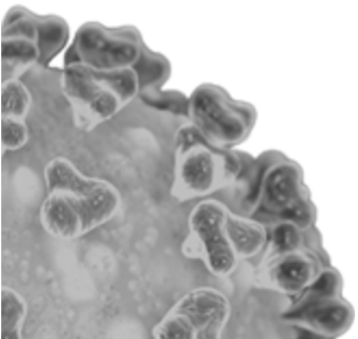


Encuesta de percepción y experiencia de la población del
Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)
en torno al COVID-19
Segunda Encuesta Telefónica

14 de mayo de 2020



MIEMBROS DE
CONSEJO

PRESIDENTE

JUAN ARTURO COVARRUBIAS

IGNACIO ARANGUREN Y LUIS ARANGUREN
SALVADOR IBARRA ÁLVAREZ DEL CASTILLO
MARISA LAZO CORVERA
GUILLERMO MARTÍNEZ CONTE
JOSÉ MEDINA MORA

FRANCISCO XAVIER ORENDAIN
FERNANDO TOPETE DÁVILA
JORGE GUTIÉRREZ TOPETE
FUNDACIÓN J. ÁLVAREZ DEL CASTILLO



SEMINARIO
PERMANENTE

FABIOLA GARIBALDI
FRANCISCO NÚÑEZ
FELIPE RODRÍGUEZ

JANDRA RIVERA
JUAN THOMÉ
ESTER SOTO

MIGUEL BAZDRESCH
AUGUSTO CHACÓN

Universo de estudio:

Población de 18 años y más que reside en los municipios de Guadalajara, Zapopan, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga y El Salto y que cuenta con teléfono fijo en su hogar

Responsable de la aplicación de la encuesta:

Demoscópica México

Diseño Muestral:

Probabilístico Aleatorio Sistemático

Marco Muestral:

Directorio Telefónico

Nivel de confianza:

95%

Margen de error:

±5%

Técnica de administración:

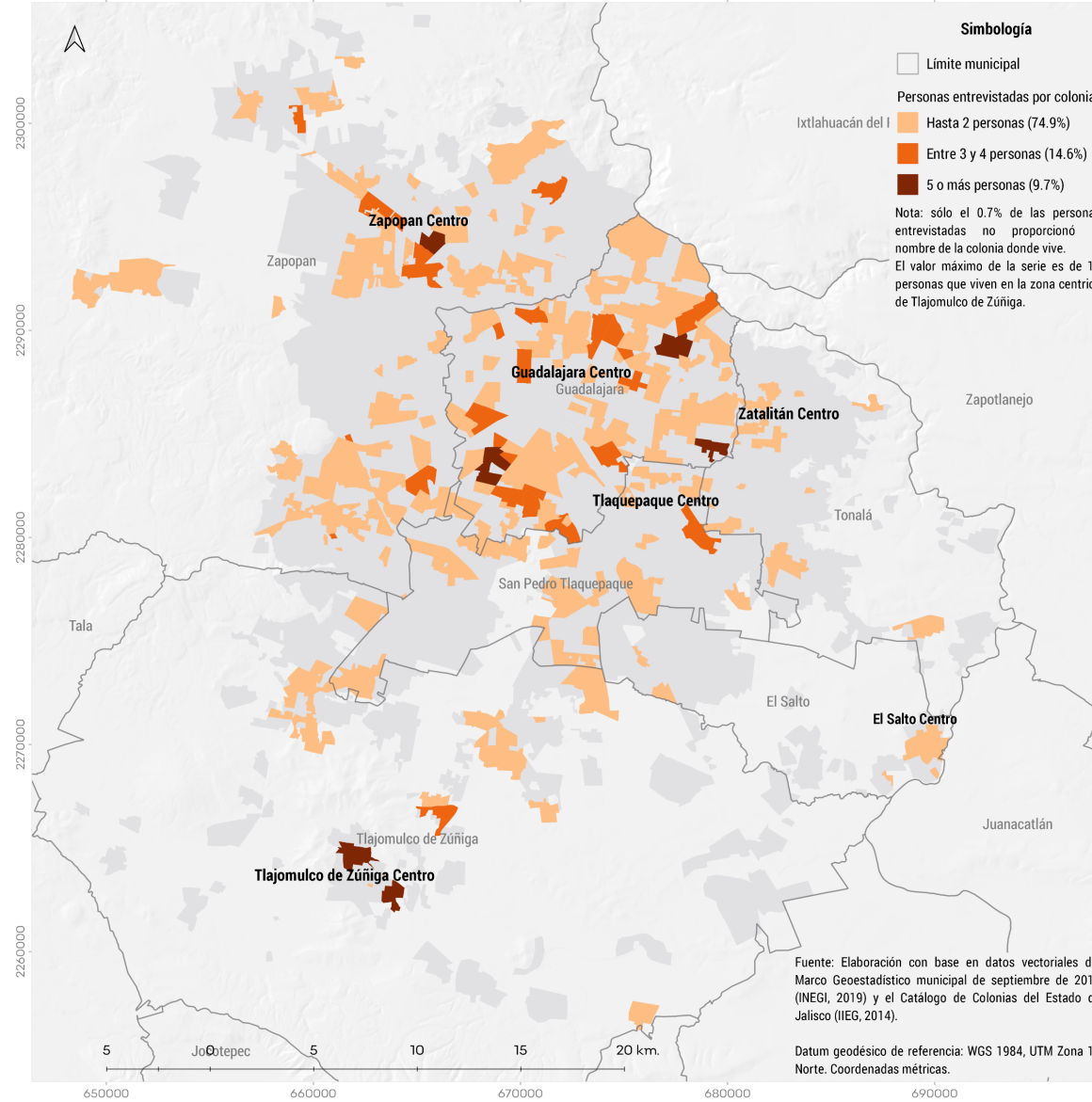
Telefónica

	PRIMERA ENCUESTA	SEGUNDA ENCUESTA
Fecha de aplicación	10 al 13 de abril	1 al 4 de mayo
Tamaño de muestra	401	403
Duración	11 minutos	13 minutos

Percepción y experiencia de la población del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) en torno al COVID-19

Encuesta Telefónica

10-13 abril VS. 1-4 mayo de 2020



Distribución espacial de la muestra telefónica de acuerdo a la colonia de residencia mencionada por las personas respondientes de la encuesta.

Principales cambios registrados entre la 1ra. y 2da. Encuesta

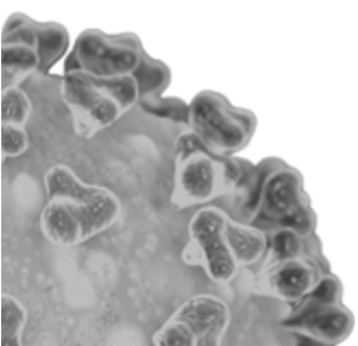
- En general el estado de ánimo de las personas se mantuvo dividido, aunque hubo una **disminución** en quienes refieren sentirse "**bien**", con un correspondiente **aumento** en el estado "**estresado(a)**".
- Respecto a los motivos de los estados de ánimo negativos, **la preocupación por no tener un ingreso o quedarse sin trabajo aumentaron**, mientras que **la inquietud porque alguien de la familia se contagie disminuyó**; en cuanto a las razones de los ánimos positivos, **se incrementó ligeramente el pensar que "pronto todo regresará a la normalidad"**.
- Mientras que la presencia de síntomas y personas conocidas con diagnóstico positivo de Covid-19 sigue siendo muy baja, **se repite la proporción donde 6 de cada diez hogares alberga a alguien con un perfil de riesgo** al contraer Coronavirus.
- La adopción de medidas de aislamiento mantiene proporciones similares, mostrando como principal cambio un **ligero aumento en quienes salen de casa lo mínimo posible o para cosas indispensables, disminuyendo en medida similar aquellos que se quedan en casa todo el tiempo**.
- También con cambios relativamente bajos, **aumentó la proporción de quienes continúan saliendo a trabajar normalmente o trabajan desde casa**, mientras que **decrecen aquellos que se encuentran en casa sin actividad laboral pero con goce de sueldo**.

Principales cambios registrados entre la 1ra. y 2da. Encuesta

- Mientras que **la proporción de quienes han visto afectado su salario o fuente de ingresos aumenta** y en un **27,7% de los hogares alguna de las personas ha perdido su trabajo, la aprobación de las medidas tomadas por el gobierno disminuyen**, tanto la federal como la estatal, manteniendo esta última una ligera aprobación mayor.
- Al desagregar el estado de ánimo por grupos, fue principalmente en **la población masculina, en los más jóvenes (18 a 29 años), en el grupo sin estudios o con bachillerato, y en los trabajadores del sector público, desempleados y que se dedican al hogar**, donde la respuesta "me siento bien" disminuyó.
- Principalmente los **hombres fueron quienes pasaron de aislamiento total a actividad mínima**, mientras que en las **mujeres el cambio fue de actividad normal a mínima**. Nuevamente **la población más joven** es la que mayor cambio registra en el mismo sentido (**permanencia total pasa a actividad mínima**). También al disminuir el aislamiento total, personas **sin estudios pasan a actividad normal y quienes cuentan con secundaria a actividad mínima**. Finalmente, en cuanto a ocupación, **son los estudiantes y los desempleados quienes principalmente pasan de permanencia total a actividad mínima**.

