

Guadalajara, Jalisco, 29 de mayo de 2014

#### Boletín de Prensa

### **Presentación de la Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida, 2013, ¿Cómo nos vemos los jaliscienses?**

El observatorio ciudadano de calidad de vida, Jalisco Cómo Vamos, presenta el libro *¿Cómo nos vemos los jaliscienses? Encuesta de Percepción Ciudadana sobre Calidad de Vida 2013* el jueves 29 de mayo de 2014 a las 11:00 horas en Casa ITESO Clavigero (Guadalupe Zuno 2083, Col. Americana). La presentación es llevada a cabo por el director ejecutivo del observatorio Augusto Chacón Benavides.

Desde hace tres años Jalisco Cómo Vamos pregunta a los tapatíos, y en 2013 por primera vez a los jaliscienses, sobre el nivel que otorgan a su **calidad de vida** y a **16 temas** que tienen que ver con sus **capacidades individuales** (economía y empleo, pobreza y desigualdad, educación, salud, cultura y recreación y relaciones interpersonales) su **entorno urbano** (vivienda, movilidad, medio ambiente, desarrollo urbano y espacio público) y su **contexto institucional** (gobierno, seguridad y justicia, servicios públicos, información y comunicación y ciudadanía).

Las **mediciones de aspectos subjetivos**, como las que hace Jalisco Cómo Vamos (por ejemplo, la satisfacción con el servicio de transporte público) no necesariamente están correlacionadas con las correspondientes a aspectos objetivos (las características de dicho servicio: calidad, cobertura, etc.) **Aquellas son percepciones (opiniones, juicios, pareceres); es decir, son afirmaciones que revelan los pensamientos o los sentimientos de las personas encuestadas.** La mejor opinión (la más informada) acerca de lo que siente una persona la tiene ella misma.

Después de tres encuestas llevadas a cabo por Jalisco Cómo Vamos (2011, 2012 y 2013), podemos afirmar que los habitantes de Guadalajara, Zapopan y Tlaquepaque consideran que su **calidad de vida** es mejor que la de quienes residen en Tlajomulco, El Salto y Tonalá. La pregunta formulada fue: **“En una escala de 0 a 100 ¿qué calificación daría a su calidad de vida?”** El cuadro siguiente muestra los promedios de estas calificaciones.<sup>11</sup>

#### **Calificación (promedio) de los encuestados acerca de su calidad de vida en la escala 0-100**

<b>Municipio</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Guadalajara	74	71	76
Zapopan	76	72	72
Tlaquepaque	74	71	72
Tlajomulco	73	65	70
El Salto	71	66	69
Tonalá	75	67	68

<sup>11</sup>La distribución de este indicador del “bienestar subjetivo” no es uniforme.

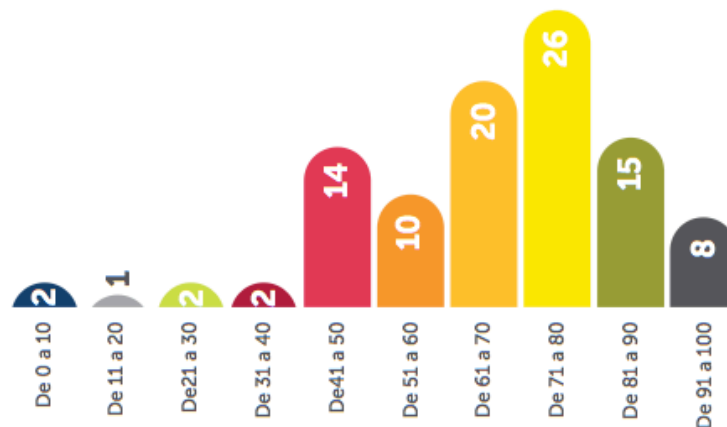
En 2013, ante la pregunta **“Para usted, ¿qué es la calidad de vida?”** conocemos cuáles son las palabras utilizadas por los jaliscienses (y su frecuencia) para definir qué es para ellos calidad de vida. En su respuesta, cada encuestado seguramente consideró varios atributos de la calidad de vida y los ponderó según su importancia para él (solamente 0.7% de los encuestados no contestó o no supo responder). Las tres palabras más mencionadas fueron:

- Trabajo
- Mejor economía
- Salud personal

Y con menor frecuencia que las anteriores, pero también muy mencionadas:

- Combatir la delincuencia
- Honestidad
- Servicios
- Calidad
- Alimentación
- Hogar
- Mejoras
- Bienestar y tranquilidad
- Infraestructura
- Mejor sueldo

**En 2013 la mayoría (69.2%) calificó su calidad de vida por arriba de 60 y para muy pocas personas (8.3%) estuvo entre 91 y 100.**



**Otra manera para obtener las percepciones acerca de la calidad de vida es preguntar cómo se sienten las personas. En una escala de 0 a 10, la mayoría (ahora 66.9%) se ubicó con 7 o más y muy pocos (6.2%) contestaron 10 (“La mejor vida”). En promedio, quienes tenían una mejor calidad de vida se sentían mejor.**

**Jalisco: “¿En qué escalón diría usted que se siente en este momento?”  
(distribución porcentual de las respuestas), 2013**

Escalón	Total de encuestados (n = 3,200)	Calificaciones de calidad de vida		
		0-60 (promedio = 48)	61-80 (promedio = 75)	81-100 (promedio = 93)
0 (La peor vida)	0	0	0	0
1 a 4	6	17	1	2
5	13	32	6	2
6	13	23	12	3
7	25	19	36	12
8	23	7	35	23
9	12	1	7	37
10 (La mejor vida)	6	1	2	20
No supo / No contestó	1	0	0	1
Suma	100	100	100	100

La calidad de vida está relacionada con el sentimiento de felicidad. Pero tener una alta calidad de vida (por ejemplo, mayor que 80, como lo dijo el 23% de la población) no asegura la felicidad (en 2013, 6% de este subconjunto dijo que era poco o nada feliz).

**Jalisco: Felicidad y calidad de vida (distribución porcentual de las respuestas), 2013**

“En general, ¿usted diría que es...?”	Total de encuestados (n = 3,200)	Calificaciones de la calidad de vida		
		0-60	61-80	81-100
Muy feliz	44	27	45	65
Algo feliz	45	53	47	28
Poco feliz	9	16	7	5
Nada feliz	1	3	1	1
No supo / No contestó	1	0	1	1
Suma	100	100	100	100

Las distribuciones de las respuestas acerca de la calidad de vida no cambian mucho en el tiempo; **las correspondientes a la felicidad, sí.**

**Área Metropolitana (seis municipios): “¿[...] qué tan feliz se considera con respecto a su vida en general?” (distribución porcentual de las respuestas)**

Escala	2011	2012	2013
5 (Muy feliz)	60	64	51
4	29	29	36
3	7	3	8
2	3	1	3
1 (Muy infeliz)	1	2	2

Y el orden de los municipios según la felicidad de su población es distinto que el basado en la calidad de vida. Aunque según las percepciones de los encuestados la capital de Jalisco tiene la mejor calidad de vida en el Área Metropolitana de Guadalajara, esto no se observa en relación con la felicidad.

