



¿Somos solidarios?

**Encuesta sobre trabajo voluntario y
donaciones en Guadalajara**

Abril 2016





Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Vitrina metodológica

Universo de estudio:

Población de 18 años y más que reside en el Área Metropolitana de Guadalajara (Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco y El Salto).

Técnica de administración de los cuestionarios:

Domiciliaria, cara a cara, garantizando el anonimato de los entrevistados.

Fecha de levantamiento:

9 y 10 de abril de 2016.

Diseño muestral:

Muestreo polietápico estratificado por conglomerados.

Tamaño de la muestra:

400 casos distribuidos proporcionalmente al peso poblacional de los seis municipios.

Nivel de confianza:

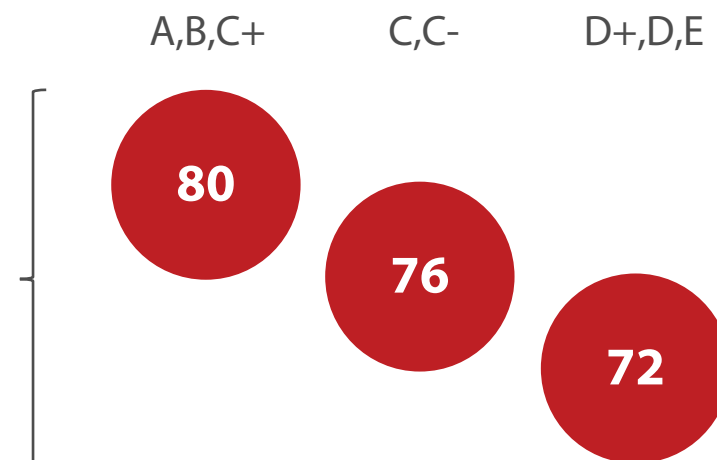
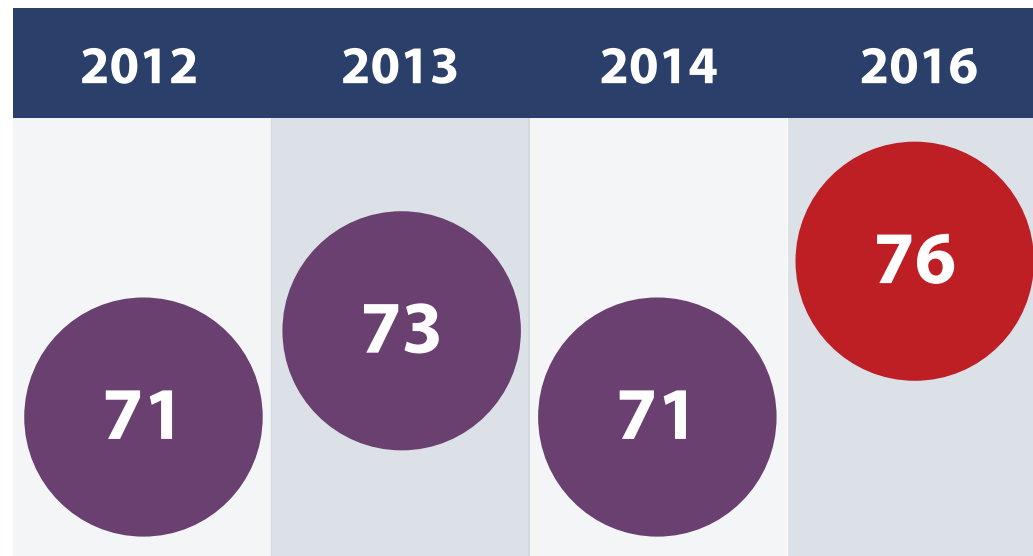
95%

Grado de error estadístico:

+/- 5%

Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

¿Qué calificación daría a su calidad de vida?