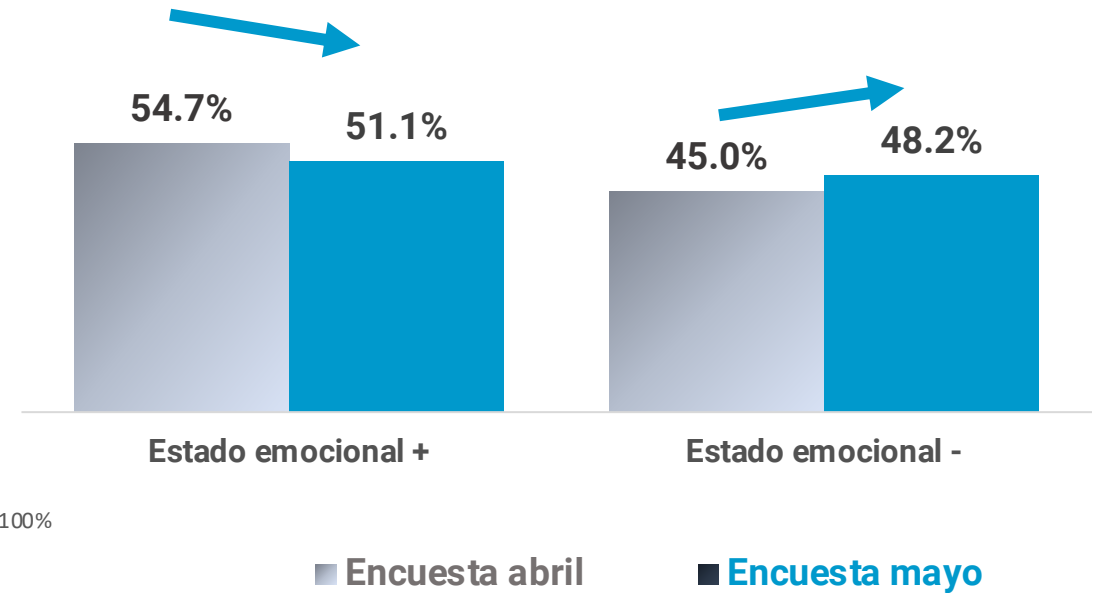
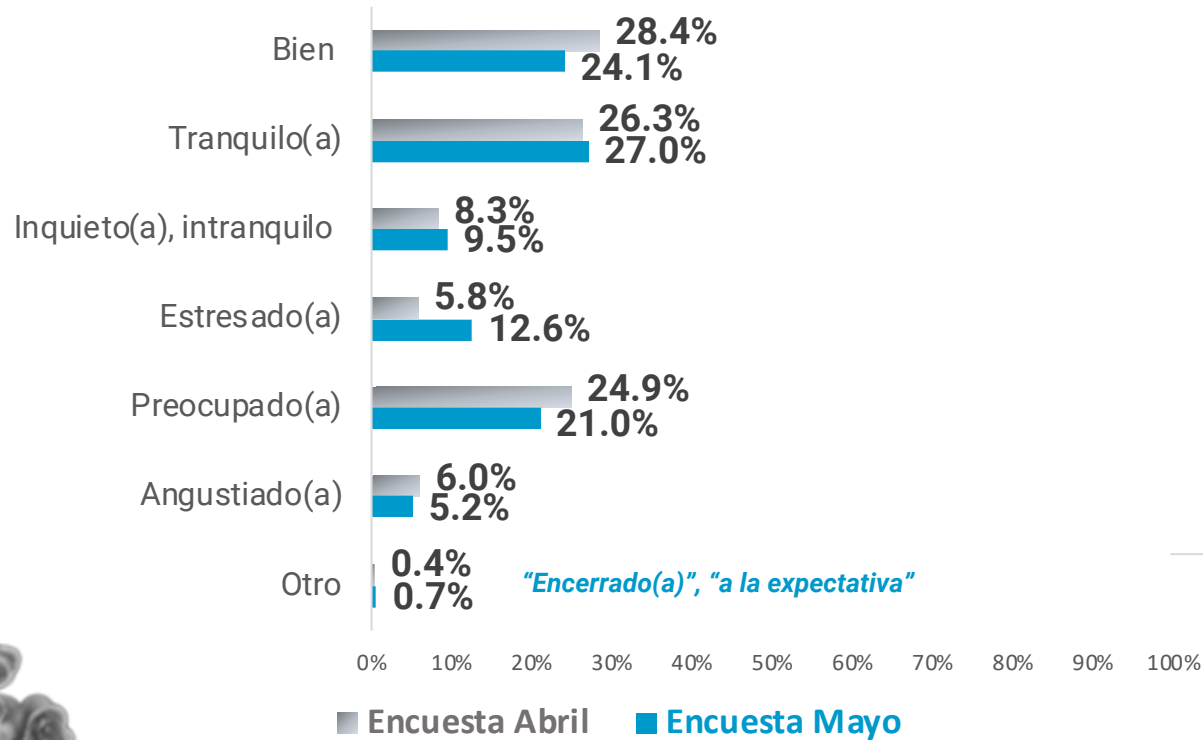
Principales cambios registrados entre la 1ra. y 2da. Encuesta

- Tanto en hombres como en mujeres la proporción de **quienes siguen trabajando fuera de casa aumenta**, mientras que **en estas últimas es donde se da principalmente el aumento trabajo desde casa**. En el grupo con escolaridad de **bachillerato o menor aumentó el trabajo fuera de casa**, mientras que en aquellos con **licenciatura o mayor grado el incremento fue para la modalidad de trabajo en casa**.
- Por último, **las afectaciones económicas mantiene un aumento de algunos puntos porcentuales en todos los grupos**, mostrando la generalización del impacto.



Con motivo de la contingencia por el Coronavirus, ¿cómo describiría en una sola palabra como se siente en estos momentos?

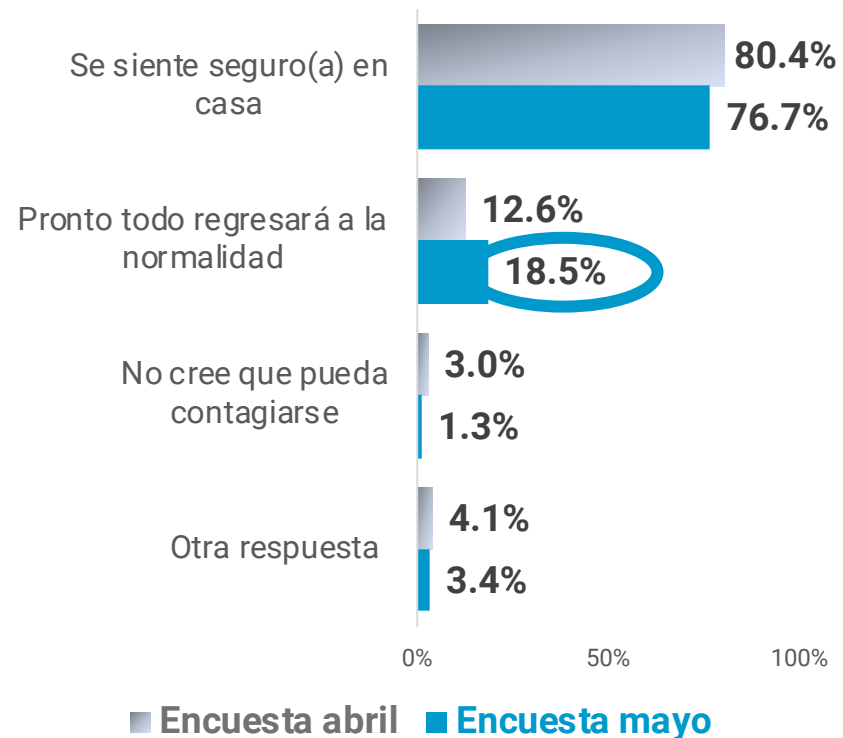
Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



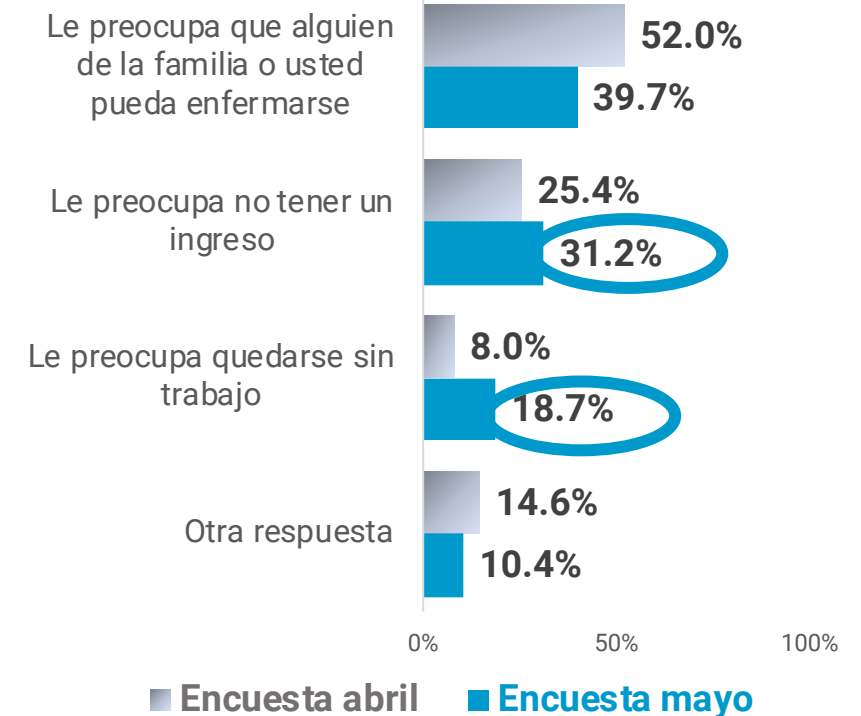
¿Por qué se siente así?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020