**“¿[...] qué tan feliz se considera con respecto a su vida en general?” (distribución porcentual de las respuestas), 2013**

Escala	Zapopan	Tlajomulco	Tonalá	Tlaquepaque	Guadalajara	El Salto
5 (Muy feliz)	62	51	49	47	46	42
4	27	37	42	40	40	47
3	7	8	7	10	8	8
2	2	2	1	2	4	2
1 (Muy infeliz)	3	2	1	1	3	2
Suma	100	100	100	100	100	100

### ¿De qué depende nuestra calidad de vida?

De las respuestas obtenidas de las personas consultadas, podemos concluir que **hay muchos factores que influyen en las percepciones acerca de la calidad de vida, por ejemplo, las relaciones interpersonales, la satisfacción con algunos bienes y servicios (privados o públicos) de los que disponen, la salud, etc.,** según se evidencia en los dos cuadros siguientes.

### **Jalisco: Promedios de cinco indicadores (escala 1-5; valor máximo: 5 = muy feliz)**

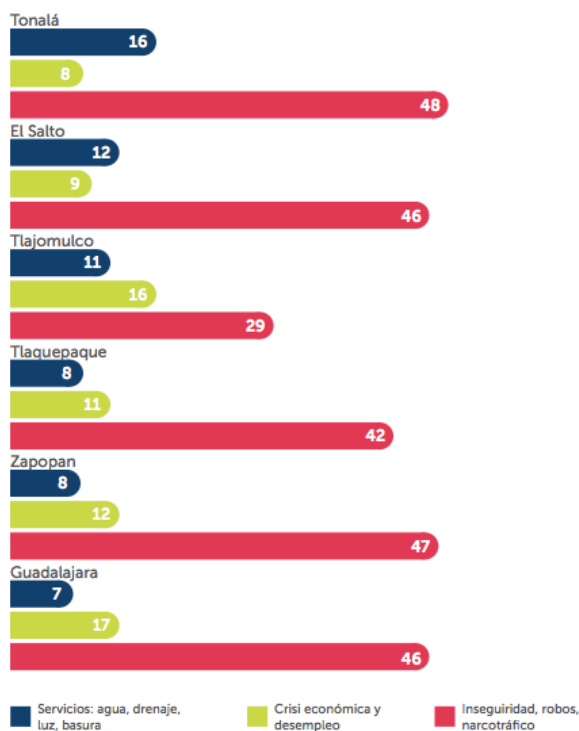
“Qué tan feliz se siente con respecto a ... ?”	Todos los encuestados	Tres grupos, según la calidad de vida de los encuestados		
		0-60	61-80	81-100
Sus familiares	4.4	4.3	4.4	4.5
Su pareja	4.4	4.3	4.4	4.4
Su vida en general	4.3	4.2	4.4	4.4
Sus amigos	4.1	4.0	4.2	4.2
Sus vecinos	3.8	3.6	3.8	3.8

**Jalisco: Promedios de ocho indicadores (escala 1-7; valor máximo: 7 = muy satisfecho o muy favorable)**

Indicadores subjetivos	Todos los encuestados	Tres grupos, según la calidad de vida de los encuestados		
		0-60	61-80	81-100
<b>“¿Cuál es su nivel de satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos?”</b>				
Vivienda actual	5.4	5.1	5.4	5.7
Salud personal	5.3	4.9	5.4	5.7
Economía personal	4.7	4.2	4.8	5.1
Parques, plazas y espacios públicos de la ciudad	4.7	4.5	4.8	5.0
Transporte público	4.6	4.5	4.7	4.7
Seguridad pública que le brindan	4.2	4.0	4.3	4.5
Gobierno	4.2	3.9	4.2	4.4
<b>“Diga si tiene usted una opinión desfavorable o favorable”</b>				
Seguridad pública	4.2	4.1	4.3	4.4

Los encuestados están más insatisfechos con la seguridad pública que con otros factores; y quienes consideran que su calidad de vida es baja (hasta 60) están más insatisfechos con este aspecto que los grupos con una calidad de vida mayor

Ante la pregunta **“¿Por favor dígame cuáles considera que son los dos principales problemas que hay en su localidad?”** En 2013 la respuesta más frecuente, en todos los municipios, fue “Inseguridad, robos, narcotráfico”; otras dos fueron “Crisis económica y desempleo” y “Servicios: agua, drenaje, luz, basura”.



**El ambiente físico y social de un área geográfica puede influir en el bienestar de sus residentes. Desde luego, el ambiente externo no influye de la misma manera en la vida de todos. Además, la felicidad de una persona en una localidad no depende únicamente de la calidad de su entorno, sino de la forma como lo percibe, la cual está influida por factores psicológicos y fisiológicos que pueden o no producir satisfacción.**

### **Índice general**

Nuestro índice general de calidad de vida (IGCV) es un indicador compuesto por el promedio de una gran variedad de información proporcionada por los encuestados. Lo más interesante es que el IGCV (así como la mayoría de sus subíndices) también muestra que la calidad de vida no tiene cambios significativos en el tiempo.

#### **Área metropolitana de Guadalajara: Índice general de calidad de vida (escala 0 – 100)**

<b>Dimensión</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Capacidades individuales	66.3	66.7	66.4
Entorno urbano	54.3	53.4	54.6
Contexto institucional	48.8	49.8	50.9
<i>Índice general de calidad de vida</i>	<i>56.5</i>	<i>56.6</i>	<i>57.3</i>

#### **Área metropolitana de Guadalajara: Subíndices de calidad de vida (escala 0 – 100)**

<b>Subíndices</b>	<b>Dimensión</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Vivienda	Entorno urbano	83.3	83.3	83.6
Servicios públicos	Contexto institucional	67.9	72.3	73.3
Pobreza y desigualdad	Capacidades individuales	72.6	72.2	72.4
Relaciones interpersonales	Capacidades individuales	72.4	76.4	71.1
Salud	Capacidades individuales	71.6	65.4	69.3
Educación	Capacidades individuales	64.4	64.0	66.7
Cultura y recreación	Capacidades individuales	60.5	63.7	63.8
Movilidad	Entorno urbano	47.3	48.2	55.3
Economía y empleo	Capacidades individuales	56.3	58.3	55.2
Desarrollo urbano	Entorno urbano	53.1	54.1	52.5
Seguridad y justicia	Contexto institucional	49.6	46.9	50.8
Medio ambiente	Entorno urbano	46.2	48.2	49.6
Gobierno	Contexto institucional	45.5	45.1	47.2
Ciudadanía	Contexto institucional	32.1	35.0	32.4
Espacio público	Entorno urbano	41.6	33.6	32.1

**El nivel del subíndice de Vivienda esté en el primer lugar de los 15 considerados en el IGCV. Aunque ese indicador forma parte de la dimensión de “entorno urbano”, se refiere a la disponibilidad de bienes y servicios en la vivienda, la cual está relacionada principalmente con las “capacidades individuales”. La vivienda –con todo y sus carencias– es parte fundamental del patrimonio construido gradualmente por las personas y refleja lo que ellas pueden y desean. ¿Contribuye más a nuestra calidad de vida la propia vivienda –refugio privado en mejora continua– que los espacios comunes y públicos? Es posible. El subíndice de Espacio público aparece en último lugar.**

comunicacion@jaliscocomovamos.org  
www.jaliscocomovamos.org

El **subíndice de Servicios públicos** muestra la satisfacción *individual* con diversos servicios. Sin duda éstos no tienen los atributos óptimos –en este caso su valor sería 100–, pero sí contribuyen positivamente a la vida cotidiana de las personas.

El **subíndice de Pobreza y desigualdad** –cuyos componentes son la percepción de igualdad y la seguridad alimentaria– está en el tercer lugar. ¿Esto quiere decir que no deberíamos preocuparnos por estos temas? No. Esto significa que a los encuestados esto preocupa mucho menos que la seguridad y la justicia o el estado de los espacios públicos.

