



Lo que la
gente
opina de su
vida importa



¿Qué es Jalisco Cómo Vamos?

- Jalisco Cómo Vamos es un observatorio ciudadano de calidad de vida cuyo ámbito de acción es el Área Metropolitana de Guadalajara y el estado de Jalisco en su conjunto.
- Su objetivo es monitorear indicadores de calidad de vida que lleven a **formular mejores políticas públicas e iniciativas ciudadanas** que incidan sobre la calidad de vida de las personas.

Instituciones que lo conforman

FUNDACIÓN J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO



ITESO
Universidad Jesuita
de Guadalajara



Estructura



Los equipos temáticos

- Jalisco Cómo Vamos cuenta con la colaboración de especialistas que forman parte de los equipos temáticos (un equipo por cada tema que observamos).
- Los equipos temáticos trabajan con JCV en el fortalecimiento conceptual y metodológico de los productos de investigación generados por el observatorio. Son académicos, activistas, empresarios, periodistas y profesionistas independientes con amplio y reconocido prestigio en sus áreas de especialidad y comprometidos con causas ciudadanas relevantes para el Área Metropolitana de Guadalajara.

¿Calidad de vida?

- MacCall (1975) define la calidad de vida como “las condiciones necesarias para la felicidad”
- Terhune (1973) la define como una satisfacción subjetiva en sí misma.
- Colby (1987) describe el bienestar como un “potencial de adaptación”
- Jolles y Stalpers (1978, Pág. 31) lo define como una “recomendación básica para vivir”

Bienestar subjetivo

El desarrollo económico

- La necesidad de utilizar indicadores complementarios al PIB comenzó a discutirse a partir de los setenta.
- EN 1990 la ONU adoptó el IDH para la medir el desarrollo: además del crecimiento económico era necesario medir la salud y la educación.
- A principios del Siglo XXI comenzaron a multiplicarse estudios que hablaban sobre la importancia de añadir a las evaluaciones de desarrollo el concepto de **bienestar subjetivo** traducido como la satisfacción del individuo con su propia calidad de vida.
- Tendencia internacional.

Bienestar Subjetivo

Rol en las políticas públicas

- Las mediciones de bienestar subjetivo son una **herramienta comparativa** sobre aspectos de la vida que, aunque las personas reconocen como importantes, no siempre se encuentran en la brújula de quienes toman decisiones en la administración pública.
- Sirven para **analizar un problema** y/o **evaluar una política pública**:
 - Es necesario utilizar la medida del bienestar subjetivo como complemento de otras medidas de desarrollo.
 - Es necesario evaluar: las tendencias en el tiempo, la distribución de los resultados entre diferentes grupos sociales y la distribución de los resultados entre diferentes naciones.