Estado emocional (+) Bien, Tranquilo(a)



Estado emocional (-) Inquieto/intranquilo(a), estresado(a), preocupado(a), angustiado(a)



¿Usted o alguien de las personas que viven en su casa ha tenido alguno de los siguientes síntomas relacionados con el Coronavirus durante las dos últimas semanas?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



Por ese motivo, ¿han acudido a un consultorio de farmacia, hospital público o privado o se han autorrecetado?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



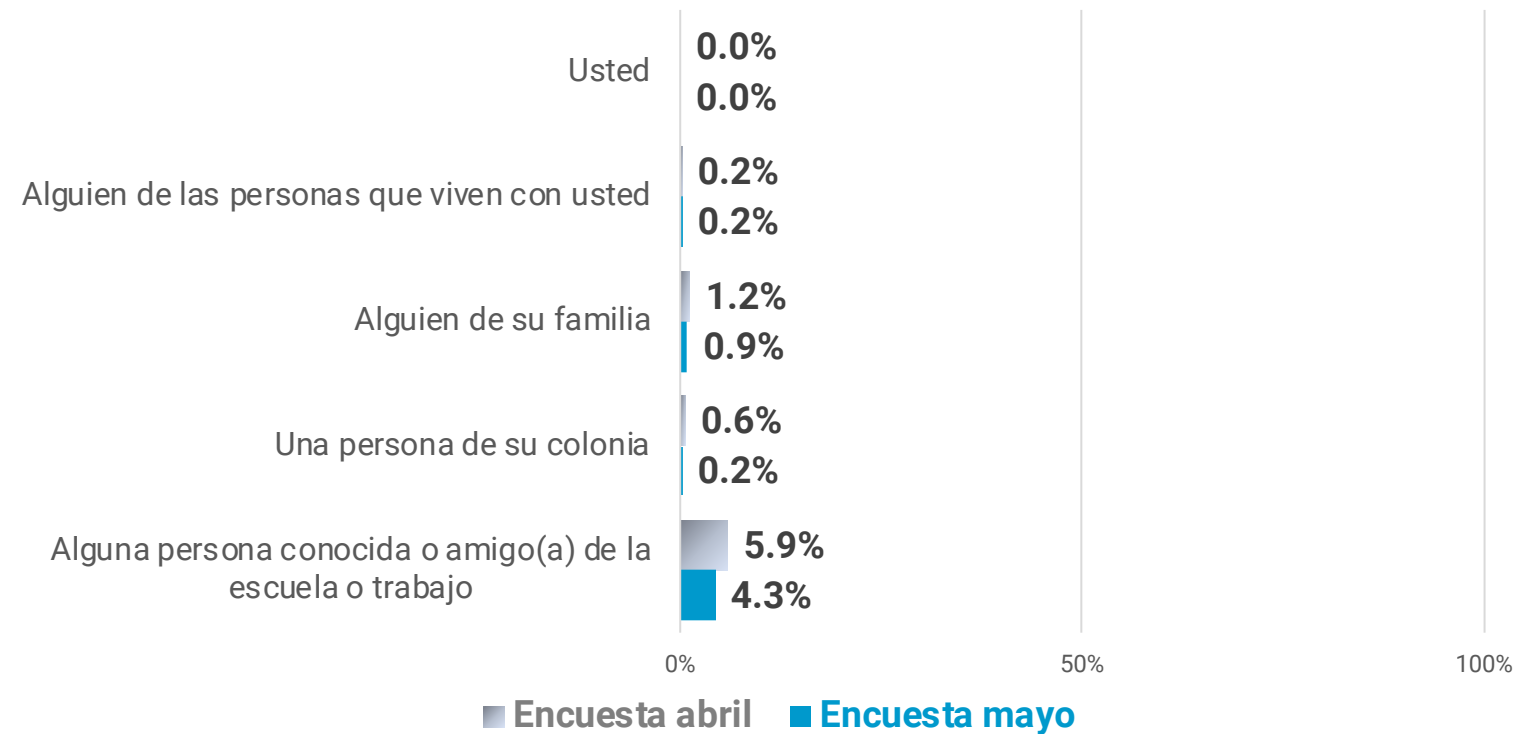
¿Usted o alguien de las personas que viven en su casa se ha realizado la prueba para saber si se trata de Coronavirus?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



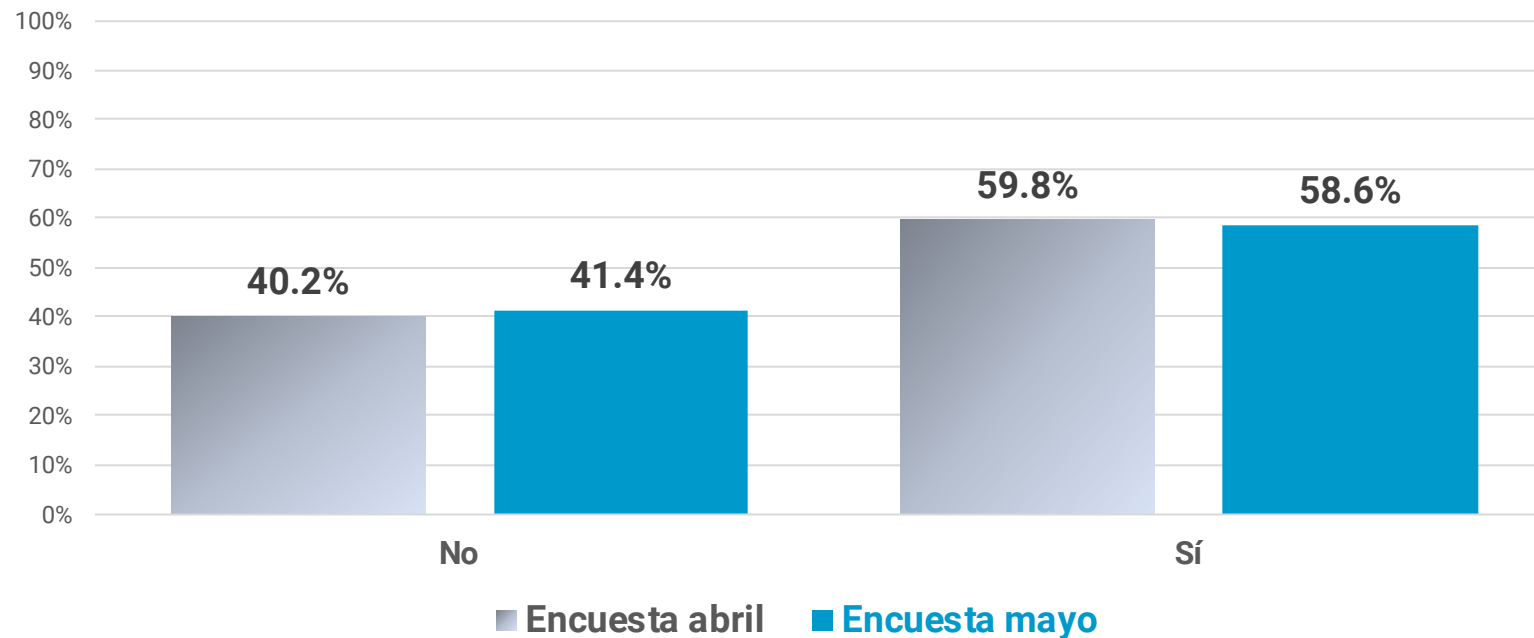
Hasta el día de hoy, ¿me podría decir si alguna de las siguientes personas ha resultado ser un caso confirmado por Coronavirus?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