El **subíndice de Economía y empleo** –percepción de la situación económica personal– es el de menor nivel dentro del dominio de “capacidades individuales” y muy lejos del subíndice de Vivienda. En otras palabras, la mayoría de las personas se interesa más por mejorar su situación económica –aunque no está totalmente bajo su control– que por su seguridad alimentaria o por las condiciones de otros.

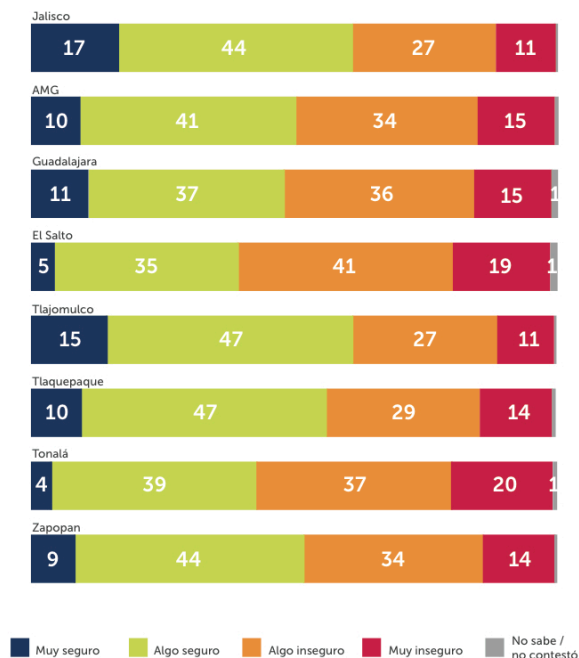
**Gobierno y ciudadanía** son dos caras de una misma moneda. En ambas percibimos fallas (valor de los subíndices en 2013: 47.2 y 32.4), las cuales reflejan nuestra relación con los otros, con los demás.

Al final está **el subíndice de Espacios públicos** (32.1). Según las percepciones de los encuestados, estos espacios tangibles (su estado físico, su seguridad) se han deteriorado.

## SEGURIDAD

¿Qué tan seguras o inseguras consideramos las colonias? La pregunta está dirigida al encuestado, es decir, a una persona objetiva, y la respuesta se refiere a la colonia en que está la casa en la que se aplicó el cuestionario. El promedio en el Área Metropolitana de Guadalajara, de quien las consideran algo o muy inseguras es 49%, en El Salto esto llega a 60. Tlaquepaque y Tlajomulco destacan por tener colonias en las que menos personas se sienten inseguras, en este último municipio también son más quienes se sienten muy seguros. Mientras que fuera del Área Metropolitana de Guadalajara es más baja la percepción de inseguridad y alta la de seguridad.

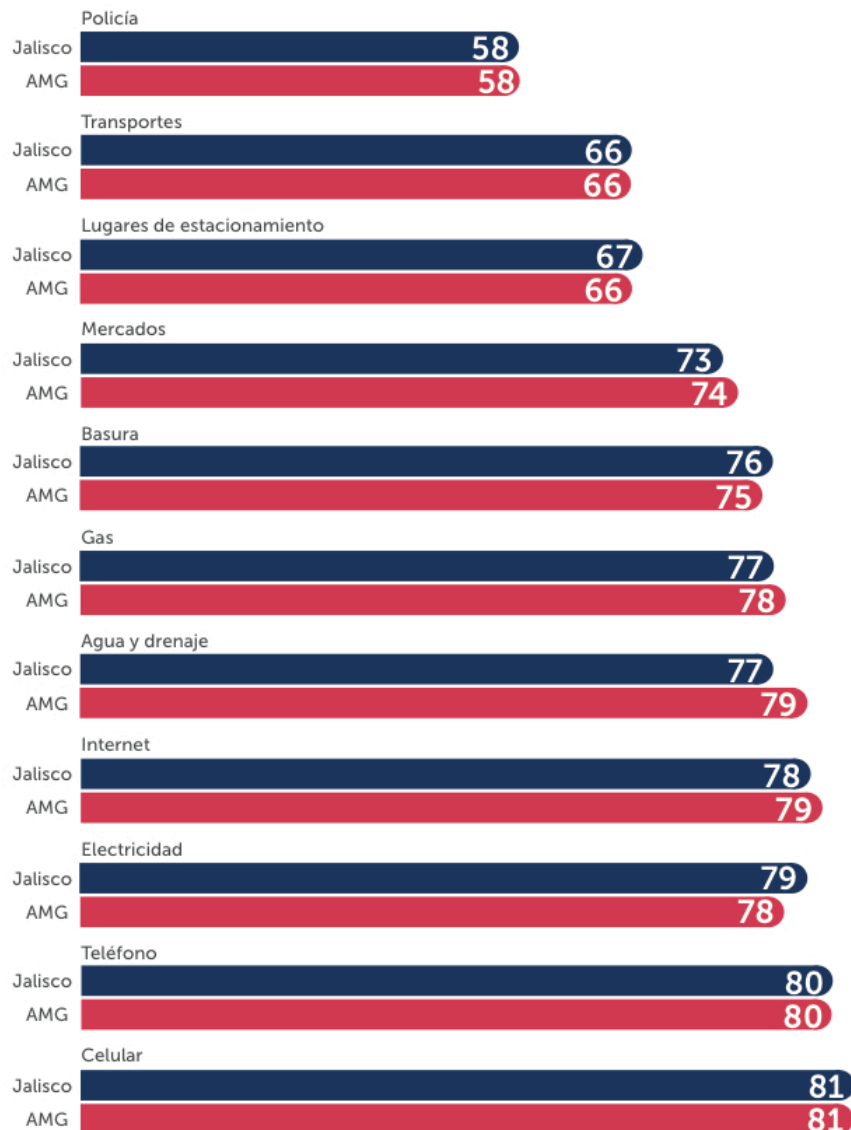
¿Considera usted que **vivir en esta colonia es seguro o inseguro?**



## SERVICIOS PÚBLICOS: POLICÍA

La relación que existe entre la percepción sobre seguridad y la satisfacción que produce la policía considerada como un servicio, para los tapatíos en particular y los jaliscienses en general, el servicio que produce menos satisfacción es el que presta la policía.

¿Podría decirme cuál es su nivel de satisfacción con cada uno de los siguientes servicios?



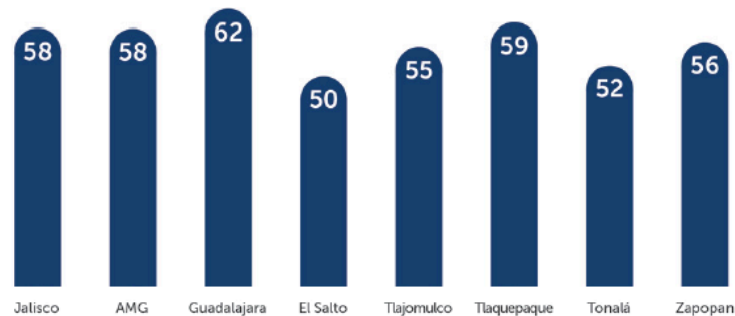


## EVALUACIÓN DE LA POLICÍA POR MUNICIPIO

La cifra que alcanzan Tlajomulco y Tlaquepaque no es significativamente más alta, como sí lo fue la sensación de seguridad en las colonias. En cambio, Guadalajara, que estaba cerca del promedio en seguridad en los barrios, tiene una policía que da un servicio bueno, el que produce más satisfacción.