Conjugar

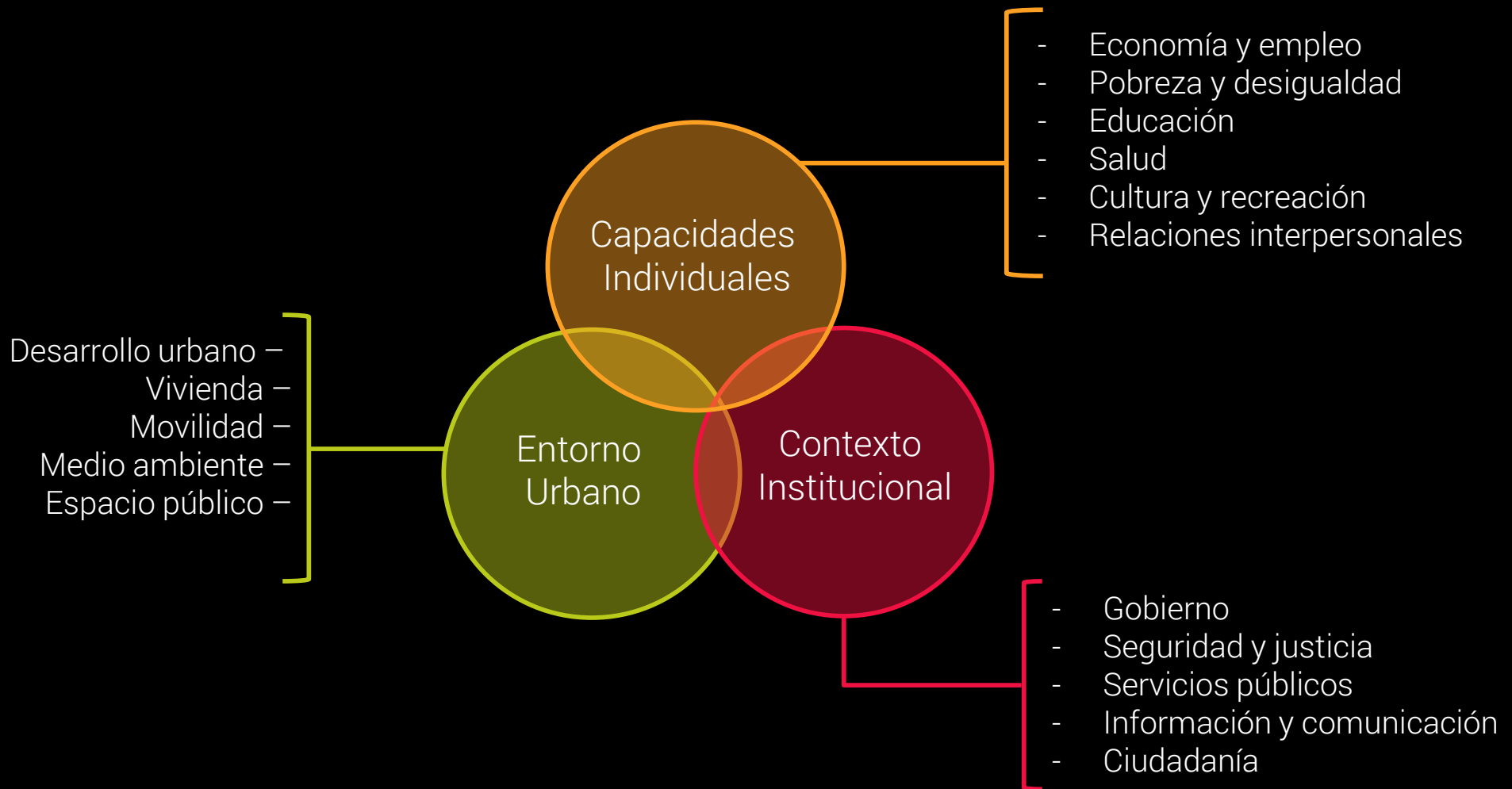
- ¿Cómo conjugar los datos que arrojan los estudios de bienestar subjetivo con otros indicadores?
- Relación con los gobiernos
- “Estudiar la calidad de vida en lugar de la pobreza de la gente en los países en desarrollo permite a los investigadores explorar lo que las personas tienen y pueden hacer, en lugar de enfocarse en sus déficits”.
(Frank Andrews).
- Incidir en políticas públicas

Vitrina metodológica

- Se entrevistó a **ciudadanos de 18** o más años residentes en los municipios del Área Metropolitana de Guadalajara (Zapopan, Tonalá, Tlaquepaque, Guadalajara, El Salto y Tlajomulco).
- El trabajo de campo se realizó entre **septiembre y noviembre de 2014**.
- La muestra se compuso de **2,396** cuestionarios para el área Metropolitana (400 cuestionarios en cada uno de los seis municipios).
- El margen de error de las estimaciones de la encuesta es de **+/- 5%** en los municipios.
- La encuesta fue llevada a cabo por DATA Opinión Pública y Mercados
- El número de habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara es de **4,434,878**.

Temas que estudiamos

Ámbitos de la calidad de vida



Resultados 2014



¿Cuáles son las dos palabras que le vienen a la mente al pensar en Guadalajara?



Seguridad

La mitad de los tapatíos considera que vivir en su ciudad es seguro.

