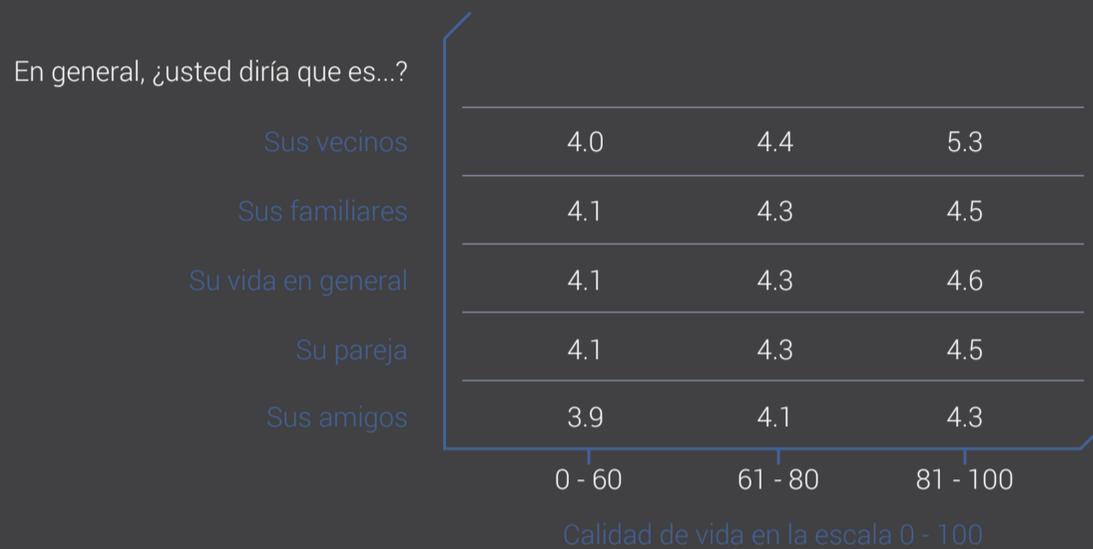
5 (muy feliz)	55%	54%	51%	46%	32%	32%
4	32%	35%	40%	46%	54%	39%
3	11%	8%	7%	6%	12%	19%
2	1%	1%	1%	1%	1%	6%
1 (muy infeliz)	1%	2%	1%	1%	1%	4%
Suma	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	TLAJOMULCO	ZAPOPAN	TLAQUEPAQUE	TONALÁ	GUADALAJARA	EL SALTO

## FACTORES DETERMINANTES

En el AMG muchos aspectos influyen en las percepciones individuales acerca de la calidad de vida; las relaciones interpersonales, la satisfacción con algunos bienes y servicios (privados o públicos), el estado de salud (física o mental), la seguridad económica, las características del vecindario, etc., como puede inferirse de los dos cuadros siguientes, basados en la encuesta de Jalisco Cómo Vamos.