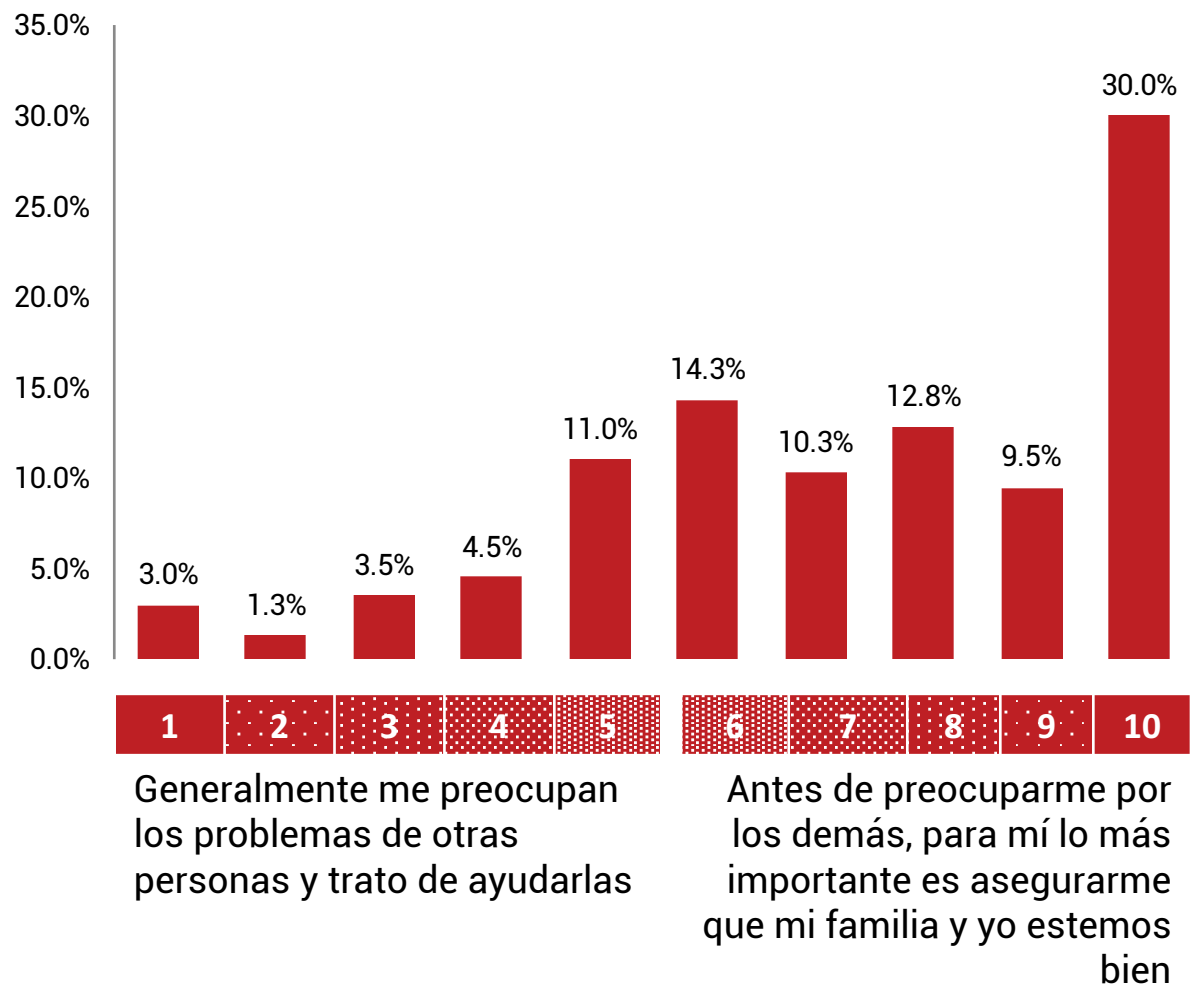
Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

¿Qué es lo que hace a un buen ciudadano?