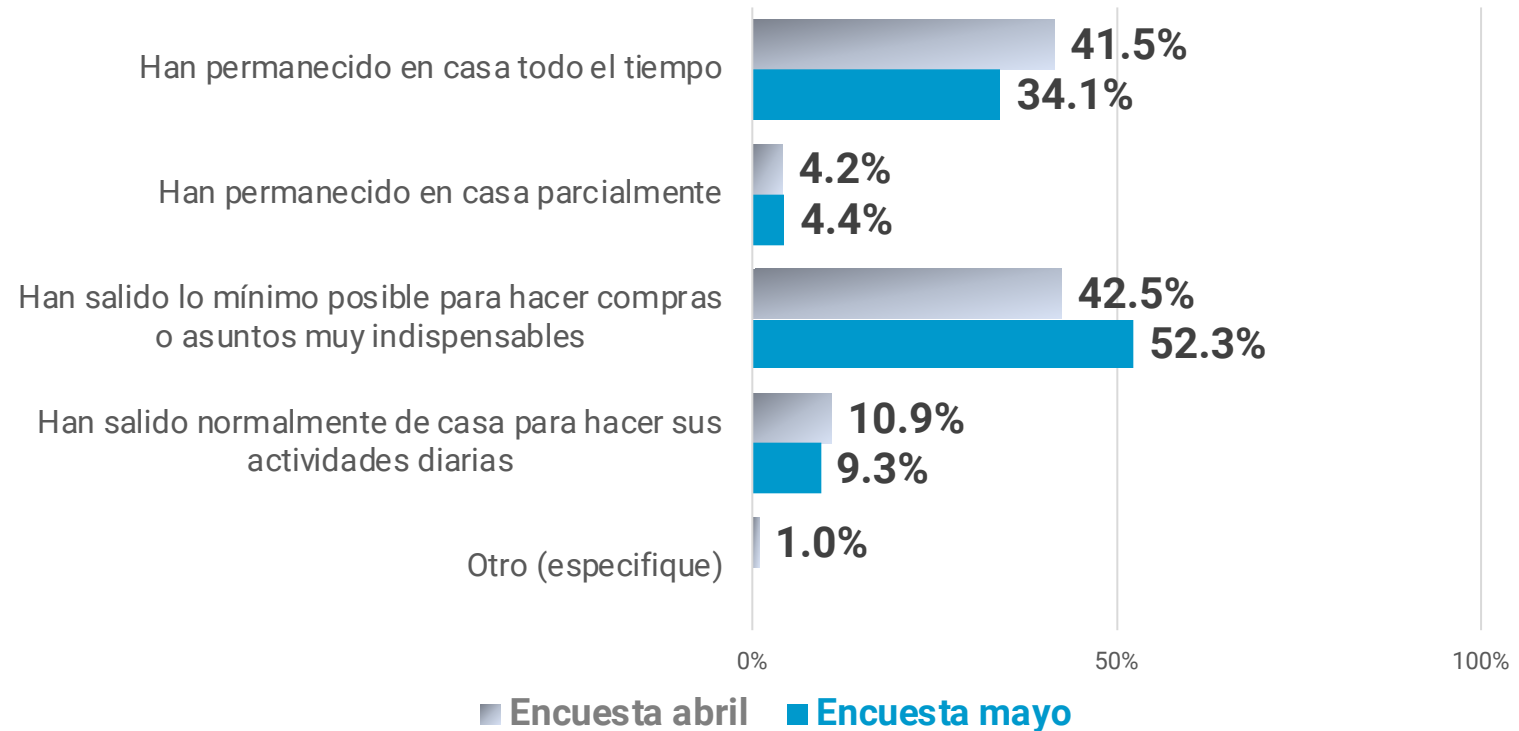
¿Usted o alguna persona en su casa tiene algún perfil de riesgo al ser adulto(a) mayor o por tener hipertensión, diabetes, obesidad, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, tabaquismo, enfermedad cardíaca, insuficiencia renal crónica?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



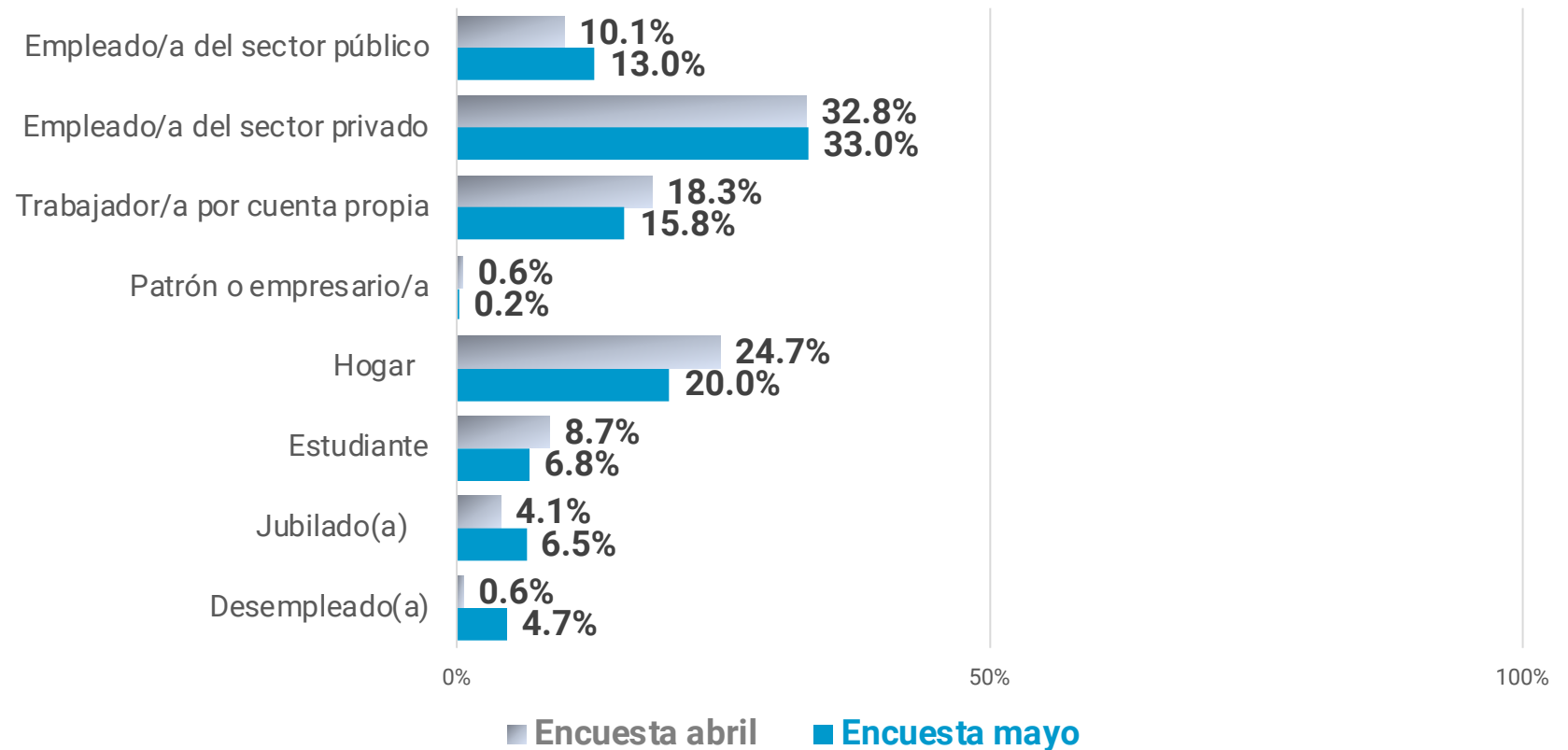
Durante la última semana, ¿usted y su familia han permanecido en casa o han tenido que salir durante la contingencia?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



¿Qué ocupación tiene usted?

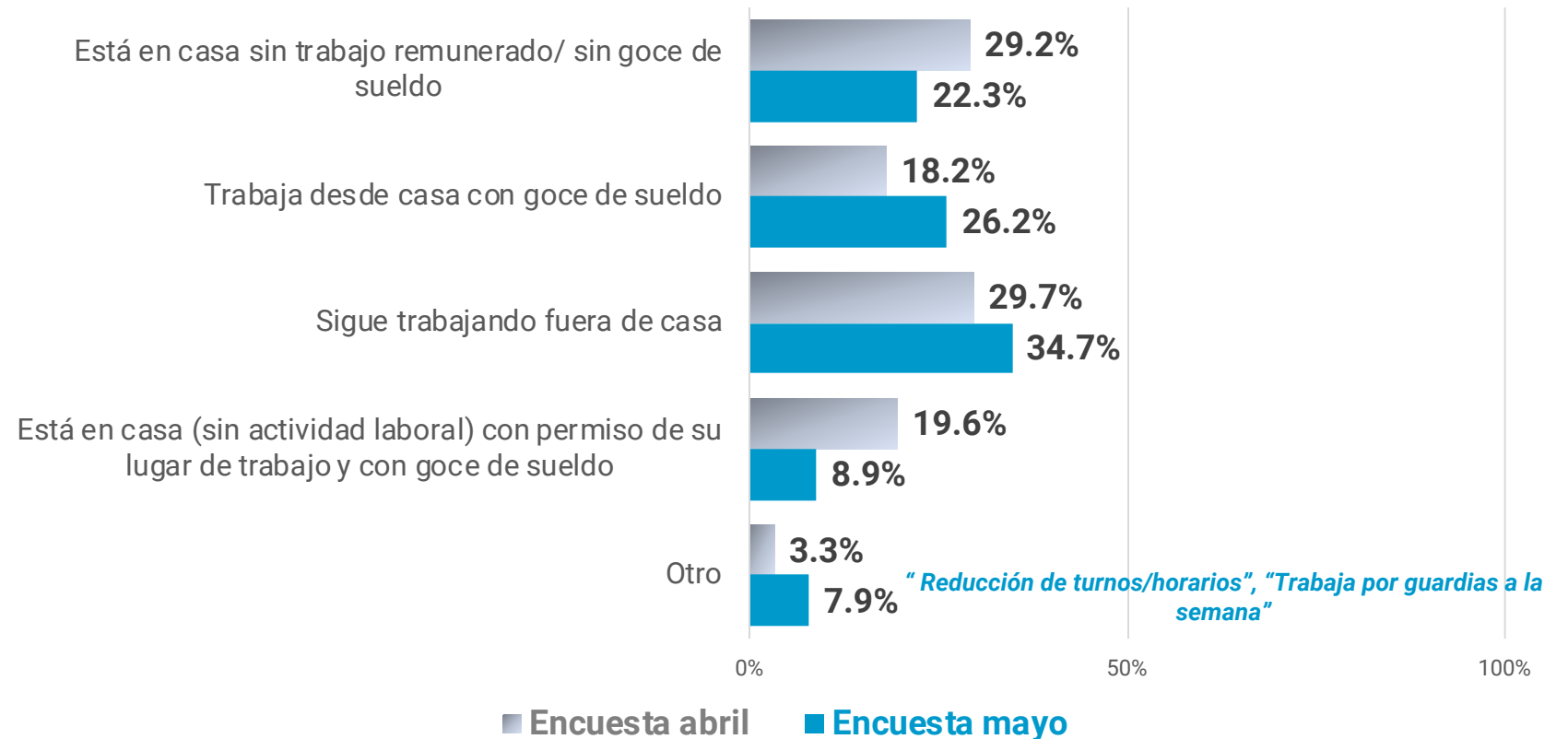
Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



