

López Cotilla 1238, Col., Americana  
Guadalajara, Jalisco, México  
Tels. (+52 33) 4040 5425 • 3334 8410

contacto@jaliscocomovamos.org  
www.jaliscocomovamos.org



Guadalajara, Jalisco 6 de noviembre de 2012

Boletín de Prensa

## **Presentación de la Segunda Encuesta de Percepción Ciudadana de Calidad de Vida 2012 ¿Cómo nos vemos los tapatíos?**

El observatorio ciudadano de calidad de vida Jalisco Cómo Vamos presenta el martes 6 de noviembre de 2012 los resultados de la *Segunda Encuesta de Percepción Ciudadana de Calidad de Vida en el Área Metropolitana de Guadalajara 2012 ¿Cómo nos vemos los tapatíos?* Los resultados se presentan, por primera ocasión, de forma comparada entre los datos de 2011 con los nuevos datos de 2012.

La calidad de vida supone aspectos subjetivos y objetivos, es decir, está condicionada tanto por las percepciones de los individuos sobre la vida que llevan, como por las condiciones objetivas en las que se desenvuelven. En consecuencia, el observatorio genera, año con año, dos productos de investigación: una encuesta de percepción ciudadana, centrada en la calidad de vida subjetiva, la cual se presenta en esta ocasión; y un reporte de indicadores, enfocado en la calidad de vida objetiva, que se presentó el pasado 9 de octubre.

Jalisco Cómo Vamos tiene como objetivo realizar investigación aplicada para producir conocimiento útil que incida sobre las políticas públicas y las iniciativas ciudadanas para el mejoramiento de la calidad de vida. Para el observatorio, la calidad de vida se divide en tres dimensiones –capacidades individuales, entorno urbano y contexto institucional–, cada una de las cuales tiene incluye un número determinado de componentes.

### **Principales resultados generales**

Los ciudadanos del Área Metropolitana de Guadalajara dieron a su calidad de vida una calificación de 71 sobre 100, tres puntos por debajo de la calificación que le dieron en 2011 (74 puntos). Para más personas el ingreso resulta insuficiente, hay más pobreza, estrés, desigualdad e incidencia delictiva.

La percepción de que el rumbo de la ciudad va por mal camino aumentó seis puntos porcentuales respecto del año pasado. En 2012, 60% de los ciudadanos piensa que la ciudad va por mal camino, mientras que en 2011 54% de los ciudadanos pensaba lo mismo. Sin embargo, esta percepción se da de forma diferenciada: empeora la percepción del rumbo en Guadalajara, Zapopan y Tonalá; en El Salto permanece constante; y mejora en Tlajomulco y Tlaquepaque.

Al mismo tiempo que se dan las tendencias anteriores, en 2012 existe una mayor sensación de felicidad. Los tapatíos son optimistas y están convencidos de que la ciudad es apropiada para que sean felices.

La calificación promedio de la dimensión de Capacidades individuales –Economía y empleo, Pobreza y desigualdad, Educación, Salud, Cultura y recreación, y Relaciones interpersonales– subió; la calificación promedio de la dimensión de Entorno urbano –Desarrollo urbano, Vivienda, Movilidad, Medio ambiente, y Espacio público– permaneció igual; y la calificación promedio de la dimensión de Contexto institucional – Gobierno, Servicios públicos, Seguridad y justicia, y Ciudadanía– bajó.

### **Principales resultados dimensión de Capacidades individuales**

*Economía y empleo*

- La capacidad del ingreso económico familiar en 2012 disminuyó respecto del 2011. Un tercio de los ciudadanos –32%– señala que el ingreso familiar no le alcanza.
- Las condiciones económicas en el último año solo mejoraron para el 38% de los ciudadanos. 62% dice tener condiciones iguales o peores a las de 2011. A pesar de esto, existe un elevado optimismo económico: 61% de los ciudadanos cree que su situación financiera va a mejorar en el próximo año.

#### *Pobreza y desigualdad*

- Con la aplicación de la Escala Latinoamericana y del Caribe de Seguridad Alimentaria, instrumento reconocido por la FAO para medir carencias alimenticias y por tanto pobreza, se puede señalar que la inseguridad alimentaria (pobreza) aumentó de forma significativa en la ciudad, de 26% a 35% en tan solo un año. Los nueve puntos porcentuales de incremento se dividen en siete puntos de inseguridad leve y dos de inseguridad grave.
- En 2012, 56% de los ciudadanos se siente inseguro por no tener un ingreso suficiente, 45% por no tener estudios profesionales, 34% por no tener un patrimonio y 29% por no contar con seguro médico.

#### *Educación*

- El 57% de los ciudadanos cree que las escuelas de la ciudad brindan las herramientas necesarias a los alumnos para desenvolverse laboralmente. Sin embargo, solo la mitad considera que la educación que recibió le permite ser competitivo a nivel nacional y 32% que le permite ser competitivo a nivel internacional.