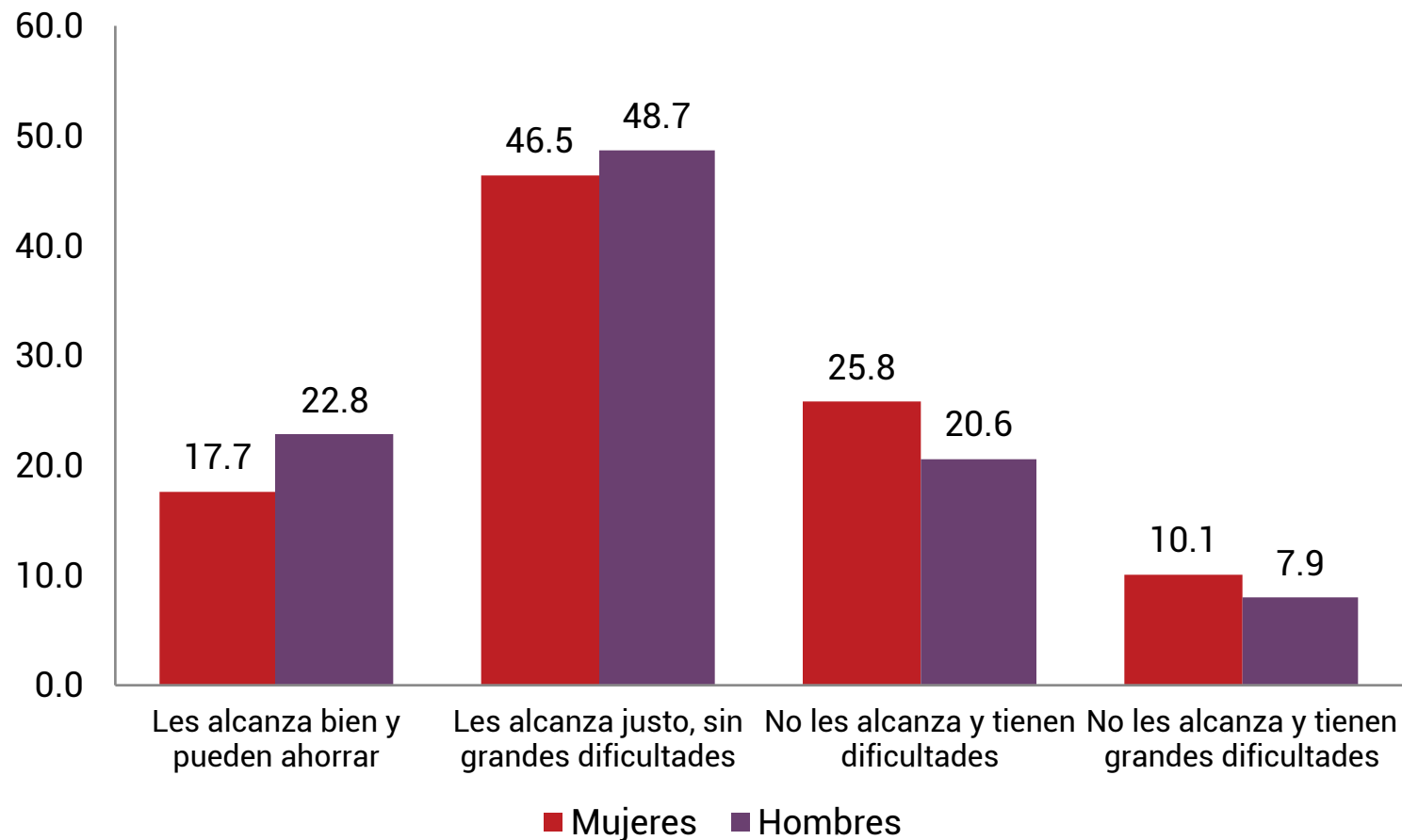
Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Preocupación por los otros vs preocupación por mí mismo



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

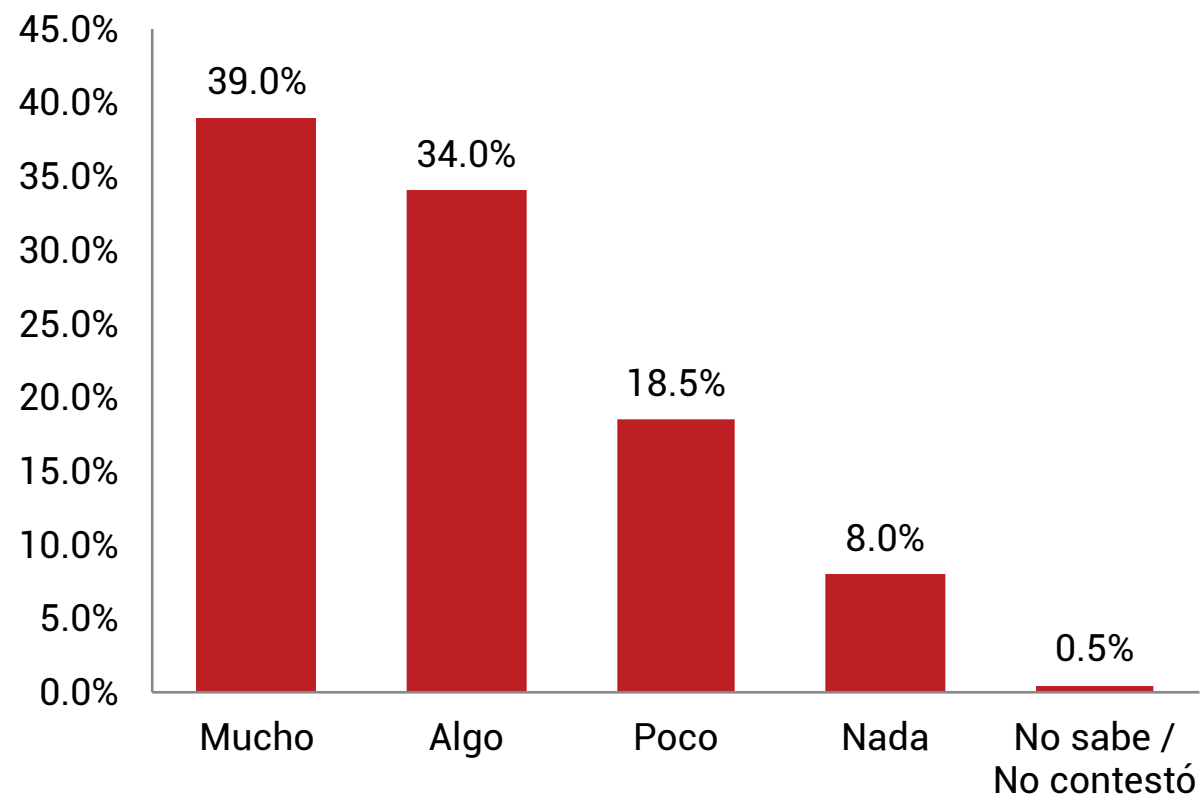
Con el total del ingreso familiar, usted diría que...





Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

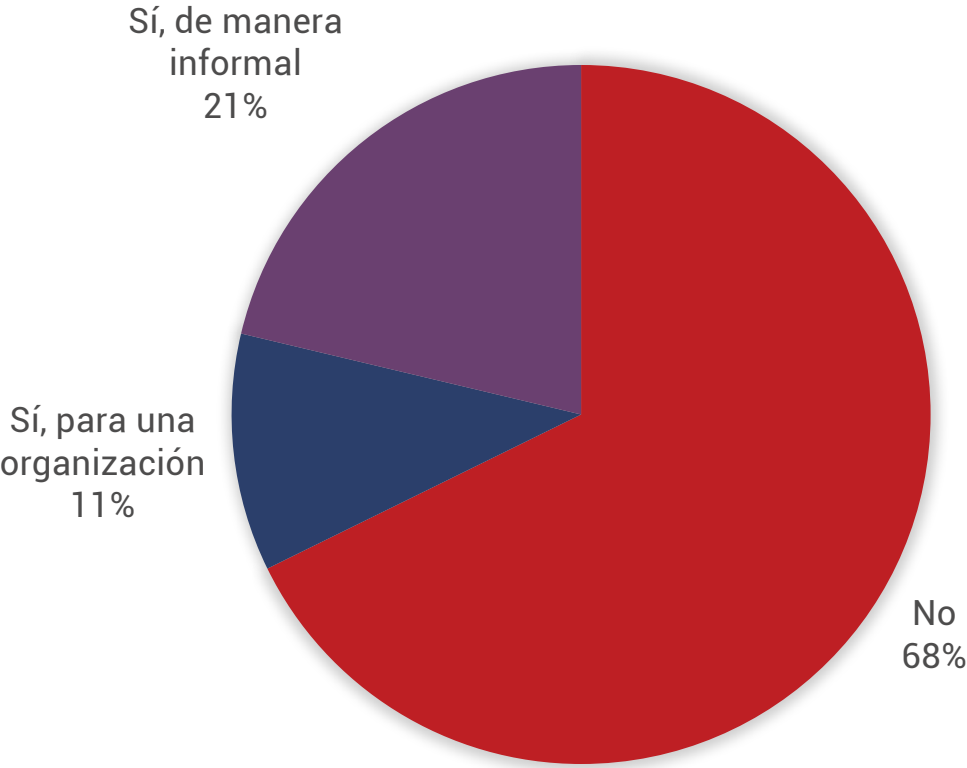
¿Cuánto impacto cree que una persona como usted puede tener en hacer de su comunidad un mejor lugar para vivir?





Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

¿Realizó trabajo voluntario durante los últimos 12 meses?





Participación

Del dicho al hecho...





Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Preceptos de la sabiduría popular

“Hechos son amores y no buenas razones”

“Las acciones dicen más que las palabras”

“Res, non verba”

“El camino al infierno está empedrado de buenas intenciones”



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Definiciones

Solidaridad:

Adhesión circunstancial a la causa o a la empresa de otros.

Nivel socioeconómico (NSE):

Alto (A, B, C+)

Medio (C, C-)

Bajo (D+, D, E)

Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Dichos

Es muy importante “ayudar a personas que estén en peores condiciones que la propia”.

84%
NSE medio

76%
NSE alto

“Antes de preocuparme por los demás, para mí lo más importante es asegurarme que mi familia y yo estemos bien.”

35%
NSE bajo

26%
NSE alto

La motivación para hacer donativos es “por solidaridad hacia las personas más necesitadas.”

43%
NSE bajo

45%
NSE medio

Hechos*

Realizó trabajo voluntario, sin paga, para algún grupo u organización.

7%
NSE bajo

14%
NSE alto

Contribuyó a alguna campaña de donativos por medio de aportaciones anuales en efectivo o cheque.

4%
NSE bajo

10%
NSE alto

*Durante los últimos 12 meses.