3.7 de 7 es el nivel de satisfacción de los tapatíos con la seguridad que le brindan.

Los más insatisfechos con la seguridad tienen una calidad de vida menor a 60.

Más de la mitad siente algún grado de amenaza por los problemas locales de criminalidad de violencia

La mayoría opina que el asunto más grave de su colonia es el consumo/ venta de alcohol y drogas.

11% de los tapatíos afirmaron haber sufrido un delito. 2% lo denunció y 9% no lo hizo.

En comparación con el año anterior, las personas que afirmaron haber sufrido un delito disminuyeron 10 puntos.

16% afirmó que en caso de que la autoridad no responda ante una denuncia de delito tomaría justicia por su propia mano.

Gobierno

Los tapatíos están mayormente **insatisfechos con sus gobiernos.**

La **insatisfacción** es más alta entre quienes califican su calidad de vida más bajo.

Tienen **opiniones desfavorables** sobre los **servicios públicos** que reciben.

El registro de **aprobación** más alto para los **alcaldes** es de **44%**.

Al **gobernador lo aprueba 41%** de los tapatíos.

Los habitantes de Guadalajara saben en mayor proporción el **nombre del gobernador** que los de sus **presidentes municipales.**

Las personas **no confían en el Congreso,** tampoco en los **jueces.**

Nueve de cada diez tapatíos **no conocen el nombre de su diputado local.**

Reconocen dos **temas prioritarios** que deben atender los próximos **alcaldes:** **seguridad pública y vialidades (calles y banquetas).**

Para los tapatíos un **buen gobierno mantiene la economía,** **previene el delito y garantiza la seguridad ciudadana.**

Ciudadanía

A los tapatíos les interesa muy poco la política.

La gran mayoría no participa en organizaciones de ningún tipo.

La acción política que están más dispuestos a poner en práctica, 70%, es el voto.

Nueve de cada diez no conoce el nombre de su diputado local.

Sabe más el nombre de su gobernador que el de su presidente municipal.

No participan en resolución de problemas de su comunidad porque: la gente no se pone de acuerdo y le interesa más sus propios problemas.

Casi la mitad en el AMG considera que lo que más puede contribuir a mejorar su comunidad es el respeto.

Son prudentemente desconfiados con los demás, vecinos, transeúntes y colegas que no pertenecen a su familia.

Seis de cada diez se siente con algún grado de felicidad hacia sus vecinos.

La tapatía es una sociedad que discrimina, actitud quizá relacionada con la percepción de inseguridad y la desconfianza.

Movilidad

6 de cada 10 se mueven en transporte público. 3 utilizan automóvil

Zapopan y Guadalajara, municipios donde más reconocen usar el auto.

2.3 horas, el promedio al día que un tapatío usa para transportarse

3 de cada 10 sintió alguna mejora en el transporte público en el último año.

En Tlajomulco la mitad considera que para la construcción de la Línea 3 rigieron los criterios políticos.

La mitad de los habitantes de la ciudad se siente insegura en el transporte público.