¿Qué ha sucedido con su trabajo debido al Coronavirus?

(Porcentaje sólo de la población con actividad laboral remunerada)

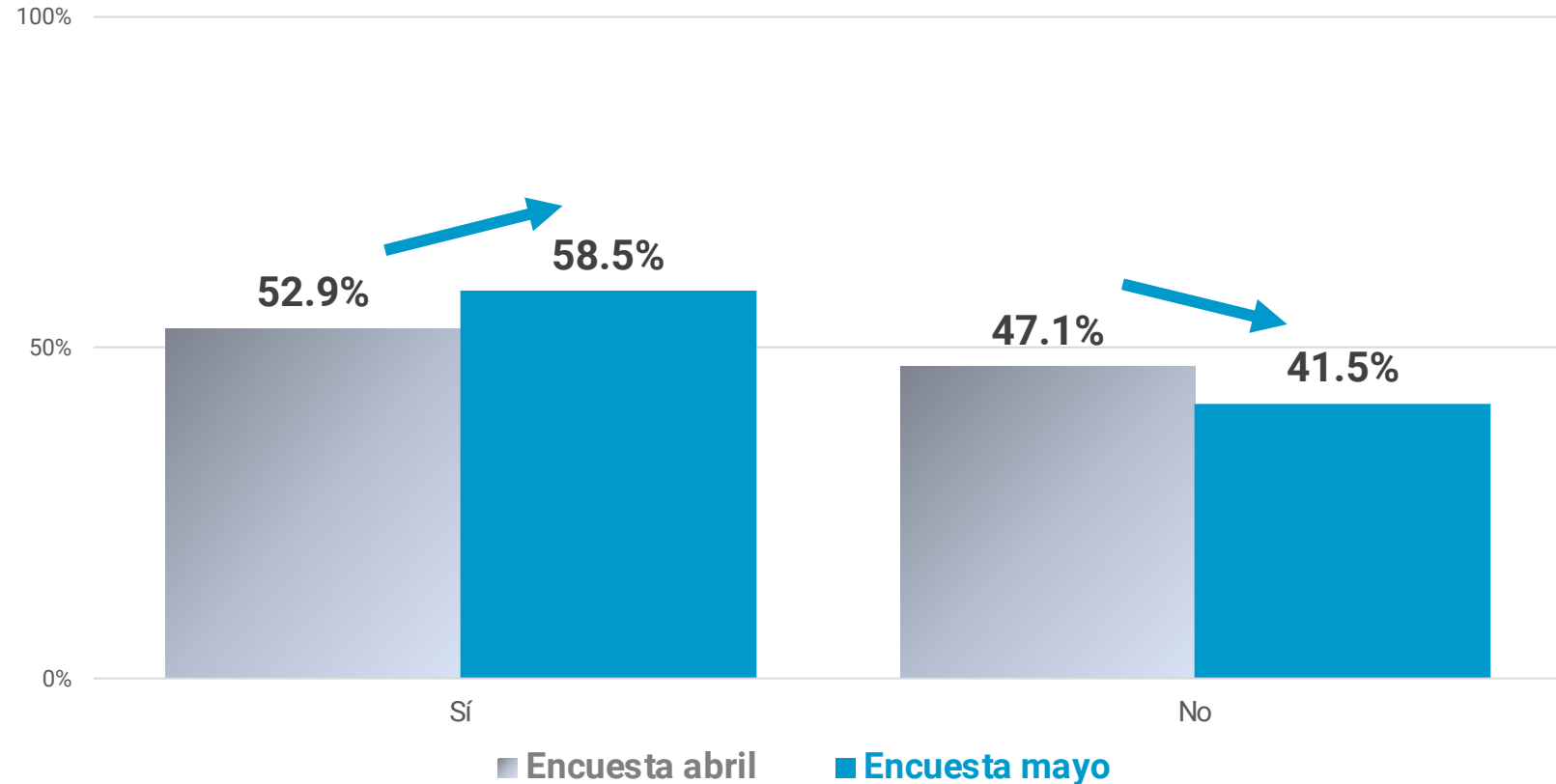
Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



¿Se ha visto afectado su salario o fuente de ingresos a partir de la contingencia por el Coronavirus?

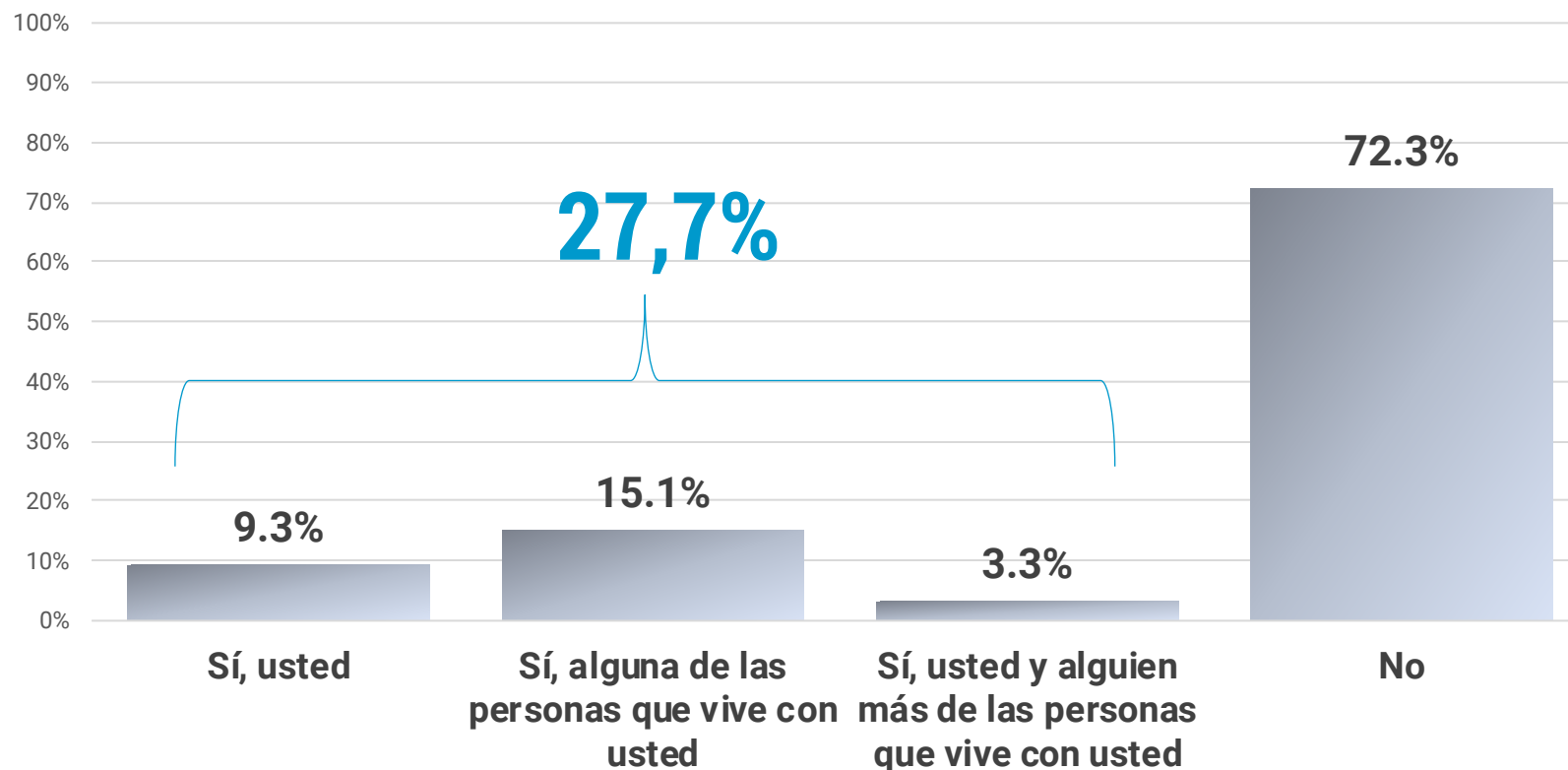
(Porcentaje sólo de la población con actividad laboral remunerada)

