

# Octubre 2018

# Cierre de Ciclo 2015-2018

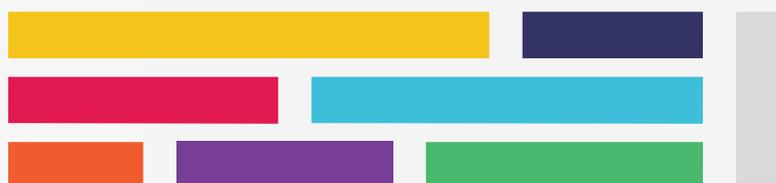
# Municipio de Guadalajara



## Qué has hecho, Alcalde



**Jalisco**  
Cómo Vamos  
Observatorio Ciudadano



18 de octubre de 2018

Por mala suerte o, mejor dicho: por una inoportuna alienación de los astros políticos que afectaron la agenda del presidente municipal, el balance final de Qué Has Hecho Alcalde para la administración 2015-2018 de Guadalajara no pudo suceder como estaba acordado: un acto abierto con la intervención del alcalde. Con este mensaje a y desde los medios, cerramos el ciclo.

Uno de los méritos del ejercicio Qué Has Hecho Alcalde es el encuentro periódico con el presidente municipal para dialogar alrededor de los indicadores y las evidencias que dan cuenta de la gestión de lo público, en este caso, en Guadalajara. Es un germen de rendición de cuentas, pero asimismo es un baño sano de realidad para todos, para todas: hay asuntos de la administración del municipio que desde el comienzo se plantearon bien y otros no; hay cosas que van bien, otras no, lo que al cabo resulta natural: una ciudad como Guadalajara es un ente vivo que muda cotidianamente porque sus habitantes lo hacemos y así, las relaciones que establecemos, entre vecinos y entre estos y las autoridades; lo que, afortunadamente, deja implícito algo central para Qué Has Hecho Alcalde, y para la democracia: se acabaron los tiempos en que el gobernante se conformaba con simular que era perfecto, que lo que hacía y decía tenían, todos los días, el rango de histórico, arreglo que durante décadas funcionó gracias a condición: que las ciudadanas y los ciudadanos completáramos la simulación: dizque creíamos, al no protestar airadamente, lo que aparecía en los discursos políticos.

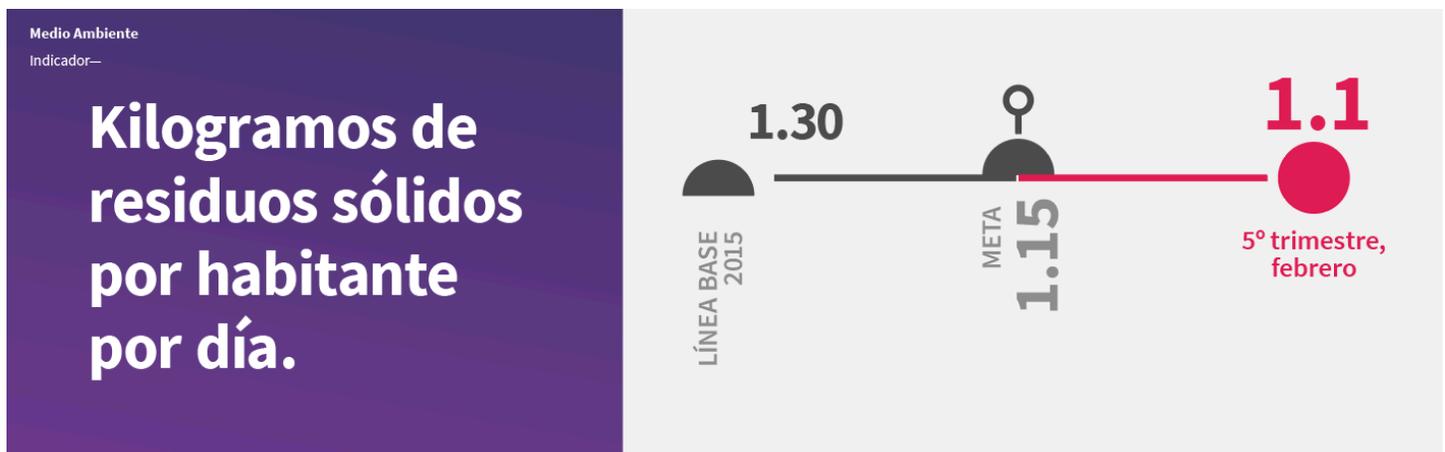
Sin apenas notarlo, Enrique Alfaro y Pablo Lemus, con su buena voluntad hacia Qué Has Hecho Alcalde dieron un paso contundente hacia la gobernanza, la rendición de cuentas y la participación ciudadana que incide, o sea, que no es meramente testimonial. Es justo reconocerlo.