#### *Salud*

- El IMSS sigue siendo el esquema de seguridad médica que más ciudadanos atiende, al 56% de estos.
- El Seguro Popular es el único seguro que crece en la ciudad: pasó de 18 a 23% en el último año.
- La calidad de los servicios de salud se percibe ligeramente peor que el año pasado, sobre todo en lo que se refiere a disponibilidad de medicinas. El 39% de los ciudadanos percibe que la calidad de estos servicios es regular o mala.
- La población reporta un consistente aumento de estrés, miedo, ansiedad y depresión. En promedio, nueve puntos porcentuales más que en 2011.

#### *Cultura y recreación*

- Solo uno de cada cuatro ciudadanos ha leído un libro completo o más en el último año.
- Solo uno de cada cuatro lee el periódico de forma habitual (al menos una vez a la semana).
- 94% ve la televisión una hora o más al día.
- 81% escucha la radio una hora o más diariamente.
- La exposición promedio de los ciudadanos a la televisión, el radio y el Internet es de casi seis horas al día: 2.5 horas a la televisión, 2.3 al radio y 1 al Internet.

#### *Relaciones interpersonales*

- El capital social aumentó de 2011 a 2012: hay mayor convivencia familiar (incrementó cuatro puntos porcentuales), y mayor sensación de solidaridad (incrementó siete puntos porcentuales).

### **Principales resultados dimensión de Entorno urbano**

### *Desarrollo urbano*

- La percepción de la infraestructura urbana (áreas verdes, calles, abastecimiento de agua, iluminación, etc.) mejoró en casi todos los municipios metropolitanos. Los temas que empeoraron, según la percepción de los ciudadanos, se relacionan con la movilidad: pavimentación, banquetas, transporte público e iluminación.

### *Vivienda*

- Hay una alta satisfacción con la vivienda. Solo 9% dice estar insatisfecho con su lugar de habitación y lo está principalmente por la inseguridad, los costos, la falta de servicios y la insuficiencia del espacio.

### *Movilidad*

- De 2011 a 2012, 4% de la población dejó de usar el camión como principal modo de transportación y empezó a usar el automóvil particular.
- El modelo de movilidad que privilegia al automóvil, frente a otras alternativas de transporte público, acelera el caos vial y ambiental.
- El 78% de los entrevistados declaró estar dispuesto a dejar de usar el automóvil si existiera un transporte público de calidad. Para los ciudadanos, un transporte urbano de calidad debe ser seguro, eficiente, limpio e interconectado.

### *Medio ambiente*

- Los ciudadanos consideran que la educación ambiental es una responsabilidad principalmente de la familia y del gobierno, aunque consideran que los medios de comunicación son los que más contribuyen con la información.

### *Espacio público*

- El 60% de los ciudadanos percibe que los espacios públicos se encuentran mal iluminados y son inseguros.
- Aproximadamente la mitad de la población –52%– considera que el estado de las banquetas de su colonia no les permite caminar de forma segura y sin obstrucciones.

## **Principales resultados dimensión de Contexto institucional**

### *Gobierno*

- La aprobación del gobernador y de los presidentes municipales de la ciudad cayó de forma importante, a excepción de Tlajomulco y Tlaquepaque. La aprobación del gobernador cayó de 53 a 46 puntos, y las de los presidentes municipales de 51 a 47, en promedio.
- El 80% de la población cree que el gasto en las campañas electorales de 2012 fue excesivo.
- Tres de cada cuatro ciudadanos opina que los medios de comunicación influyeron en los resultados electorales de 2012.
- La mitad de la población cree que las elecciones de 2012 fueron justas y democráticas, la otra mitad opina que no lo fueron.
- La mitad de los ciudadanos se sintió representada por un partido o candidato.
- La mitad dice haber votado basando su elección en el desempeño del gobierno.

López Cotilla 1238, Col., Americana  
Guadalajara, Jalisco, México  
Tels. (+52 33) 4040 5425 • 3334 8410

[contacto@jaliscocomovamos.org](mailto:contacto@jaliscocomovamos.org)  
[www.jaliscocomovamos.org](http://www.jaliscocomovamos.org)



- Dos terceras partes de los encuestados –66%– piensa que el desempeño del próximo gobernador será mejor que el desempeño del actual.

#### *Servicios públicos*

- La satisfacción con la provisión gubernamental y privada de servicios públicos aumentó, excepto en Tlajomulco, donde disminuyó.

#### *Seguridad y justicia*

- De 2011 a 2012 aumentó el porcentaje de víctimas del delito: de 21 a 24%. Aumentó también el porcentaje de quienes denuncian: de 6 a 11%.
- La percepción de seguridad promedio ha mejorado ligeramente, pero sobre todo se ha modificado la composición de la misma. Hay más persona que se sienten muy seguras y más personas que se sienten muy inseguras. Se observa así un posible proceso de creciente desigualdad en torno a la seguridad. En Tlajomulco y Tlaquepaque ha mejorado la percepción de seguridad de forma significativa. En Guadalajara, Zapopan, El Salto y Tonalá, es similar a la del año pasado.

#### *Ciudadanía*

- En el último año, se observa que el capital social aumentó, así como el interés en la política, la confianza en otros ciudadanos y en las instituciones.