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



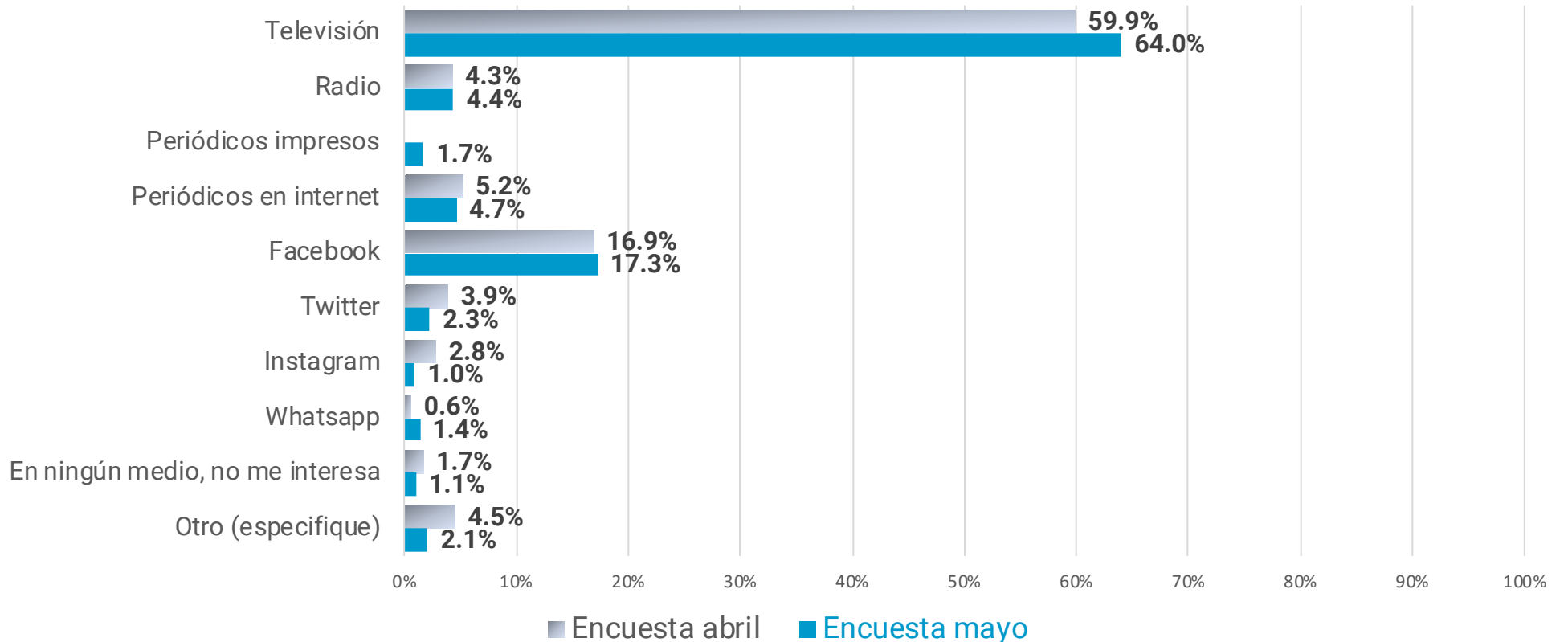
¿Usted o alguien de las personas con las que vive usted ha perdido de forma permanente el empleo que tenía antes del Coronavirus?

Pregunta integrada sólo en la encuesta aplicada del 1 al 4 de mayo de 2020



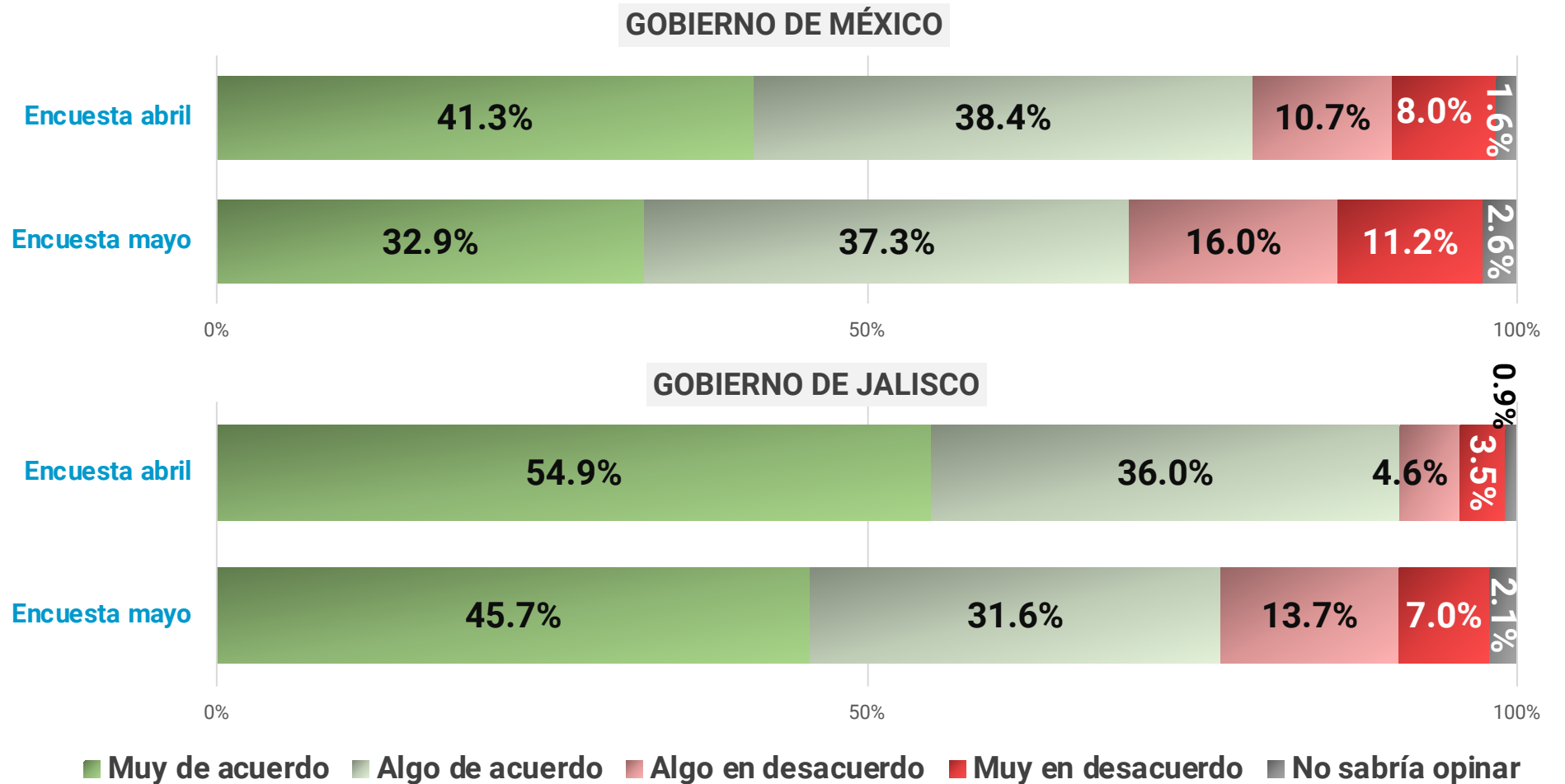
¿A través de que medio de comunicación se informa MÁS FRECUENTEMENTE sobre la situación contingencia por el Coronavirus?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



¿Qué tan de acuerdo está usted con las medidas que ha tomado (...) durante la contingencia?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