Por mala suerte o, mejor dicho: por una inoportuna alienación de los astros políticos que afectaron la agenda del presidente municipal, el balance final de la administración 2015-2018 de Guadalajara no pudo suceder como estaba acordado: un acto abierto con la intervención del alcalde. Con este mensaje a y desde los medios, cerramos el ciclo.

No es lo mismo, por supuesto, pero contamos con la difusión que hagamos, porque más allá, o más acá, del simbolismo político, queda, como decían los antiguos cronistas de beisbol: la frialdad de los números, que son y permanecen como una de las dos manifestaciones más contundentes del devenir político, la otra es la postura que las y los ciudadanos toman a partir de su vivir en el municipio, en la ciudad.

Y ya que estamos en la alineación de las constelaciones que forman los astros, y otros que no llegan a serlo, durante el proceso electoral de este año debimos haber hecho dos presentaciones, las correspondientes a las mediciones quinta y sexta, mismas que enteras están en la plataforma electrónica.

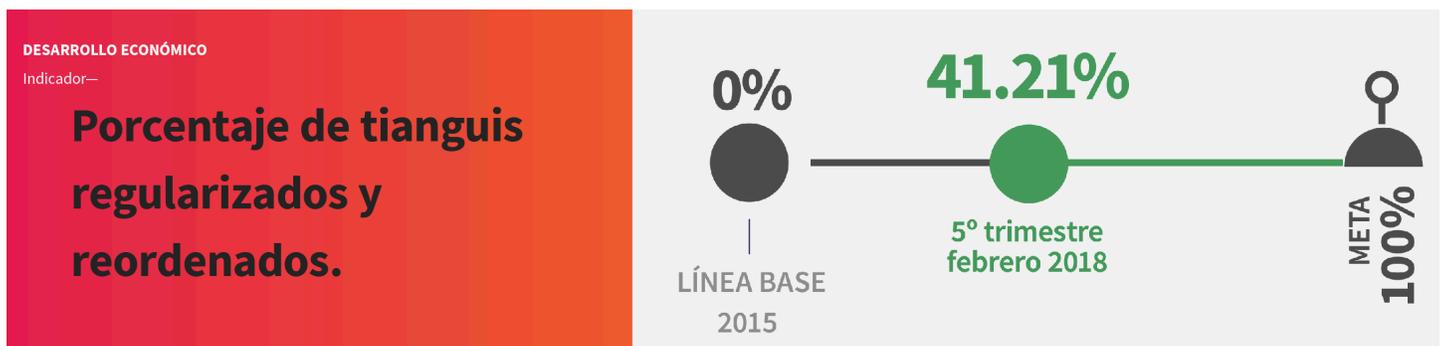
Respecto a la quinta, de febrero de 2018, podemos rescatar que actualizamos 44 indicadores y diez evidencias, y de ellas resaltamos tres avances: Enrique Alfaro se comprometió a crecer el prestigio crediticio del Ayuntamiento, lo que entraña una buena administración, pasó de una calificación A+ a una AA Estable. También nos reportó una baja en la cantidad de residuos sólidos generados por cada habitante, con lo que a comienzos de este año llegó a la meta que se había propuesto. La cantidad de kilómetros de vías ciclistas creció más allá de lo que se fijaron.



En cuanto a los indicadores que ensombrecen un tanto, en febrero anterior no podían faltar los que marcan el derrotero de la seguridad pública: la tasa de homicidios dolosos por cada cien mil habitantes en el municipio, alejándose de las intenciones originales de Enrique Alfaro. Similar recorrido, en reversa, hicieron las cifras de robos a casa habitación por cada cien mil habitantes, el robo a negocios y la de robo a personas.



En el mismo mes, el porcentaje de tianguis regularizados y ordenados llegó a 41%, distante del cien por ciento que se propusieron alcanzar el anterior septiembre. Cuando Enrique Alfaro tomó posesión, el tiempo promedio para la atención de reportes ciudadanos era de 151 horas: cualquiera llamaba al ayuntamiento y seis días después era atendido; Alfaro se comprometió a reducir ese plazo a cinco días, en el mes dos de este año llegaron a siete. En 2015 cada habitante de la Perla de Occidente podía contar 2.5 m2 de área verde para sí mismo, lejísimos del mínimo que propone la Organización Mundial de la Salud, 9 m2, por lo que Enrique Alfaro dijo se esforzaría para elevar esa superficie al final de su trienio, llevarla a medio metro cuadrado más: 3 m2 en total, en febrero pasado contabilizaban apenas 2.85m2.