¿Cómo construye el ciudadano la imagen de su realidad? ¿Cómo conecta el hacer de la policía con su sentirse seguro o inseguro? Justo es el trabajo que nos toca hacer en común. Algo tenemos claro: hay mucho por hacer en el campo del rol que juega la policía en el imaginario de las personas.

¿Podría decirme cuál es su nivel de satisfacción con cada uno de los siguientes servicios?: Policía



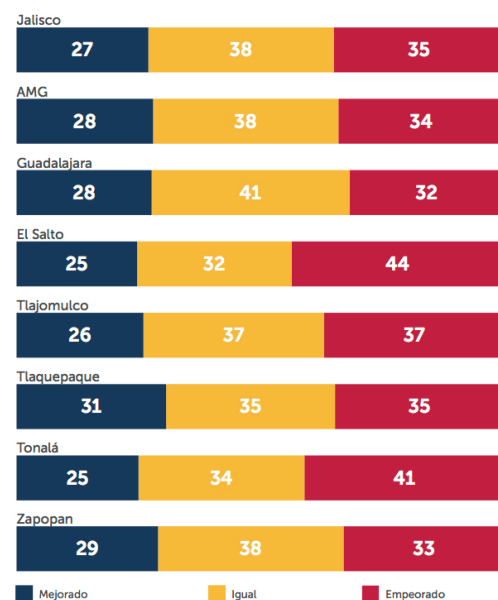
Esta pregunta forma parte de una batería completa en la que se pregunta lo siguiente: "En una escala del 1 al 7 donde 1 es 'totalmente insatisfecho' y 7 'totalmente satisfecho' podría decirme cuál es su nivel de satisfacción con cada uno de los siguientes servicios: suministro de luz y electricidad, suministro de gas, agua potable y drenaje, policía, transporte público, estacionamientos, servicio de recolección de basura, servicio de teléfono fijo, servicio de teléfono celular, servicio de Internet, mercados.

## ECONOMÍA

La opinión está dividida en tercios: uno corresponde a quienes dicen que su situación mejoró, otro a quienes la sienten igual y el último para los que dicen que empeoró. El único tercio que se podría decir que la pasa bien es el que está coloreado de azul, los otros dos son la dimensión de la crisis económica, porque sería un pronóstico más acertado suponer que la mayoría de los que piensan que la cosa está igual terminarán por ensanchar la franja roja, y no tanto la azul.

Pero en concreto, de lo que se trata es de que el dinero provea cosas, de que alcance para lo que nos es menester.

Percepción sobre la situación económica actual, 2013. En comparación con el año pasado, ¿diría usted que su situación económica personal ha mejorado, ha empeorado, o sigue igual?

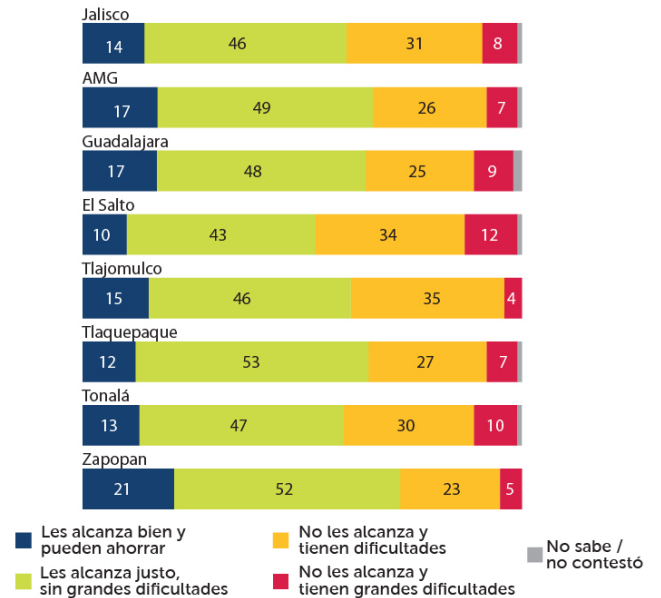


## ECONOMÍA: INGRESO FAMILIAR

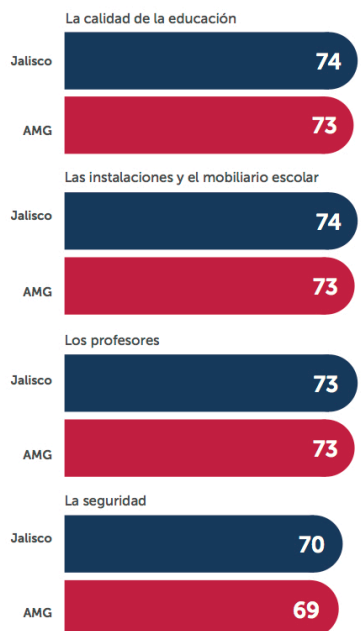
El tercio que mencionó que su economía mejoró, no corresponde en tamaño con quienes afirman que el ingreso familiar les alcanza bien y pueden ahorrar, en el Área Metropolitana llega a 17% en Jalisco a 14. Casi la mitad afirmaron que les alcanza sin grandes dificultades y el resto, 33% en los municipios de Guadalajara y 39% en Jalisco, pasan penurias.

En el libro podrán ver algunos cruce que se pueden hacer en nuestra base de datos, por ejemplo: en cuanto a seguridad alimentaria, las mujeres la padecen más que los hombres, la diferencia llega a 10%.

Percepción del ingreso familiar  
Con el total del ingreso familiar, diría usted que...



Calificación promedio de algunos aspectos de las escuelas

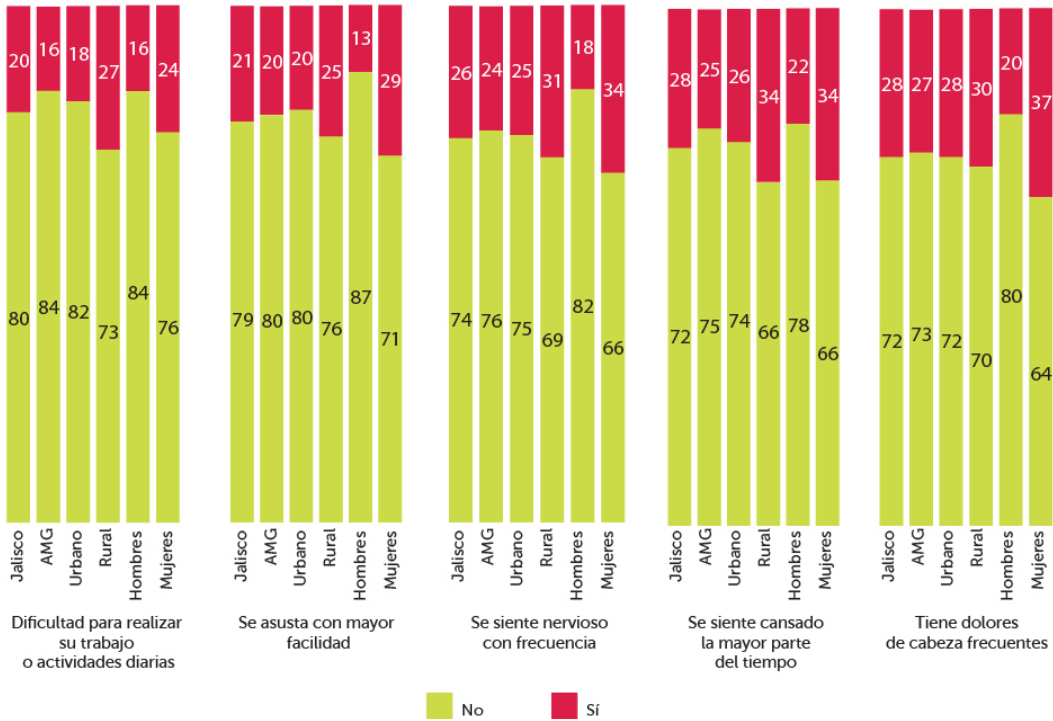


## EVALUACIÓN DE LA POLICÍA POR MUNICIPIO

La calidad de la educación, las instalaciones y el mobiliario y los profesores obtuvieron una calificación muy similar, un poco arriba de 70 sobre 100. El elemento peor calificado, tres o cuatro puntos abajo del resto, es la seguridad.