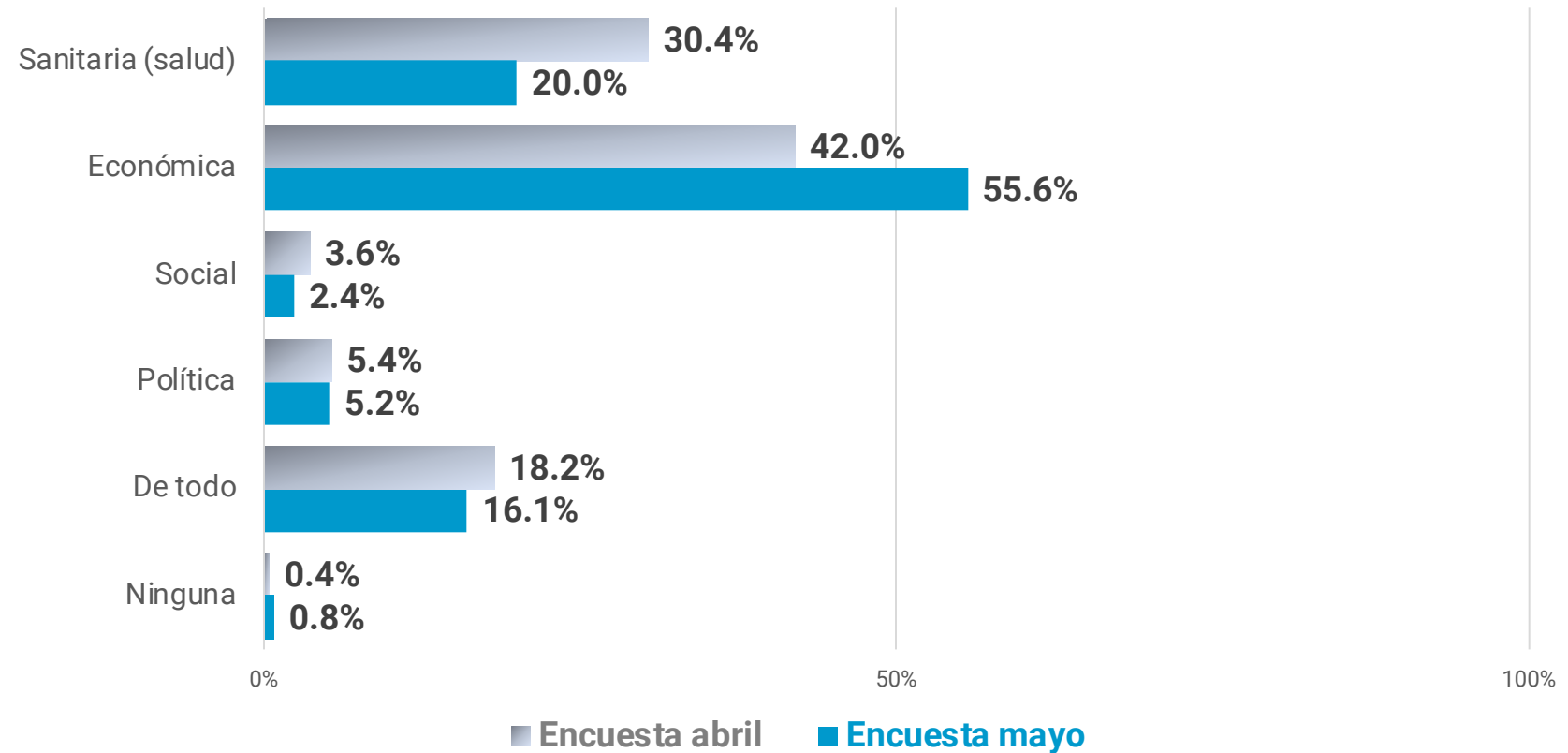
¿Usted cree que esta contingencia es una coyuntura transitoria o que tendrá repercusiones que serán muy, algo, poco o nada graves?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



¿Cuál cree que sea la principal naturaleza de la crisis ocasionada por el Coronavirus?

Datos Comparativos: Abril y Mayo de 2020



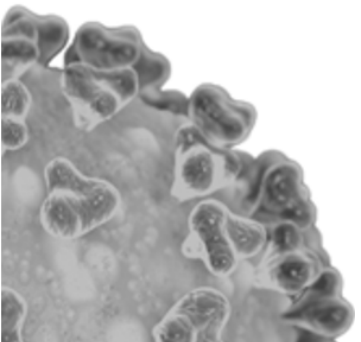


¿Usted o alguien de las personas que viven con usted han recibido apoyo económico o en especie como despensas con motivo de la situación provocada por el Coronavirus por parte de...?

Pregunta integrada sólo en la encuesta aplicada del 1 al 4 de mayo de 2020

	Sí, apoyo económico	Sí, apoyo en especie	Sí, apoyo económico y en especie	No
Gobierno Federal	3,4%			96,6%
Gobierno Estatal	2,0%	0,8%		97,2%
Gobierno Municipal		0,9%		99,1%
Alguna Organización de la Sociedad Civil		1,1%		98,9%
Universidad de Guadalajara		0,5%		99,5%
Vecinos(as)		0,3%		99,7%

CRUCES POR SEXO, RANGOS DE EDAD, ESCOLARIDAD Y OCUPACIÓN



ESTADO DE ÁNIMO

	Encuesta abril		Encuesta mayo		Encuesta abril			Encuesta mayo			RANGO DE EDAD
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	18 a 29 años	30 a 59 años	60 o más años	18 a 29 años	30 a 59 años	60 o más años	
	SEXO										
Bien	26.7%	30.2%	25.8%	22.2%	29.9%	25.9%	34.4%	15.1%	26.8%	33.5%	
Tranquilo(a)	24.9%	27.8%	27.3%	26.7%	34.0%	23.1%	21.3%	31.4%	25.7%	22.3%	
Inquieto(a)	8.7%	7.8%	6.8%	12.4%	5.7%	10.2%	6.5%	13.0%	8.2%	6.5%	
Estresado(a)	5.0%	6.6%	14.1%	10.9%	-	7.3%	12.7%	21.3%	10.5%	1.4%	
Preocupado(a)	25.7%	24.1%	17.5%	24.9%	23.8%	27.2%	18.7%	15.6%	21.5%	31.3%	
Angustiado/a	8.7%	3.0%	7.6%	2.5%	6.6%	5.5%	6.4%	3.5%	6.1%	5.1%	

	Encuesta abril					Encuesta mayo					NIVEL EDUCATIVO
	SE	P	S	B	≥ L	SE	P	S	B	≥ L	
	SEXO										
Bien	35.9%	25.9%	27.6%	30.5%	26.2%	18.0%	28.9%	25.0%	23.3%	22.5%	
Tranquilo(a)	26.6%	20.6%	24.3%	29.1%	26.4%	9.0%	18.5%	21.9%	31.2%	31.7%	
Inquieto(a)	-	7.8%	7.9%	7.3%	11.1%	22.7%	5.5%	8.0%	9.9%	10.9%	
Estresado(a)	8.8%	6.3%	7.3%	3.8%	6.9%	-	9.1%	17.3%	15.4%	9.7%	
Preocupado(a)	14.8%	36.5%	28.2%	20.2%	24.9%	22.7%	26.9%	25.4%	18.1%	18.1%	
Angustiado(a)	13.8%	3.0%	4.7%	8.6%	3.8%	13.7%	11.2%	2.5%	2.0%	6.1%	

SE= Sin estudios; P=Primaria; S=Secundaria; B=Bachillerato; ≥ L= Licenciatura o más

ESTADO DE ÁNIMO

	Encuesta abril								Encuesta mayo								OCUPACIÓN
	ESPB	ESPV	TCP	PE	H	E	J	D	ESPB	ESPV	TCP	PE	H	E	J	D	
Bien	32.9%	23.8%	19.2%	27.6%	29.3%	50.2%	39.7%	44.5%	23.3%	22.9%	17.8%	-	38.7%	2.7%	34.9%	10.3%	
Tranquilo(a)	31.1%	34.5%	14.6%	-	20.7%	34.4%	16.2%	55.5%	33.9%	23.7%	24.2%	-	26.2%	60.7%	16.2%	11.8%	
Inquieto(a)	11.6%	9.0%	14.2%	-	4.8%	-	8.3%	-	10.5%	10.5%	16.5%	100.0%	4.6%	7.4%	6.1%	-	
Estresado(a)	4.2%	8.9%	7.7%	24.7%	2.0%	-	9.9%	-	14.6%	11.8%	17.3%	-	4.4%	25.0%	-	31.7%	
Preocupado(a)	20.2%	19.9%	35.4%	47.7%	30.3%	15.4%	18.5%	-	11.4%	24.3%	21.0%	-	21.3%	4.3%	34.8%	29.4%	
Angustiado(a)	-	2.7%	8.8%	-	12.8%	-	7.5%	-	4.8%	6.7%	3.1%	-	2.6%	-	8.0%	16.7%	

ESPB= Empleado(a) del Sector Público; SPV= Empleado(a) del Sector Privado;
 TCP= Trabajador por Cuenta Propia; PE= Patrón(a) o Empresario(a);
 H= Hogar; E=Estudiante
 J= Jubilado; D= Desempleado

MEDIDAS DE AISLAMIENTO

	Encuesta abril		Encuesta mayo		Encuesta abril			Encuesta mayo			RANGO DE EDAD
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	18 a 29 años	30 a 59 años	60 o más años	18 a 29 años	30 a 59 años	60 o más años	
Permanencia total	37.6%	45.0%	34.3%	33.9%	40.8%	39.0%	52.3%	29.2%	32.6%	50.8%	SEXO
Permanencia parcial	6.1%	2.4%	3.1%	5.8%	1.8%	5.4%	5.0%	5.5%	4.5%	1.4%	
Actividad mínima	39.2%	45.5%	55.7%	48.5%	43.3%	42.7%	39.8%	53.4%	53.9%	43.7%	
Actividad normal	15.4%	6.7%	6.9%	11.8%	14.2%	11.1%	2.9%	12.0%	9.0%	4.1%	
Otra respuesta	1.6%	0.4%	-	-	-	1.8%	-	-	-	-	

	Encuesta abril					Encuesta mayo					NIVEL EDUCATIVO
	SE	P	S	B	≥ L	SE	P	S	B	≥ L	
Permanencia total	55.50%	49.00%	54.00%	38.40%	30.30%	36.5%	44.1%	34.8%	38.7%	25.0%	SE
Permanencia parcial	-	2.20%	7.20%	5.70%	0.70%	-	3.3%	2.3%	6.1%	4.9%	
Actividad mínima	44.50%	45.00%	30.40%	42.50%	51.40%	40.8%	46.6%	55.9%	40.9%	63.1%	
Actividad normal	-	2.00%	8.40%	12.50%	16.00%	22.7%	6.0%	7.0%	14.3%	6.9%	
Otra respuesta	-	1.80%	-	0.90%	1.60%	-	-	-	-	-	

SE= Sin estudios; P=Primaria; S=Secundaria; B=Bachillerato; ≥ L= Licenciatura o más

MEDIDAS DE AISLAMIENTO

	Encuesta abril								Encuesta mayo								OCUPACIÓN
	ESPB	ESPV	TCP	PE	H	E	J	D	ESPB	ESPV	TCP	PE	H	E	J	D	
Permanencia total	31.50%	33.40%	39.00%	27.60%	56.10%	42.40%	51.50%	49.80%	29.2%	28.6%	38.0%	-	42.2%	27.2%	51.0%	26.3%	
Permanencia parcial	1.60%	3.80%	7.60%	-	4.00%	-	-	25.10%	-	5.1%	10.5%	-	2.8%	6.8%	-	-	
Actividad mínima	49.20%	40.50%	40.90%	72.40%	39.10%	51.20%	48.50%	25.10%	61.1%	52.2%	41.6%	100.0%	53.2%	47.8%	46.0%	73.7%	
Actividad normal	17.70%	20.60%	11.30%	-	-	3.40%	-	-	9.8%	14.0%	9.9%	-	1.8%	18.2%	3.0%	-	
Otra respuesta	-	1.70%	1.10%	-	0.80%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

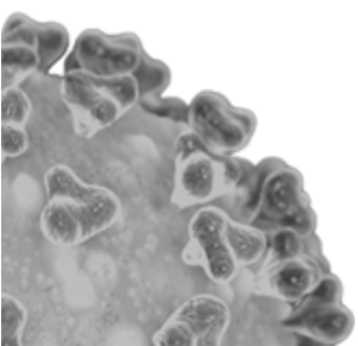
ESPB= Empleado(a) del Sector Público; SPV= Empleado(a) del Sector Privado;
 TCP= Trabajador por Cuenta Propia; PE= Patrón(a) o Empresario(a);
 H= Hogar; E=Estudiante
 J= Jubilado; D= Desempleado

SITUACIÓN ACTUAL DE TRABAJO

(% de población con actividad laboral remunerada)

Sigue trabajando fuera de casa
Trabaja desde casa con goce de sueldo
En casa, sin trabajo con permiso y goce de sueldo
En casa, sin trabajo ,ni goce de sueldo

	Encuesta abril		Encuesta mayo		Encuesta abril			Encuesta mayo			RANGO DE EDAD
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	18 a 29 años	30 a 59 años	60 o más años	18 a 29 años	30 a 59 años	60 o más años	
SEXO	36.6%	21.8%	18.9%	50.0%	33.6%	31.6%	13.4%	43.7%	34.5%	37.0%	
	17.0%	21.5%	41.0%	20.2%	26.5%	16.7%	9.7%	27.2%	31.1%	6.1%	
	19.7%	21.2%	10.4%	9.2%	11.8%	24.3%	16.3%	6.0%	11.4%	12.1%	
	26.7%	35.5%	29.6%	20.6%	28.2%	27.4%	60.6%	23.1%	23.0%	44.8%	



SITUACIÓN ACTUAL DE TRABAJO

(% de población con actividad laboral remunerada)

	Encuesta abril					Encuesta mayo					NIVEL EDUCATIVO
	SE	P	S	B	≥ L	SE	P	S	B	≥ L	
Sigue trabajando fuera de casa	-	16.4%	36.4%	39.0%	21.2%	50.0%	49.7%	45.6%	48.4%	22.8%	
Trabaja desde casa con goce de sueldo	-	0.6%	7.4%	17.5%	33.4%	0.0%	0.0%	10.5%	25.1%	48.4%	
En casa, sin trabajo con permiso y goce de sueldo	-	22.0%	7.0%	19.8%	30.4%	0.0%	9.1%	9.1%	5.3%	13.3%	
En casa, sin trabajo, ni goce de sueldo	100.0%	61.0%	49.3%	23.8%	15.0%	50.0%	41.1%	34.8%	21.2%	15.5%	

SE= Sin estudios; P=Primaria; S=Secundaria B=Bachillerato; ≥ L= Licenciatura o más

SITUACIÓN ACTUAL DE TRABAJO

(% de población con actividad laboral remunerada)

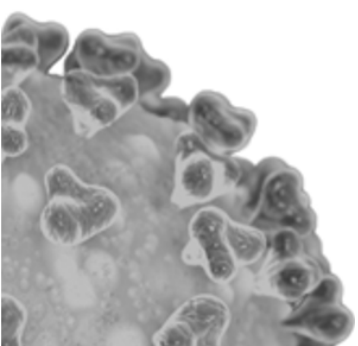
	Encuesta abril								Encuesta mayo								OCUPACIÓN
	ESPB	ESPV	TCP	PE	H	E	J	D	ESPB	ESPV	TCP	PE	H	E	J	D	
Sigue trabajando fuera de casa	28.5%	34.2%	21.1%	-	NA	NA	NA	NA	19.3%	41.8%	49.4%	-	NA	NA	NA	NA	
Trabaja desde casa con goce de sueldo	28.1%	20.4%	7.2%	24.7%	NA	NA	NA	NA	53.8%	26.9%	14.3%	-	NA	NA	NA	-NA	
En casa, sin trabajo con permiso y goce de sueldo	30.1%	27.0%	-	27.6%	NA	NA	NA	NA	15.5%	12.7%	-	-	NA	NA	NA	NA	
En casa, sin trabajo, ni goce de sueldo	13.3%	18.4%	71.7%	47.6%	NA	NA	NA	NA	11.4%	18.6%	36.3%	100.0%	NA	NA	NA	NA	

ESPB= Empleado(a) del Sector Público; SPV= Empleado(a) del Sector Privado;
 TCP= Trabajador por Cuenta Propia; PE= Patrón(a) o Empresario(a);
 H= Hogar; E=Estudiante
 J= Jubilado; D= Desempleado

AFECTACIÓN ECONÓMICA

(% de población con
actividad laboral
remunerada)

	SEXO	Encuesta abril		Encuesta mayo		Encuesta abril			Encuesta mayo			EDAD
		Hombres	Mujeres	Mujeres	Hombres	18 a 29 años	30 a 59 años	60 o más años	18 a 29 años	30 a 59 años	60 o más años	
Sí		59.3%	48.3%	57.2%	59.4%	44.1%	57.4%	51.9%	55.9%	59.9%	58.6%	
No		40.7%	51.7%	42.8%	40.6%	55.9%	42.6%	49.0%	44.1%	40.1%	41.4%	

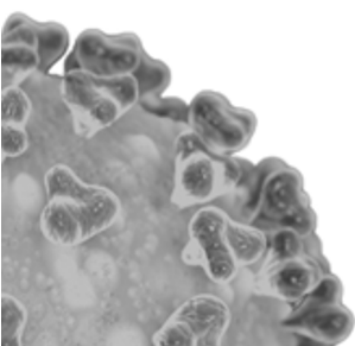


AFECTACIÓN ECONÓMICA

(% de población con actividad laboral remunerada)

	Encuesta abril					Encuesta mayo					ESCOLARIDAD
	SE	P	S	B	≥ L	SE	P	S	B	≥ L	
Sí	75.8%	68.7%	72.7%	48.4%	38.7%	84.8%	82.5%	68.7%	63.1%	39.8%	
No	24.2%	31.3%	27.3%	51.6%	61.3%	15.2%	17.5%	31.3%	36.9%	60.2%	

SE= Sin estudios; P=Primaria; S=Secundaria B=Bachillerato; ≥ L= Licenciatura o más



AFECTACIÓN ECONÓMICA

(% de población con
actividad laboral
remunerada)

	Encuesta abril								Encuesta mayo								OCUPACIÓN
	ESPB	ESPV	TCP	PE	H	E	J	D	ESPB	ESPV	TCP	PE	H	E	J	D	
Sí	31.2%	39.4%	88.5%	100%	NA	NA	NA	NA	30.1%	54.5%	89.5%	100.0%	64.2%	37.2%	8.0%	94.1%	
No	68.8%	60.6%	11.5%		NA	NA	NA	NA	69.9%	45.5%	10.5%		35.8%	62.8%	92.0%	5.9%	

ESPB= Empleado(a) del Sector Público; SPV= Empleado(a) del Sector Privado;
 TCP= Trabajador por Cuenta Propia; PE= Patrón(a) o Empresario(a);
 H= Hogar; E=Estudiante
 J= Jubilado; D= Desempleado

VISITA NUESTRAS REDES SOCIALES

Twitter: @jaliscomovamos
Facebook: /jaliscomovamos
Instagram: @jaliscomovamos