SERVICIOS PÚBLICOS  
Indicador—

**Tiempo promedio de atención a reportes ciudadanos.**



DESARROLLO URBANO  
Indicador—

**Número de metros cuadrados de áreas verdes por habitante.**



En la sexta actualización de la plataforma de Qué Has Hecho Alcalde, que ocurrió en mayo de este año, pusimos al día catorce indicadores y una evidencia.

Entre lo que cabe destacar está que el Ayuntamiento rebasó la meta de participantes en el presupuesto participativo mediante el pago del impuesto predial, lo que por supuesto está unido que el monto de recaudación creció. También se acercó a la meta de inversión privada que el municipio vaticinó atraería.

El número de cuadrantes que operan de acuerdo con el nuevo sistema se reestructuró, sin embargo, el número de policías que aspiraban tener por cada cuadrante no aumentó, llegando a 36 policías menos asignados en total.

**SEGURIDAD**  
Indicador—

**Número de cuadrantes operando bajo el nuevo sistema operativo**



\*En el semestre anterior, en total habían 858 policías y en esta medición el número de policías descendió a 822.

**CONSTRUYENDO COMUNIDAD**  
Indicador—

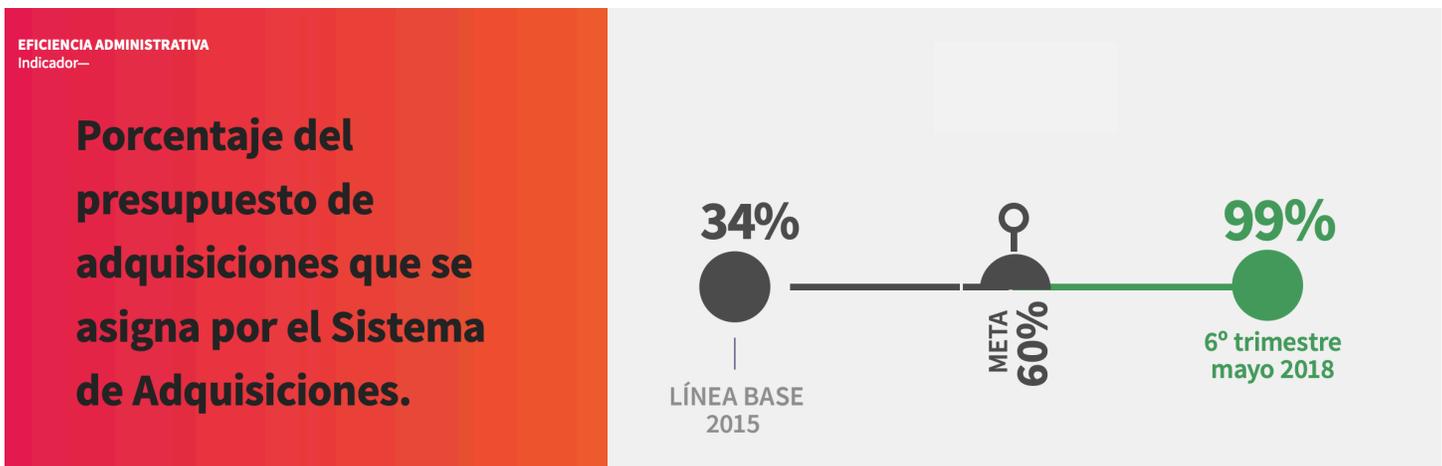
**Porcentaje de participación de los contribuyentes en el presupuesto participativo del pago del predial.**

**Porcentaje de incremento en la recaudación del impuesto predial.**



Es de notar que el porcentaje del presupuesto que se asigna mediante el Sistema de Adquisiciones llegó a 99%, 39 puntos más que la meta establecida en 2015.

En los retrocesos está el porcentaje de ingresos propios respecto al total de lo que entra a las arcas municipales; pero toca considerar que el municipio fue un buen gestor de fondos federales, en buena medida esto explica la disminución.



Así llegamos a la séptima y final actualización de Qué has Hecho Alcalde en Guadalajara, con la que cerramos un ciclo. El balance que presentamos es claro: 38% de los indicadores con franca tendencia positiva, destacan Desarrollo Urbano y Eficiencia Administrativa; que los de Seguridad tengan un cero rotundo es muestra de que las mediciones no están ajenas a la realidad percibida en esta materia, mediciones que, es necesario recordarlo, el Ayuntamiento hizo junto con Jalisco Cómo Vamos.