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Tiempo dedicado al trabajo no pagado o voluntario

Grupo	Horas promedio*
Mujeres	1.7
Hombres	1.2
Nivel socioeconómico alto	1.2
Nivel socioeconómico medio	1.5
Nivel socioeconómico bajo	1.5
Guadalajara	1.4
Zapopan	1.6
Tlajomulco	0.8
Tlaquepaque	1.4
Tonalá	1.0
El Salto	2.2
De 18 a 29 años de edad	1.2
De 30 a 49 años de edad	1.5
De 50 años de edad o más	1.5
Total	1.4

*No incluye trabajo en el hogar. La respuesta más común fue 0 horas (56% de la población).



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Tiempo dedicado al trabajo no pagado o voluntario

Calidad de vida autorreportada*	Tiempo dedicado al trabajo voluntario
70	0 horas
74	De 1 a 2 horas
70	De 3 horas o más
71	Todos

*En una escala del 0 al 100.

Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Donaciones en especie o efectivo a campañas de donativos

Método*	Mujeres	Hombres
Cargo a tarjeta de crédito o débito	7%	11%
Donación en respuesta a petición hecha por radio o televisión para alguna causa (ej. Teletón y Juguetón)	31%	25%
Colectas en la vía pública (ej. Cruz Roja)	73%	77%
Donaciones de comida, alimentos o ropa	63%	57%
Campañas de redondeo en supermercados o tiendas de autoservicio	52%	54%
Fichas en el súper, como "Un Kilo de Ayuda" u otras similares.	19%	16%
Compras de artículos de instituciones, como UNICEF	9%	10%
Cajero automático	10%	11%
Internet	2%	2%
Aportaciones anuales en efectivo o cheque	5%	7%
Dijo "sí" a uno o más de los anteriores	91%	89%
Dijo "sí" a dos o más de los anteriores	75%	73%

*Durante los últimos 12 meses.



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Donaciones en especie o efectivo a organizaciones

Método*	Mujeres	Hombres
Deducciones periódicas de nómina o deducciones al sueldo	2%	4%
Cargos periódicos a tarjeta de crédito o débito	2%	5%
Donaciones de comida, alimentos o ropa	38%	35%
Cajero automático	5%	7%
Internet	2%	1%
Dijo "sí" a uno o más de los anteriores	41%	40%

*Durante los últimos 12 meses.

Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Donaciones en especie o efectivo a organizaciones

Tipo de organización	Dinero		Especie	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Escolar / educativa	11.2%	11.4%	12.7%	10.8%
Ecologista/ Protección a animales	0.0%	2.2%	2.9%	1.6%
Salud	15.3%	16.2%	7.9%	7.6%
Desarrollo Comunitario/ Acción vecinal	2.9%	6.6%	4.9%	3.8%
Personas con discapacidad	7.8%	12.6%	7.4%	6.0%
Derechos humanos	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
Protección civil	0.5%	2.2%	3.5%	2.2%
Servicios humanitarios/ Asistencia social	2.9%	2.7%	4.9%	3.8%
Actividades partidistas	0.5%	1.1%	0.5%	0.5%
Actividades políticas no partidistas	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%
Grupos de jóvenes, clubes, deportes	1.5%	1.6%	1.0%	2.7%
Religiosa	32.7%	28.6%	17.3%	12.2%
Profesional (médicos, ingenieros, contadores, etc.)	0.5%	1.1%	0.0%	0.0%
Individual o informal (de manera directa a personas necesitadas)	12.3%	14.3%	12.3%	12.1%
Deportivas	0.5%	1.7%	0.0%	2.8%
Actividades culturales	0.0%	0.6%	1.0%	0.0%
Productores / Ejidatarios	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Alguna organización o causa que no recuerdo	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%
Dijo "sí" a uno o más de los anteriores	55%	56%	44%	37%
Dijo "sí" a dos o más de los anteriores	21%	26%	18%	14%

Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Organizaciones a las que se dedica trabajo voluntario

Tipo de organización	Mujeres	Hombres
Escolar / educativa	4.3%	3.1%
Ecologista/ Protección a animales	1.9%	0.5%
Salud	1.4%	2.1%
Desarrollo Comunitario/ Acción vecinal	2.9%	1.6%
Personas con discapacidad	1.9%	0.0%
Derechos humanos	0.5%	0.5%
Protección civil	1.0%	1.6%
Servicios humanitarios / asistencia social	3.4%	1.6%
Actividades partidistas	0.5%	1.0%
Actividades políticas no partidistas (marchas, firma de peticiones)	0.0%	0.0%
Grupos de jóvenes	0.5%	0.0%
Religiosa	4.8%	1.6%
Profesional (médicos, ingenieros, contadores, etc.)	0.0%	0.0%
Individual o informal (apoyo a vecinos, compañeros, conocidos)	2.9%	1.6%
Deportivas	0.0%	0.0%
Actividades culturales	1.0%	0.0%
Productores / Ejidatarios	0.5%	0.0%



Confianza



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Confianza

Consideran que “no se puede ser tan confiado”.

92%
NSE medio

74%
NSE alto

Tienen confianza en las organizaciones que piden donaciones.

28%
NSE medio

44%
NSE alto

Donaciones

La falta de transparencia es para ellos una dificultad para realizar donaciones.

25%
NSE bajo

38%
NSE medio

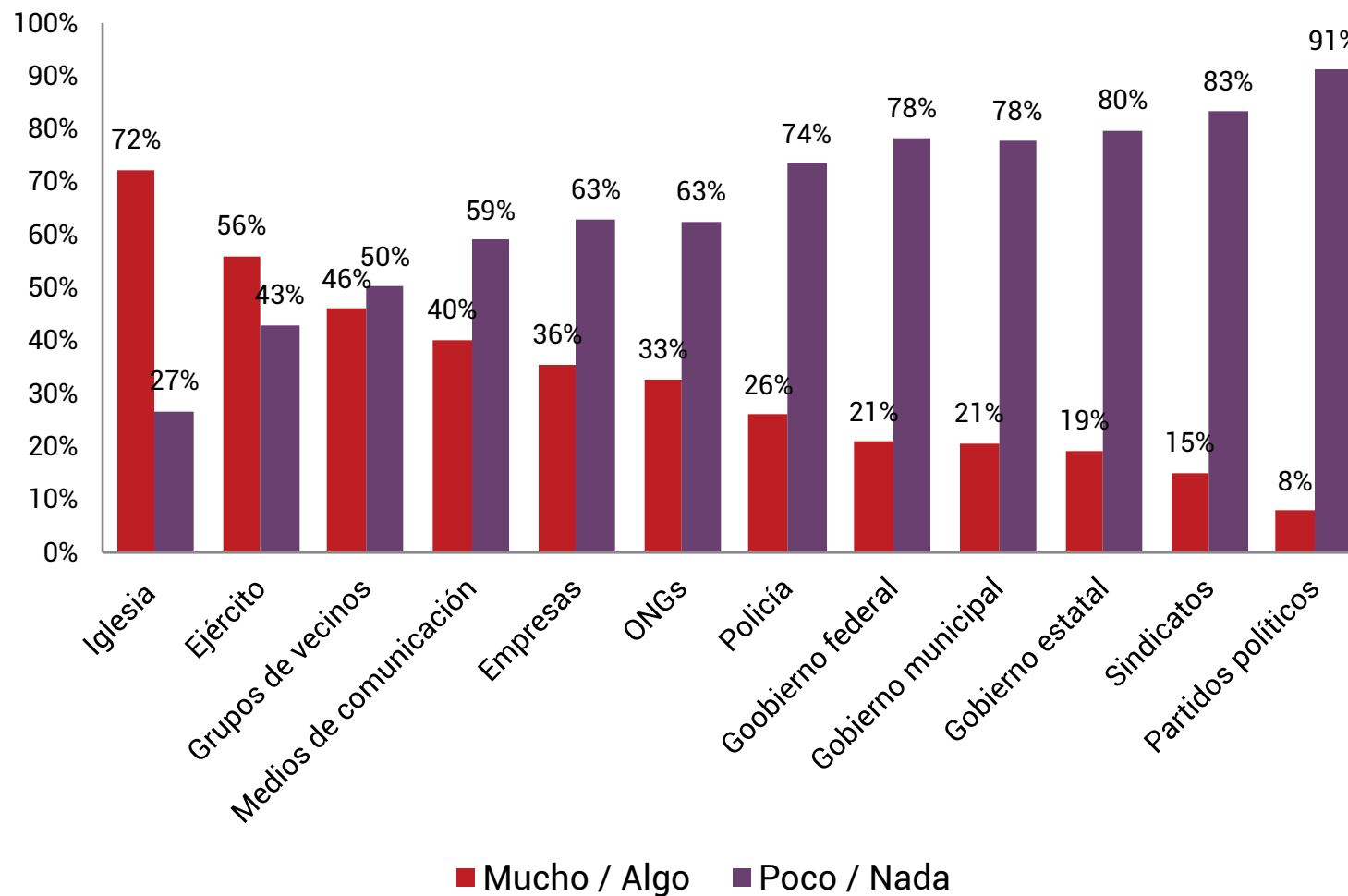
Prefieren dar ayuda directamente a una persona necesitada

85%
NSE medio

82%
NSE alto

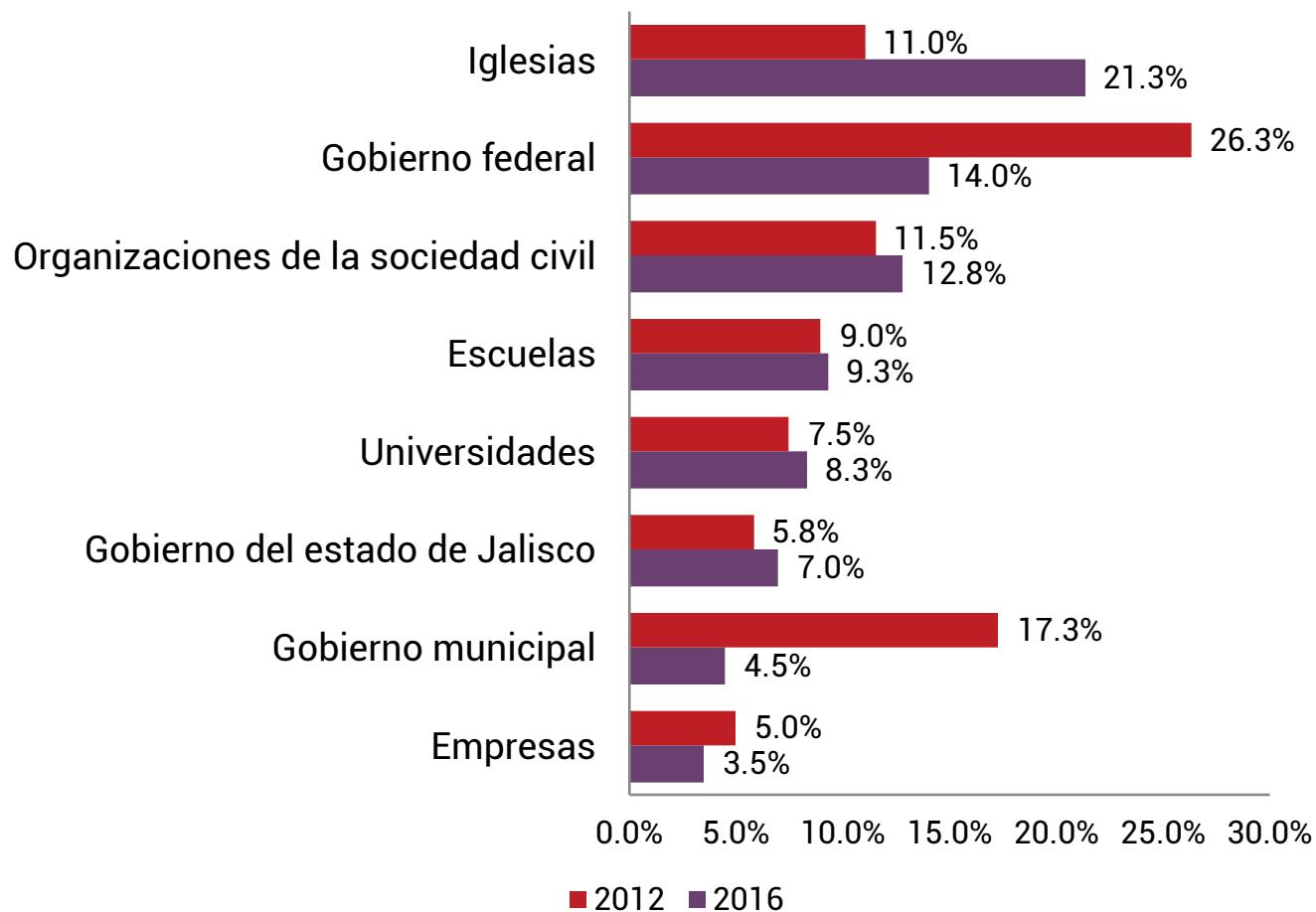
Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Confianza en las instituciones