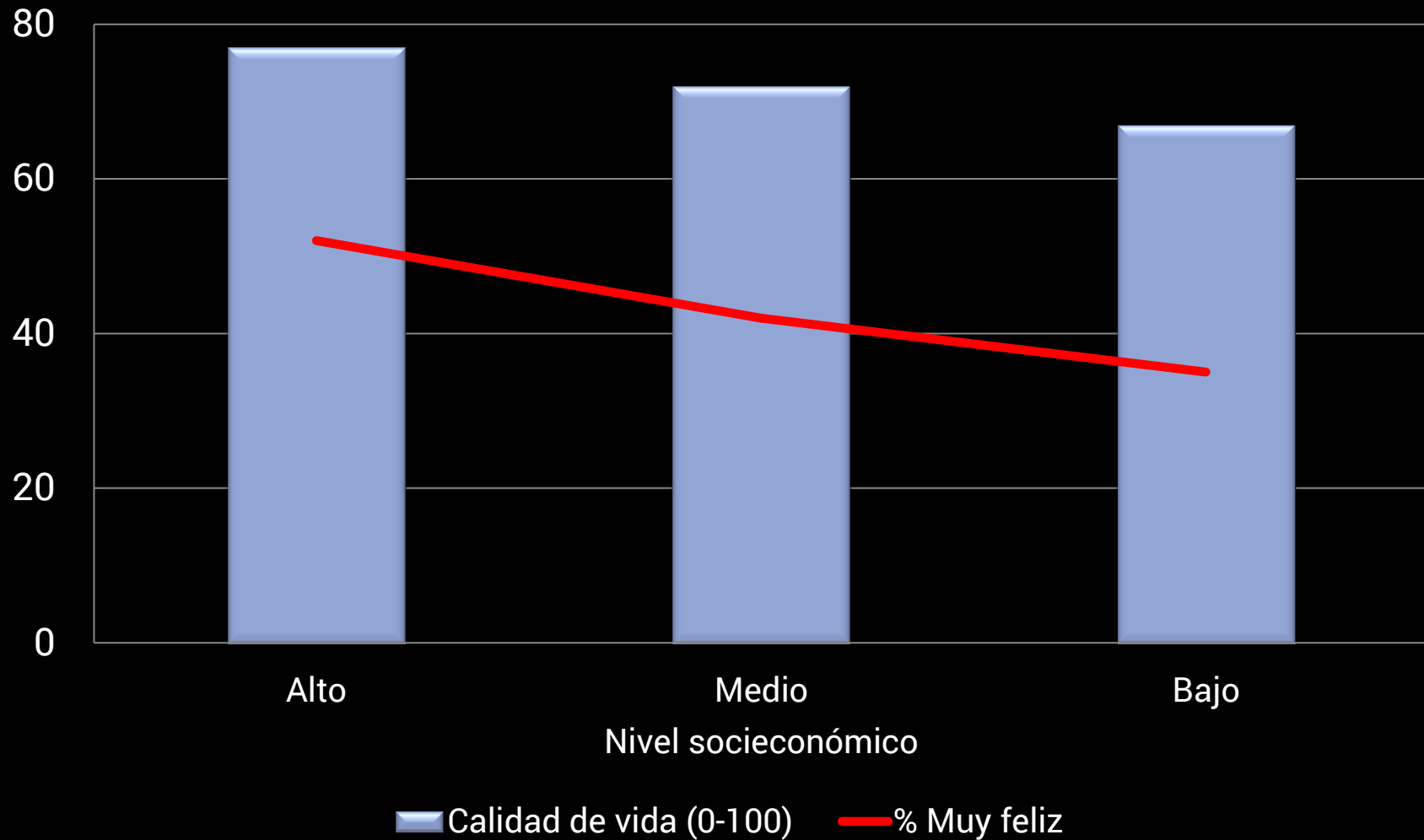
La mitad de los tapatíos cree que las banquetas de su colonia no están en buen estado.

36% de los tapatíos no tiene en sus colonias espacios para discapacitados.