Si al 38% de indicadores que muestran trances positivos añadimos 9% que no lo son tanto, pero que no podemos decir que van mal, porque tuvieron comportamientos erráticos, no es descabellado afirmar que se balancean con 52% de los que fueron negativos.

Ejes	Seguridad	Desarrollo Urbano	Desarrollo Económico	Eficiencia Administrativa	Servicios Públicos	Medio Ambiente	Construcción de Comunidad	Total	%
Indicadores con tendencia positiva (con base a meta)	0	7	4	5	3	4	4	27	38%
Indicadores con tendencia variable (positiva/negativa con base a meta)	0	1	2	1	0	1	2	7	9.8%
Indicadores que no llegaron a la meta	8	8	3	4	5	7	2	37	52.1%
Indicadores no evaluables*	2	0	5	1	0	0	0	-	-
<b>TOTAL</b>								<b>71</b>	<b>100%</b>
Evidencias entregadas a tiempo	0	2	1	1	0	13	3	20	64.5%
Evidencias entregadas a destiempo	0	2	0	0	2	5	2	11	35.4%
Evidencias no evaluables*	1	0	0	0	0	2	0	-	-
<b>TOTAL</b>								<b>31</b>	<b>100%</b>

\*Varias modificaciones / Ajustes en planteamiento / No fueron entregadas / Nunca se actualizó \*\*Un indicador de este eje se actualizó el 26 de septiembre, y alcanzó la meta (CIMTRA).  
Cierre de ciclo 2015 - 2018, Municipio de Guadalajara

Para cerrar: no desestimemos de dónde parte, mayormente, esta primera edición de Qué Has Hecho Alcalde: compromisos de campaña, ésos que, lo suponíamos, ahora lo sabemos, se enfrentan con la realidad que aparece a los triunfadores una vez concluyen los procesos electorales; así, los datos hasta aquí coleccionados en la plataforma, útiles en muchos sentidos, no bastan para dar una calificación al todo de lo que la administración Alfaro-Ibarra implicó, aunque sí vienen bien, insistimos, para conocer la relación de lo que pasa entre el momento de pedir el voto y el de ejercer el poder para gestionar un Ayuntamiento.

De este modo, lo que permanece son las lecciones aprendidas, están en el gráfico, y el paso no menor que implica este ejercicio de gobernanza que es Qué Has Hecho Alcalde, asimismo semilla de la rendición de cuentas; por lo que toca reconocer a Enrique Alfaro, quien aceptó y se arriesgó a aprender junto con nosotros, con la sociedad y con los medios de comunicación.

## Lecciones aprendidas en planeación:

- Se sugiere utilizar y unificar metodologías de diseño y planeación de manera intrainstitucional.
- A la hora de planear, no es recomendable establecer metas donde el deber ser de la gestión pública tiene que garantizar su inexistencia, por ejemplo delitos, incendios, etc.
- Los indicadores deben actualizarse periódicamente, contemplando al menos una actualización durante el periodo de la administración.
- Es necesario ligar todas las estrategias y programas a presupuestos (evitar contemplar aquellas para las que no se tienen recursos).
- Mantener las líneas base y metas de los indicadores durante el periodo de la gestión.
- Las prioridades de planeación deben enfocarse a las competencias del nivel de gobierno correspondiente.
- Es importante considerar que la percepción se mueve lento y por tanto es necesario equilibrar indicadores de percepción con los cuantitativos.

Al cabo, para las y los ciudadanos hay un uso para los datos que podemos encontrar en Qué Has Hecho Alcalde, sólo que el uso para cada cual será diferente, porque las realidades particulares con las que se pueden contrastar son así, diferentes, por lo que, para detonar el valor práctico de los datos, podemos partir de una pregunta: los compromisos que estableció el alcalde y los indicadores que miden el grado de avance, o de retroceso, hacia dar cumplimiento a lo prometido, ¿corresponden con nuestra experiencia individual en el municipio, con los servicios y en los espacios públicos, con la autoridad municipal?

La respuesta que demos no anula ninguno de los dos elementos, ni a la percepción ni al valor de evaluar objetivamente; se trata más bien de elevar la calidad del diálogo entre los dos ámbitos y afinarlos: que lo que sentimos prescinda lo más posible de prejuicios, sin dejar de ser un sentimiento, y que los datos cesen de ser abstracciones al servicio del gobernante para acercarlos más a ser medida de la calidad de vida de las y los gobernados. Eso busca Jalisco Cómo Vamos y en cada versión nueva de Qué Has Hecho Alcalde esa búsqueda se reflejará.