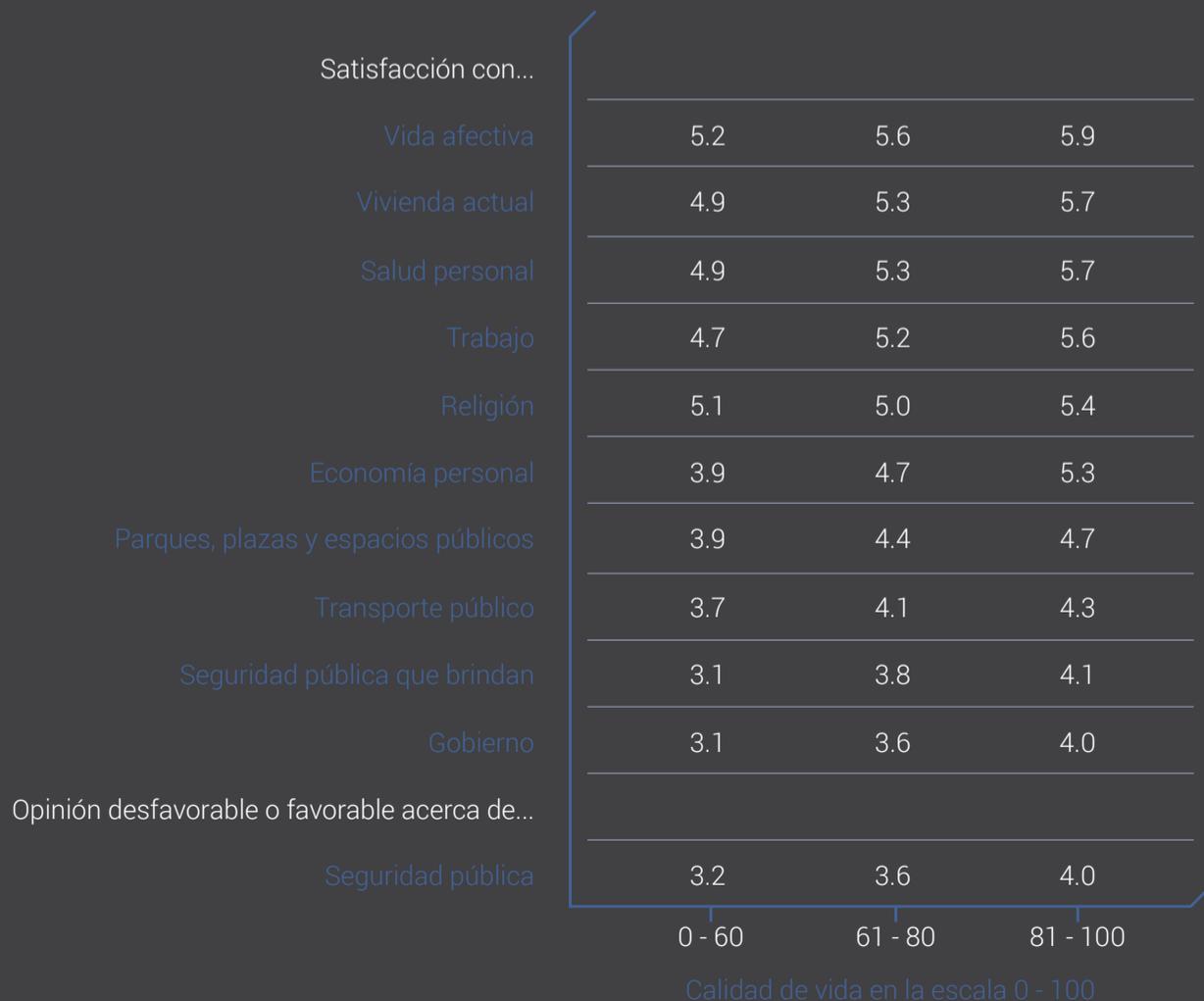


Felicidad en relación a cinco aspectos, según la calidad de vida



Promedios en la escala 1 - 5, donde 5 = muy feliz, en seis municipios del AMG en 2014

## Once indicadores subjetivos, según la calidad de vida



Promedios en la escala 1 - 7, donde 7 = muy satisfecho o muy favorable, en seis municipios del AMG en 2014



Aunque no se sabe el peso que cada persona otorga a esos factores, con base en los hallazgos del estudio se puede afirmar que la seguridad pública es importante para la calidad de vida. Quienes la califican con no más de 60 están más insatisfechos con la seguridad pública que los grupos que tienen una calidad de vida mayor. Lo mismo pasa cuando las percepciones acerca de la calidad de vida se asocian con las correspondientes a la policía.



### Indicadores acerca de la seguridad, según la calidad de vida (respuestas en 6 municipios del AMG en 2014)

Calificación promedio para la seguridad en las escuelas (escala 1 - 7; 7 = muy buena)

Satisfacción promedio con el servicio de policía (7 = totalmente satisfecho)

Satisfacción promedio con la seguridad pública que le brindan (7 = totalmente satisfecho)

Opinión promedio acerca de la seguridad pública en el gobierno municipal (7 = muy favorable)