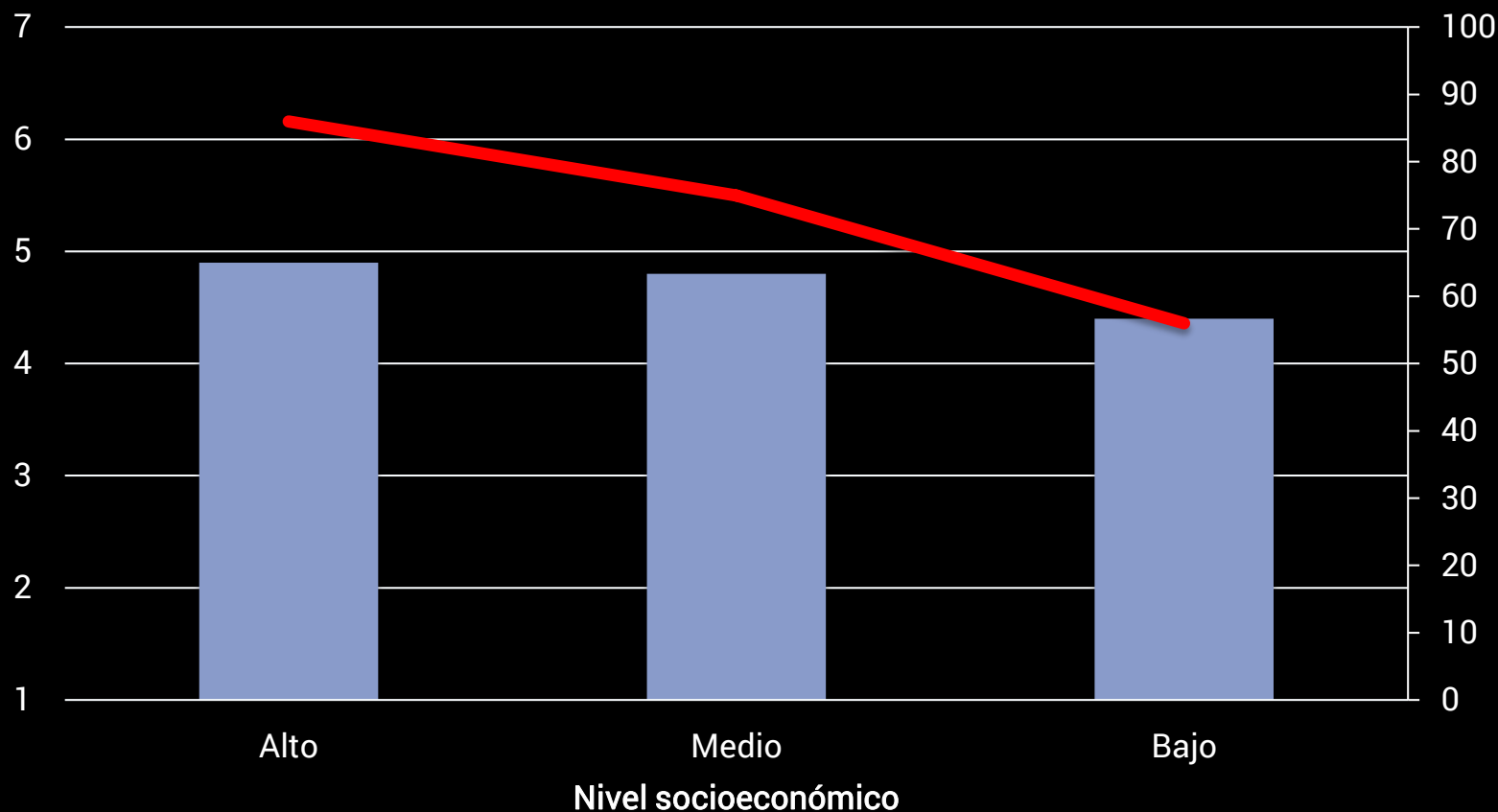
En el AMG 57% dice no tener ciclovías en su colonia y 16% que las tiene, dice que se encuentran en mal estado.

Hay poco respeto a ciclistas y peatones en el AMG. Los tapatíos calificaron este aspecto con 3.5 en una escala de 1 a 7.

En promedio, los pobres tienen una calidad de vida menor y son menos felices que los ricos



En promedio, los pobres están menos satisfechos y tienen menos bienes o servicios que los ricos