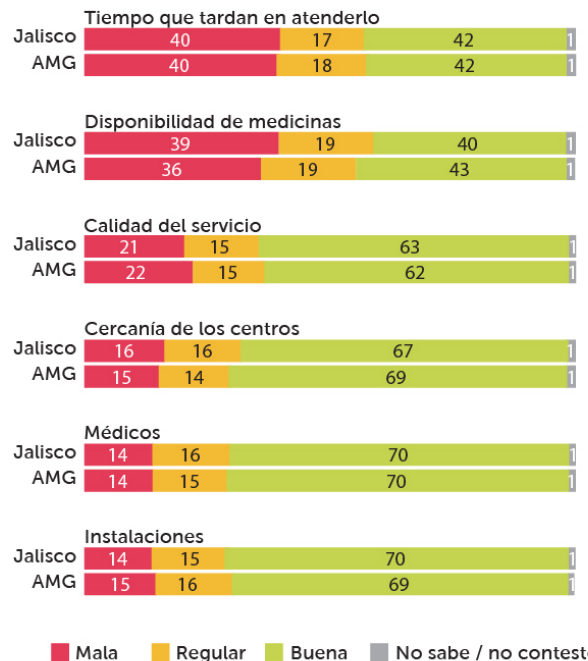
### PROBLEMAS DE SALUD RELACIONADOS CON EL ESTRÉS

En Guadalajara 84% dice que no tiene dificultad para realizar sus tareas diarias, 16% dice sí. Es bajo, aunque no es de desestimarse que casi dos de cada diez no puedan desempeñar bien su trabajo. Y en las zonas rurales se acentúa, llega a 27% y entre las mujeres a 24%. Sin duda hay un rubro ahí por atender.



### CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Dos cosas fallan evidentemente: el tiempo que toma recibir atención, muy similar en Guadalajara y en Jalisco, 58% en la primera consideran que es de regular a malo, 57% opinan lo mismo en el resto del estado. Disponibilidad de medicinas es el otro tema que no está bien: más de la mitad consideran que es de regular a mala. Los otros elementos que evaluamos tienen un nivel de aceptación medio, los servicios que más calificación de buenos merecen son los médicos y las instalaciones, así lo piensa 70% de los encuestados.

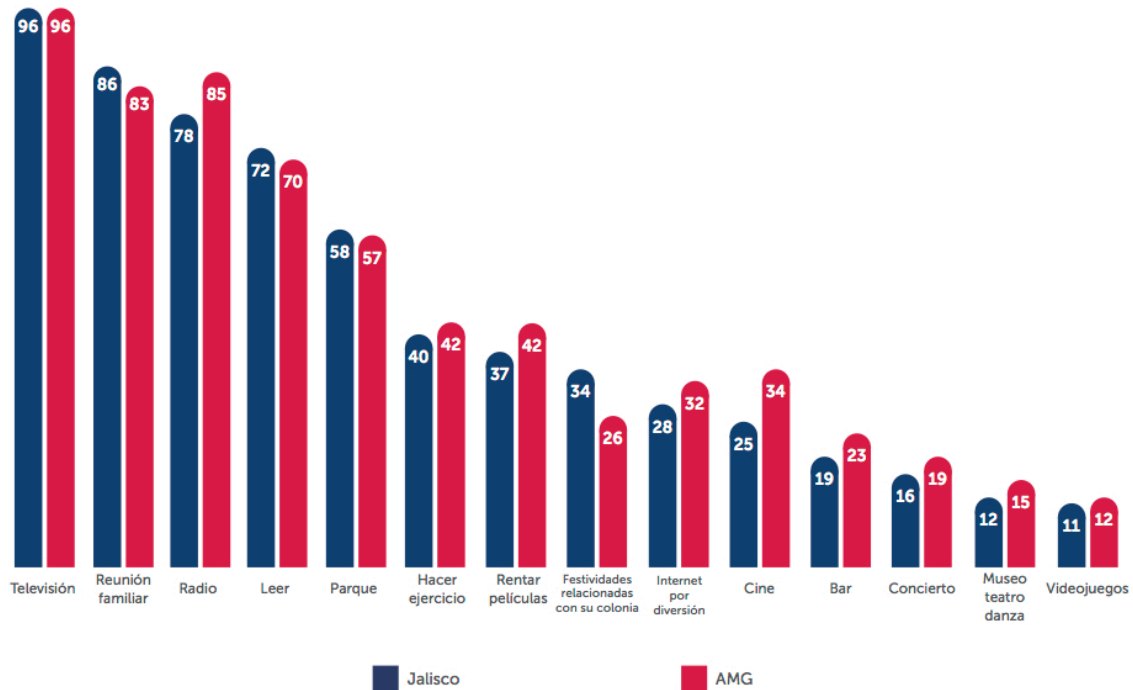


## ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN CON MÁS FRECUENCIA

Ver la televisión es la actividad más realizada por los jaliscienses. 70% de los encuestados dijeron que durante el último mes, leyeron. Una buena noticia es que sea real o sólo aspiracional, esa cifra exhibe que hay una base muy buena para promover la lectura.

¿En el **último mes**, usted ha **realizado** alguna de estas **actividades**?  
(porcentaje de personas que contestaron que sí)

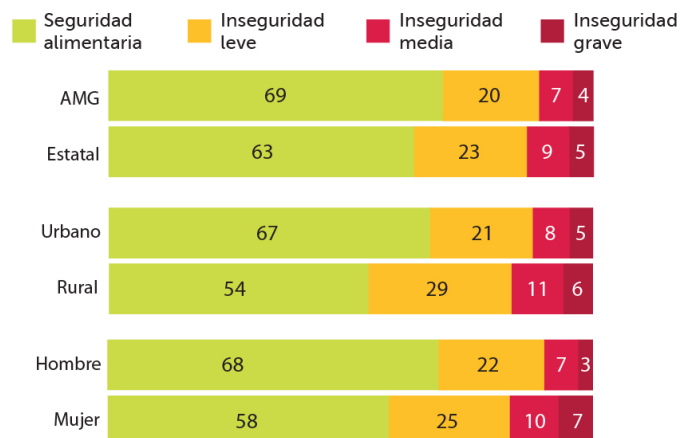
*Nota: la encuesta se realizó del 15 de octubre al 15 de noviembre de 2013*