% Con confianza (mucho y algo) en la policía municipal

	0 - 60	61 - 80	81 - 100
Calificación promedio para la seguridad en las escuelas (escala 1 - 7; 7 = muy buena)	3.9	4.3	4.8
Satisfacción promedio con el servicio de policía (7 = totalmente satisfecho)	3.2	3.8	4.1
Satisfacción promedio con la seguridad pública que le brindan (7 = totalmente satisfecho)	3.1	3.8	4.1
Opinión promedio acerca de la seguridad pública en el gobierno municipal (7 = muy favorable)	3.2	3.6	4.0
% Con confianza (mucho y algo) en la policía municipal	29%	33%	43%

Calidad de vida en la escala 0 - 100

Las mediciones promedio acerca de la satisfacción con la seguridad pública no necesariamente están correlacionadas con las correspondientes a aspectos objetivos (el número de delitos, etc.) Aquéllas son opiniones, juicios, pareceres; revelan pensamientos o sentimientos de las personas.

Según los ciudadanos, la seguridad pública en el AMG es baja. Dos preguntas de la encuesta en 2014 son: a) referente a los próximos alcaldes, “¿cuál debería ser la prioridad de su administración?” y b) “¿Por favor dígame cuál considera que es el principal problema que hay en su ciudad?”. La respuesta más frecuente es, para la primera, “Prevenir el delito y garantizar la seguridad ciudadana” (38%) y, para la segunda, “Seguridad pública” (26%). Otra cuestión es: “¿qué debe hacer el gobierno para que usted lo considere bueno?”; 20% contesta “Garantizar la seguridad pública”. 🗳️

## ¿Cómo leer nuestro estudio 2014?

Este año dividimos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana *¿Cómo nos vemos los tapatíos?* en 17 fascículos independientes divididos por los temas que estudiamos. No necesitan leerse en ningún orden en particular ni necesitan de otros para ser comprendidos.

Puedes descargar todos los tomos desde [www.jaliscocomovamos.org](http://www.jaliscocomovamos.org)

**Jalisco**  
Cómo Vamos



[www.jaliscocomovamos.org](http://www.jaliscocomovamos.org)

### Editores

Augusto Chacón Benavides  
Vicki Foss  
Francisco J. Núñez de la Peña  
Erick Felipe Rodríguez Rodríguez  
Ester Soto González  
Ana Vicencio Huerta

### Corrección de estilo

Alicia Aldrete Haas

### Diseño editorial

Pilar Gómez Ruiz

### Diseño gráfico

Juan Pablo Ramos Valadez

### Diagramado

Gizeht Bernal

### Fotografías

Pilar Gómez  
(portada)  
Yorch Gómez  
(segunda de forros  
y contraportada)

Nuestra encuesta fue levantada durante el mes de octubre de 2014 a 2 mil 400 habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara por la casa encuestadora Data Opinión Pública y Mercados (OPM) [www.dataopm.net](http://www.dataopm.net).

### Con el soporte también de

Arancia Industrial S.A. de C. V.  
César de Anda  
CompuSoluciones  
Dalton Corporación  
Enrique Michel Velasco  
Farmacias Guadalajara SA de CV  
Grupo Cube Inmobiliario SA de CV  
Grupo DMI  
Grupo ICLAR  
Grupo Minsa SA de CV  
Grupo Quest  
Guillermo Romo de la Peña  
Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo  
Jesús Sainz Salman y Jesús Sáinz Orozco  
Marisa Lazo  
Promomedios

De igual manera agradecemos a las personas y entidades que dieron apoyo al proyecto y prefieren que su identidad se mantenga reservada.

Última actualización realizada el 16 de julio de 2015 a las 11:15.

Tomo 1.  
Gobierno



Tomo 2.  
Economía



Tomo 3.  
Movilidad



Tomo 4.  
Seguridad



Tomo 5.  
Educación



Tomo 6.  
Vivienda



Tomo 7.  
Ciudadanía



Tomo 8.  
Relaciones  
Interpersonales



Tomo 9.  
Medio  
Ambiente



Tomo 10.  
Servicios  
Públicos



Tomo 11.  
Cultura y  
Recreación



Tomo 12.  
Desarrollo  
Urbano



Tomo 13.  
Municipios



Tomo 14.  
Religión



Tomo 15.  
Información y  
Comunicación



Tomo 16.  
Salud



Tomo 17.  
Calidad  
de Vida



## Socios fundadores

FUNDACIÓN  
J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO