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

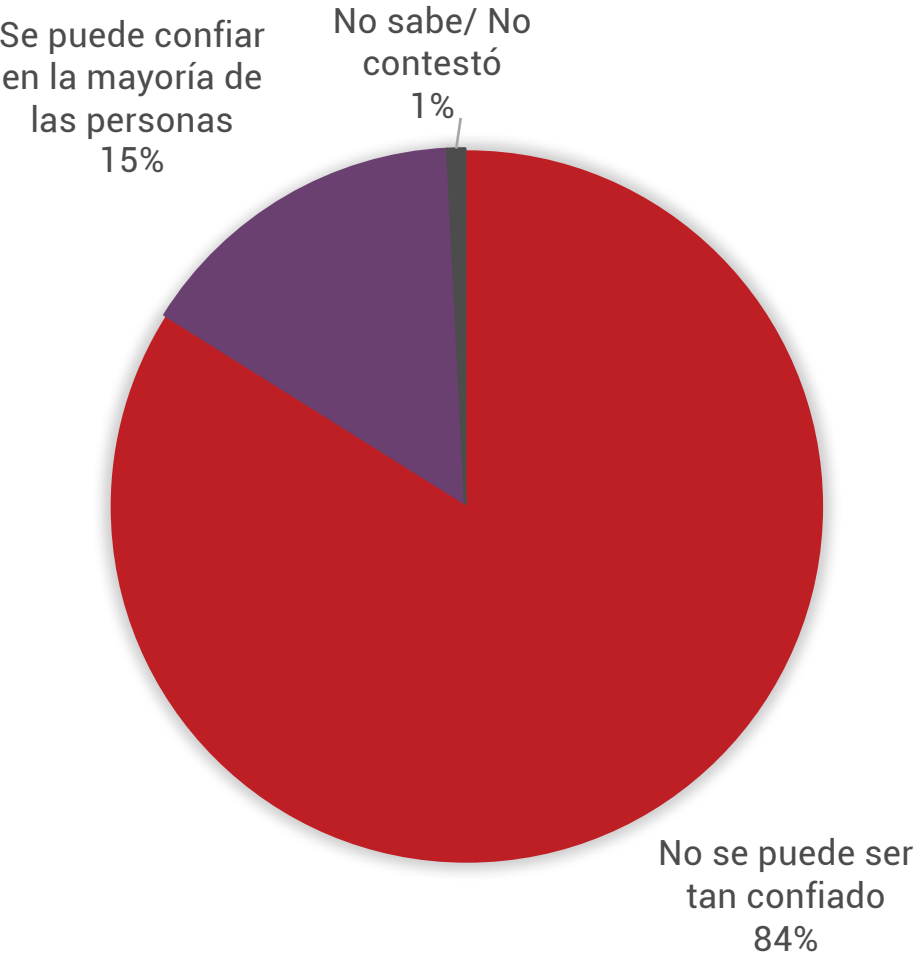
Institución con mayor contribución a la reducción de la desigualdad





Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Confianza en las personas





Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Confianza en y conocimiento de las instituciones

Institución	Sí conoce	Sí confía*
Cruz Roja	100%	83%
Teletón	99%	60%
Hospitales civiles	98%	83%
Caritas	88%	72%
Ciudad de los Niños P. Cuellar	73%	70%
ONI	65%	66%
Mamá	59%	64%
Mi Gran Esperanza	57%	61%

*Entre los que conocen la institución, porcentaje de los encuestados que respondieron "Mucho" y "Algo" a la pregunta: ¿Cuánta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones o campañas de ayuda?



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Otros hallazgos

La **calidad de vida** de las **personas que hicieron trabajo voluntario** para una organización (**una minoría**) durante los últimos 12 meses es mayor que la de **quienes no realizaron ese tipo de trabajo (la mayoría)**.

La **calidad de vida** de quienes **confían mucho en las instituciones** es mayor que la de aquellas que **nada confían**.

Para la **minoría que confía mucho** en las organizaciones sociales o no gubernamentales es, en promedio, **83** en la escala 0 a 100 (vs. 75 para 34% de los encuestados que nada confía).

La **calidad de vida** de quienes **confían mucho en las organizaciones** que piden donaciones (**una minoría**) es, en promedio, **84** (vs. 73 para 27% que desconfía mucho).



Encuesta sobre trabajo voluntario y donaciones en Guadalajara

Conclusiones

Hay una **relación positiva** entre **trabajo voluntario** y **NSE**.

Hay una **relación positiva** entre **donaciones** y **NSE**.

Hay una **relación positiva** entre **calidad de vida** y **confianza en las instituciones y personas**.

La población de **NSE medio** es la **más desconfiada**.



DEMOSKÓPICA MÉXICO
INVESTIGACIÓN SOCIOECONÓMICA, POLÍTICA Y DE MERCADO

Diseño y análisis

David Pérez Rulfo

Director general de Corporativa de Fundaciones

Ixánar Uriza

Directora operativa de Corporativa de Fundaciones

Augusto Chacón

Director de Jalisco Cómo Vamos

Francisco Núñez de la Peña

Coordinador de investigación de Jalisco Cómo Vamos

Viki Foss

Investigación en Jalisco Cómo Vamos

Felipe Rodríguez

Investigación en Jalisco Cómo Vamos

Comunicación y vinculación

Ester Soto

Vinculación en Jalisco Cómo Vamos

Ana Vicencio

Comunicación en Jalisco Cómo Vamos

Responsables de la encuesta

Yasodhara Silva

Directora Asociada de Demoskópica México

Francisco Javier Alatoree

Director Asociado de Demoskópica México