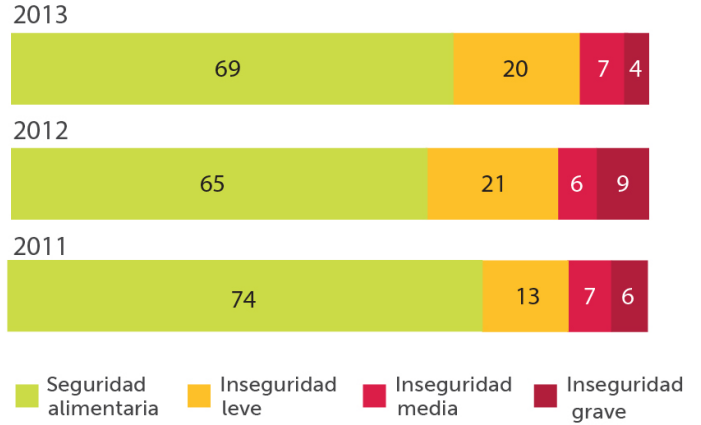
## SEGURIDAD ALIMENTARIA

La seguridad es más alta para los tapatíos que para los otros jaliscienses; lo es también para el ámbito urbano por sobre el rural; y es más elevada, diez puntos, entre los hombres que entre las mujeres. En Jalisco casi cuatro de cada diez sufren algún tipo de inseguridad alimentaria, tres de cada diez tapatíos; si sumamos las incertidumbres por comer en el medio rural: 46% ahí en algún momento dudó si comería. Estómago vergonzosamente vacío el de las mujeres que sufren los grados de inseguridad alimentaria hasta 42%, mientras que entre los hombres es 32%.

Seguridad alimentaria en los hogares



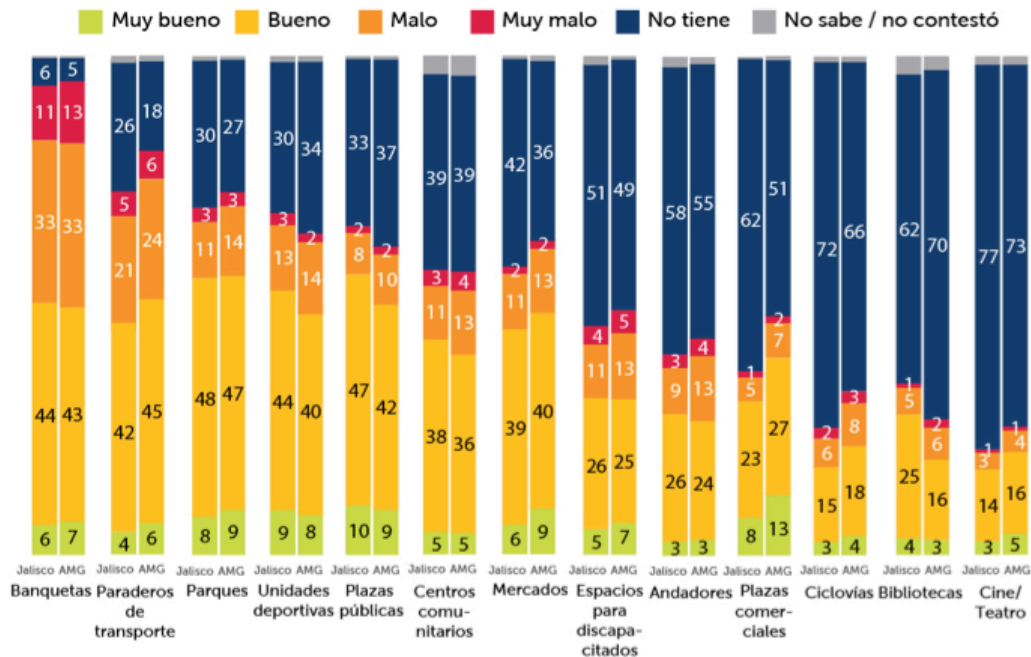
Entre 2011, primer año que aplicamos nuestra encuesta, y 2013, la seguridad alimentaria decreció.



### ESPACIO PÚBLICO

Ante la pregunta ¿Considera usted que el estado de los espacios públicos en su colonia es “bueno”, “malo” o “no tiene”. Sobre sale la franja azul, que corresponde al “no tiene”. Destaquemos tres: 30% en Jalisco y 34% de los tapatíos no tiene unidades deportivas; en el mismo orden, 30 y 27% no tienen parques; la mitad en ambas esferas de nuestra medición no tienen espacios para discapacitados. Apenas 5% en el área metropolitana de Guadalajara dijo que no tenía banquetas.

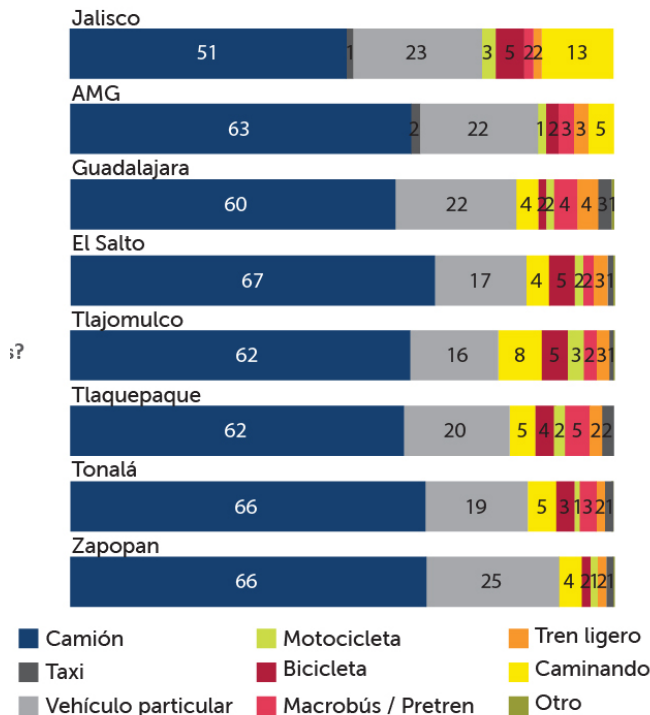
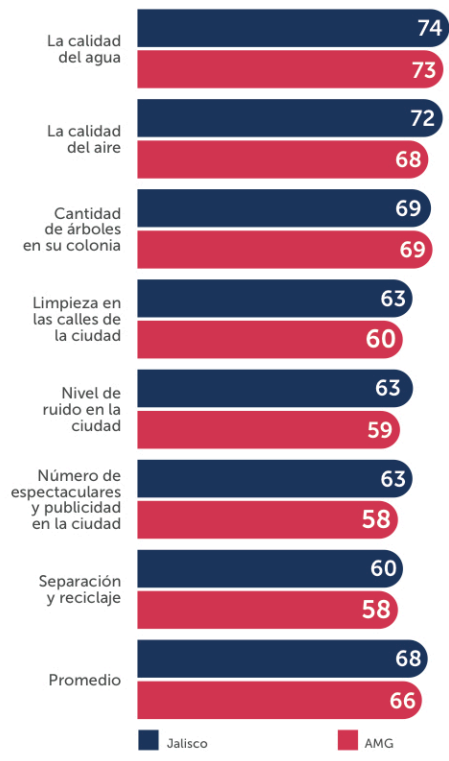
### En general, ¿cuál es el estado de los espacios públicos de su colonia?



### MEDIO AMBIENTE

Los tres elementos del medio ambiente con evaluación más baja, por debajo de sesenta, son: la contaminación auditiva, la mitad de la población considera que el nivel de ruido es alto, notable. La contaminación visual, representada por los espectaculares de promoción; y la basura/reciclaje.