■ Satisfacción con 19 aspectos (1-7)- izquierda

— % de bienes o servicios en los hogares de un total de 13* -derecha

Satisfacción

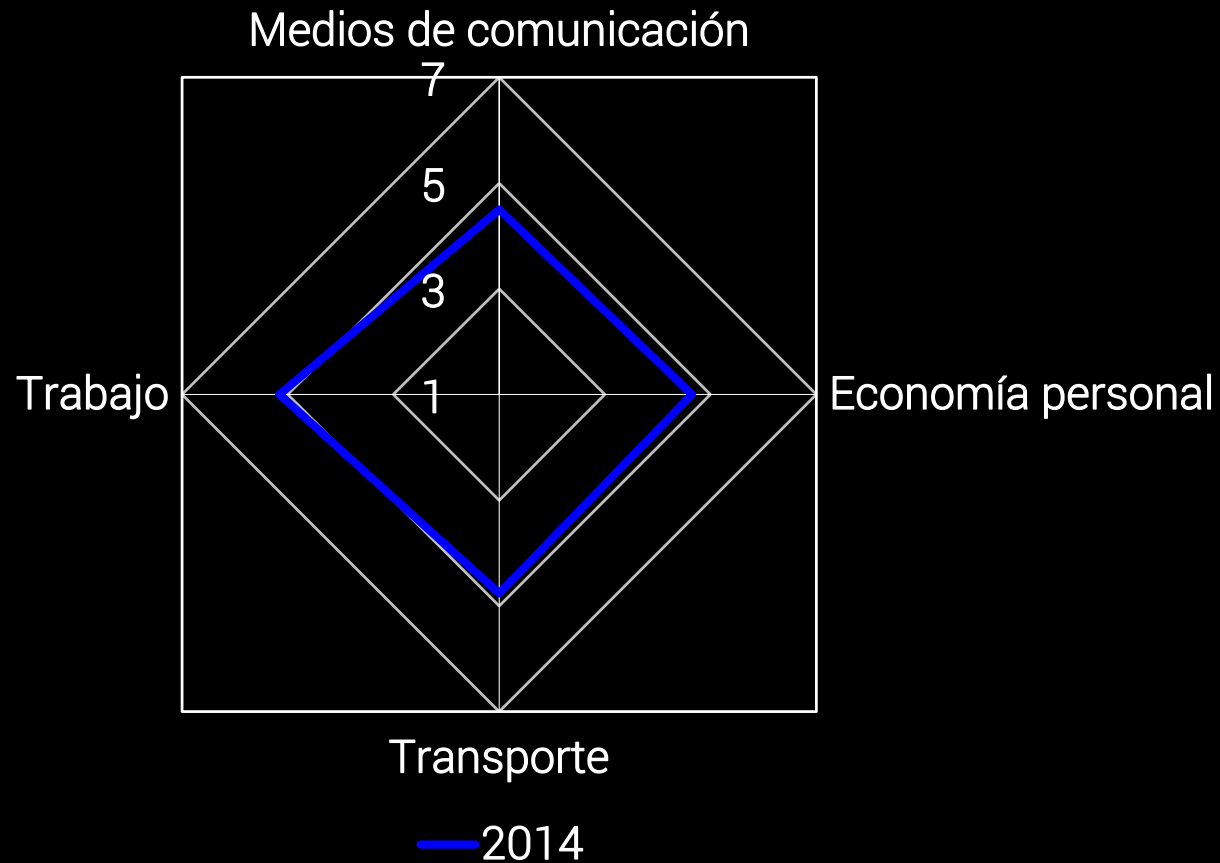
- 1a. Trabajo
- 1b. Economía
- 2. Salud
- 3. Vivienda
- 4. Medio de transporte
- 5. Educación
- 6. Actividades culturales
- 7. Igualdad
- 8. Medio ambiente
- 9. Infraestructura
- 10. Espacios públicos
- 11. Gobierno
- 12. Servicios públicos
- 13. Seguridad pública
- 14. Civildad
- 15a. Familia y amigos
- 15b. Vida afectiva
- 16. Medios comunicación
- 17. Religión

Bienes o servicios

- a) Agua entubada
- b) Teléfono fijo
- c) Teléfono celular
- d) TV de paga
- e) Lavadora
- f) Refrigerador
- g) Aspiradora
- h) Juego de video
- i) Internet
- j) DVD
- k) Estufa de gas
- l) Luz eléctrica
- m) Drenaje

JCV anualmente mide la satisfacción de la gente con diversos aspectos...

7 = totalmente satisfecho; 1 = totalmente insatisfecho





Lo que la
gente
opina de su
vida importa