Calificación promedio de algunos aspectos del medio ambiente

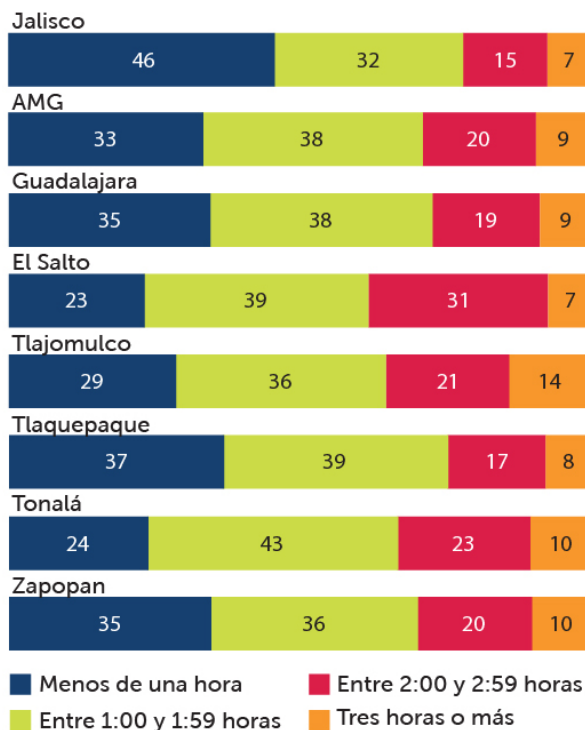


### TRANSPORTE PÚBLICO

¿Qué medio de transporte usa usted principalmente? Mayoritariamente, el camión, el promedio metropolitano es 63%, en otras partes del estado llega a 51. En segundo lugar, aunque muy lejos, el vehículo particular, con 22 y 23% respectivamente, después el caminar y de ahí en adelante modalidades que no rebasan 5%. Zapopan sobresale en el uso del automóvil, 25%, El Salto en el empleo del camión, 67%, con uno de los más bajos porcentajes para el coche particular, junto con Tlajomulco, en el que además es de señalarse ese 8% que dice caminar, es el más elevado, junto con pedalear, 5% lo hace, contra 2% que es el promedio entre los tapatíos. Elevar la calidad y ordenar las rutas del transporte público no sólo será en beneficio de los usuarios actuales, sino un atractivo para quienes cada día les pesa más el tránsito.

## TIEMPO EN TRASLADOS

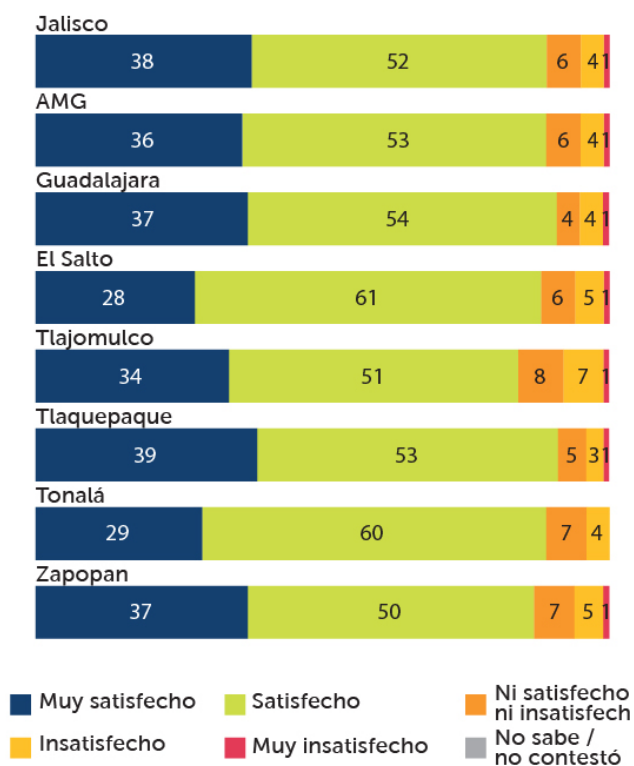
¿En un día normal cuánto tiempo dedica a transportarse a sus actividades y de regreso a casa? El 33% consume menos de una hora; 38% entre una y dos; y 29% de dos hasta más de tres horas. Por supuesto, hay variaciones de municipio en municipio, por ejemplo, 31% de los habitantes de El Salto gastan entre dos y tres horas, 7% pasa de las tres horas. Considerando el tamaño de esta ciudad, la curiosa disposición de los centros escolares y de trabajo, ¿cuánto tiempo en el transporte público sería el máximo tolerable?, ¿cuánto tiempo sería el máximo tolerable tomando en cuenta la calidad de vida que buscamos?



## VIVIENDA

La casa es lo que produce el mayor satisfacción entre los tapatíos; entre satisfecho y muy satisfecho el promedio en Guadalajara es 89%, y en el resto del estado es 90. Al parecer, sin importar la condición, el sitio, los vecinos, los servicios públicos, etc., la casa es el refugio ideal (aunque, en el capítulo de seguridad hay una gráfica que muestra que el lugar en el que nos sentimos más seguros en nuestra casa, pero apenas llega a 60% la certeza de seguridad, el resto, 40%, se compone de algo seguro a muy inseguro). Y no obstante, el valor simbólico del hogar es irrefutable.

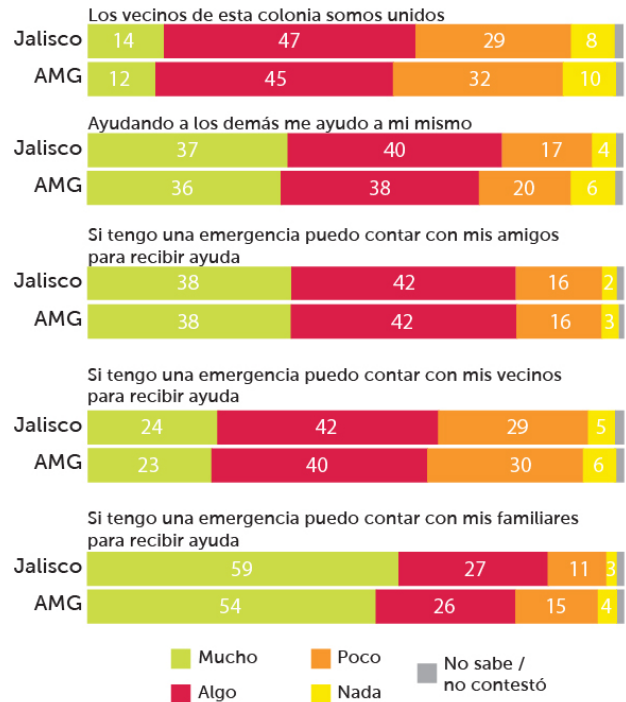
¿Qué tan **satisfecho** o **insatisfecho** se siente con la vivienda en la que actualmente habita?





## RELACIONES INTERPERSONALES

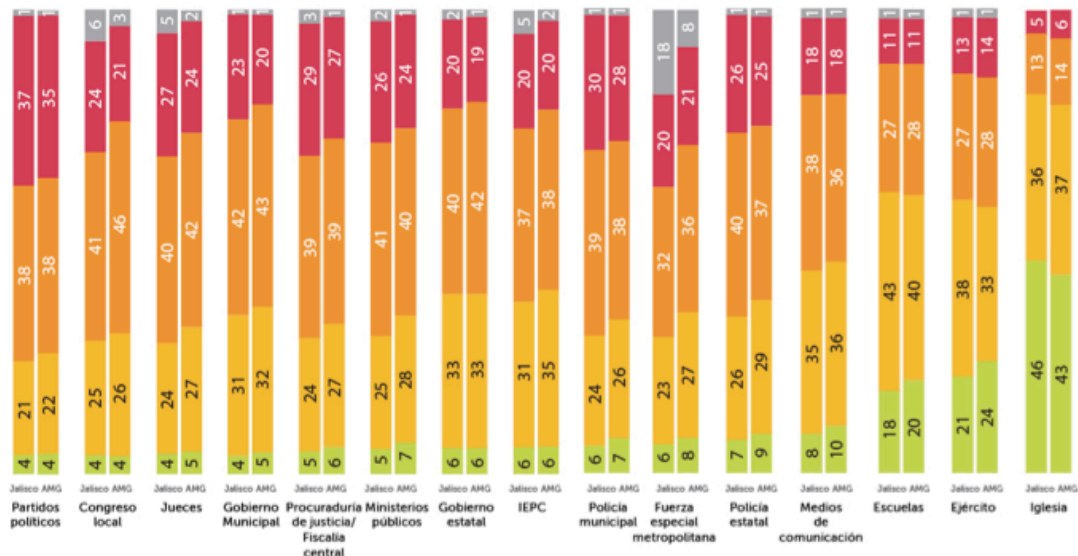
Ante la pregunta ¿Para cada una de las siguientes frases qué tan de acuerdo está con cada una? “Los vecinos de esta colonia somos unidos”, 12% en Guadalajara respondió que muy de acuerdo. La segunda tiene que ver con la solidaridad, también con la filantropía, aquí crece el acuerdo, 36% en la metrópoli: si ayudo a los demás, me ayudo a mí mismo. Lo importante es saber a cuáles demás nos referimos, porque cuando les cuestionamos sobre contar con los vecinos para una emergencia, el rubro “muy de acuerdo” llega a 24%, y sube mucho cuando se trata de familiares y amigos.



## CONFIANZA

En la práctica los ciudadanos confían casi siete veces más en la Iglesia que la policía municipal. El doble en el ejército que en los medios de comunicación. La mayoría se vale de la televisión para enterarse de lo que sucede, pero 72% de los tapatíos considera que en los temas de seguridad los medios exageran o falsean la realidad.

## ¿Qué tanta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones?



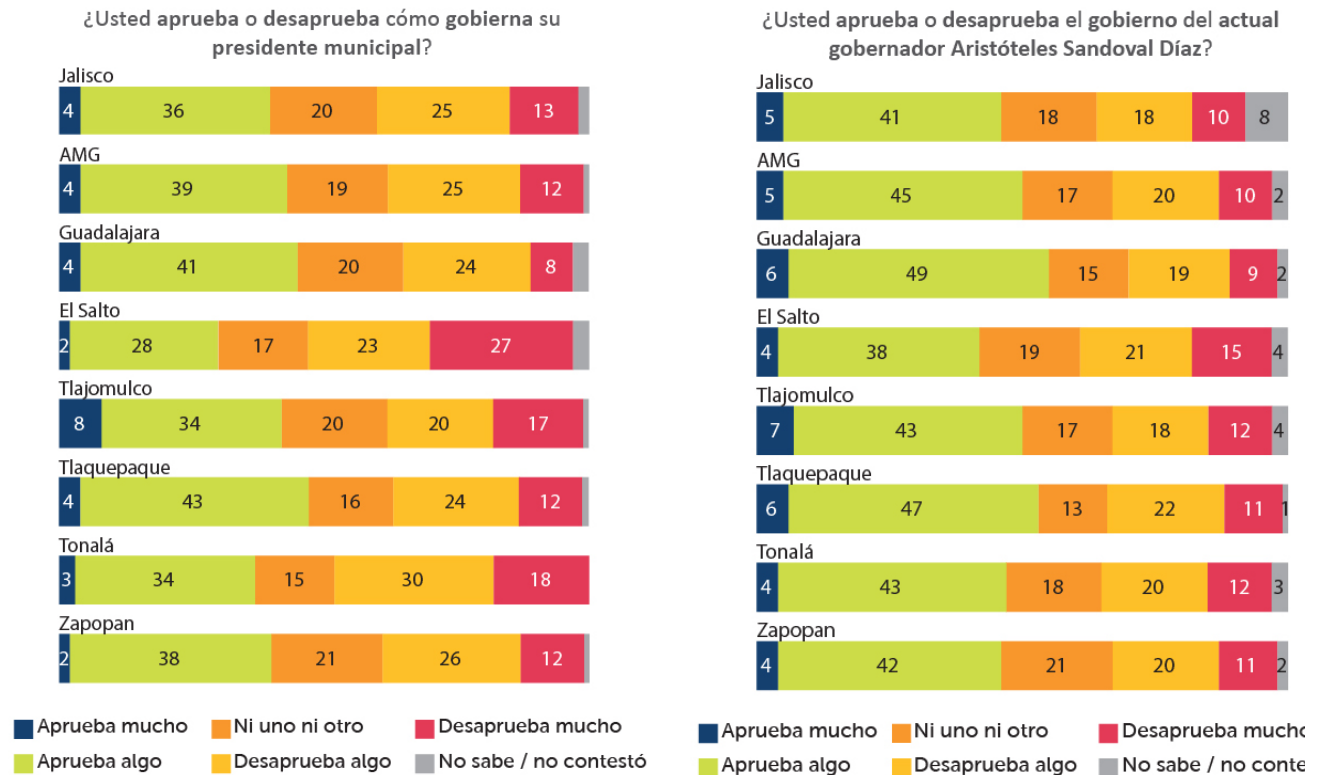


## GOBIERNO

El promedio metropolitano para la calidad de los gobernantes evaluada por los ciudadanos es 43%, que corresponde a quienes aprueban mucho y algo su gobierno. Y en Jalisco, 40%. Los indecisos en Guadalajara son 23% y en el estado 20%. Los que desaprueban algo y mucho suman 37 y 38%. El gobierno de Tlaquepaque es el que más aprobaciones concita. Para la alta desaprobación, 27%, el gobierno de El Salto se pinta solo.

El promedio de aprobación del gobernador en la metrópoli llega a 50%, baja cuatro puntos en todo el estado. En los dos rangos de desaprobación llega a 30%, y sobresale 8% que a escala de Jalisco no supo o no contestó.

Para efectos de lo que hacemos en Jalisco Cómo Vamos, este calificar a los gobiernos, que no a las personas, sirve para calibrar un cierto estado de ánimo entre los ciudadanos, también las posibilidades de apuntalar la ciudadanía y el capital social. Al final, estos datos no forman parte de nuestro Índice General de Calidad de Vida, no los incluimos en el subíndice Gobierno



Guadalupe Zuno 2118, Col. Americana,  
C.P. 44160, Guadalajara, Jal.  
Tel. 4040-5425



comunicacion@jaliscocomovamos.org  
www.jaliscocomovamos.org

### **Marco metodológico**

- Se entrevistó a ciudadanos de 18 o más años residentes en los municipios del Área Metropolitana de Guadalajara (Zapopan, Tonalá, Tlaquepaque, Guadalajara, El Salto y Tlajomulco)
- El trabajo de campo se realizó entre el 15 de octubre y el 15 de noviembre de 2013
- La muestra se compuso de 2,400 cuestionarios para el área Metropolitana (400 cuestionarios en cada uno de los seis municipios) y 3,200 cuestionarios en todo el estado de Jalisco.
- El margen de error de las estimaciones de la encuesta es de +/- 5% en los municipios de Jalisco y de +/- 2% para toda el Área Metropolitana considerando un nivel de confianza de 95% y 98% respectivamente.
- La encuesta fue llevada a cabo por DATA Opinión Pública y Mercados
- El número de habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara es de 4,380,600 y de Jalisco es de 7,350,682